



MeLi 
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa I.1.4: Narzędzia kontroli rodzicielskiej
– Poziom ZAAWANSOWANY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

NARZĘDZIA KONTROLI RODZICIELSKIEJ – POZIOM ZAAWANSOWANY

W ramach niniejszej jednostki szkoleniowej zostaną omówione zaawansowane narzędzia kontroli rodzicielskiej wraz z konkretnymi przykładami. Warsztaty zostaną podsumowane dyskusją na temat całego modułu oraz sesją pytań i odpowiedzi.

01

NARZĘDZIA ZAAWANSOWANE

Wiedza na temat rozwiązań wymagających bardziej złożonych ustawień

02

ZDROWE KONTAKTY TOWARZYSKIE W INTERECIE

Społeczności internetowe, zarządzanie kontaktami, zakupy przez internet

03

BEZPIECZNA SIĘĆ DOMOWA

Wiedza na temat ustawień routera zabezpieczających wszystkie urządzenia domowe jednocześnie

04

PYTANIA I ODPOWIEDZI

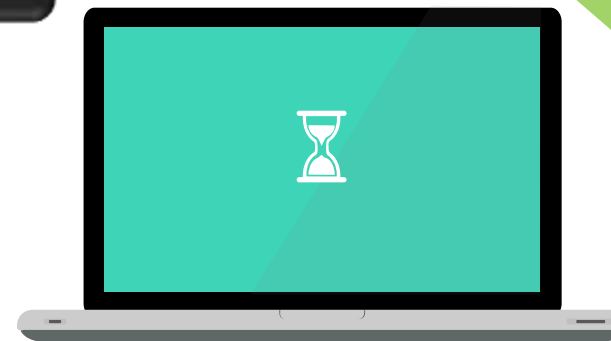
Dyskusja i wnioski





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS



A.1.4
Narzędzia
kontroli
rodzicielskiej



BEZPIECZNA SIEĆ DOMOWA

- ✓ Chronić wszystkie urządzenia w sieci domowej dzięki właściwym ustawieniom routera.
- ✓ Na tym poziomie narzędzia kontroli rodzicielskiej filtrują treść w sieci i blokują dostęp do nieodpowiednich stron internetowych dzięki:
 - ❖ właściwym ustawieniom sieciowym routera;
 - ❖ narzędziom kontroli rodzicielskiej wbudowanym w system operacyjny; lub
 - ❖ oprogramowaniu dostarczonemu przez strony trzecie.



USTAWIENIA ROUTERA

Dla wszystkich domowych urządzeń

Narzędzia kontroli rodzicielskiej mogą zostać skonfigurowane na poziomie routera w sposób zapewniający filtrowanie treści dla wszystkich urządzeń w sieci z wbudowanymi przeglądarkami. Nie jest to rozwiązanie szczególnie złożone, natomiast może zostać wdrożone szybko i sprawnie dla wszystkich urządzeń.

- ❖ Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres IP swojej sieci (by go znaleźć, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę dostępu do internetu. Zazwyczaj adres ma format 192.168.1.1).
- ❖ Zaloguj się hasłem umieszczonym na routerze lub w instrukcji dla użytkownika.

Po zalogowaniu możesz:

- ✓ wprowadzać limity czasu korzystania z internetu;
- ✓ wprowadzać ograniczenia dla konkretnych stron;
- ✓ zawieszać połączenie WiFi.

W wypadku routerów z wbudowanymi narzędziami kontroli rodzicielskiej opis ustawień znajduje się w instrukcji dla użytkownika lub w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.





KONTROLA ROUTERA

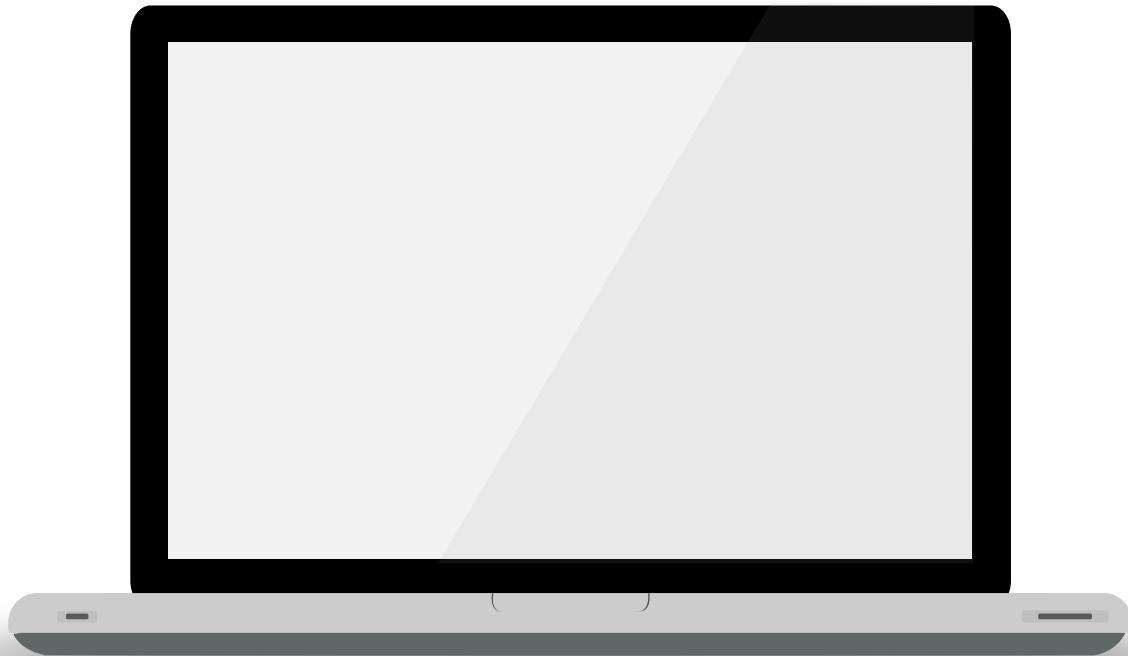
MeLi
FOR PARENTS

W wypadku routerów nieobejmujących narzędzi kontroli rodzicielskiej:

- ✓ zmień ustawienia serwera DNS na OpenDNS;
- ✓ załóż konto i skonfiguruj tryb filtracji treści z sieci.

- Więcej informacji na temat trybu zmiany konkretnych ustawień routera znajdziesz w instrukcjach dla użytkownika.
- W „*Notatkach dla rodziców*” znajdziesz szczegółowy opis postępowania dla określonego modelu routera komercyjnego.
- Aby odblokować konkretne urządzenie w sieci, możesz zmienić ustawienia lokalnego serwera DNS w trybie ręcznym, by urządzenie nie korzystało z serwera OpenDNS.

Kontroluj wszystkie zakupy – nie zezwalaj na zakupy nieautoryzowane



Wyklucz możliwość robienia przez dziecko zakupów w internecie przez własne urządzenie bez konieczności wprowadzenia Twojego hasła. Oto schemat postępowania dla Play Store:

Play Store

Uniemożliwienie zakupu

- Wejdź w „*Ustawienia*” aplikacji Google Play Store.
- Wybierz opcję „*Zatwierdzenie zakupów*”.
- Wybierz opcję „*Wszystkie zakupy w Google Play w tym urządzeniu*”.
- Na żądanie wprowadź swoje hasło do konta Google. Ustawienia ulegną zmianie.



KONTROLA REKLAM

Większości darmowych treści w internecie towarzyszy duża ilość reklam, które mogą skłonić młodszych użytkowników sieci do klikania kolejnych linków, kształtując ich zachowania jako klientów. Ponadto liczne okna wyskakujących reklam *pop-up* kryją złośliwe oprogramowanie, uruchamiane po kliknięciu.

Funkcja **blokowania reklam** blokuje lub ukrywa treści reklamowe. Oto dwa darmowe programy obsługujące wymienioną funkcję:

- **Ad block Plus**: prawdopodobnie najpopularniejsze darmowe oprogramowanie blokowania reklam, kompatybilne z wszystkimi przeglądarkami (Mozilla, IE, Chrome, Safari, Opera, Android i Yandex).
- **Ad block**: inna wersja darmowego oprogramowania, z której korzysta wielu użytkowników na całym świecie. Kompatybilna z przeglądarkami Mozilla, Chrome i Safari.

CZY UMIESZ KONTROLOWAĆ POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ DZIECKA?

Z poziomu własnego konta Gmail możesz **przesyłać i oglądać** wiadomości mailowe dziecka. Wiadomości otrzymywane przez dziecko zostaną w jego skrzynce – ale będziesz mieć do nich dostęp.

- Kliknij ikonę koła zębatego u góry skrzynki mailowej, by wejść w „*Ustawienia*” swojego konta Gmail.
- Kliknij zakładkę „*Konta*” i „*Importuj*”.
- Kliknij opcję „*Dodaj konto*”.
- Wpisz adres mailowy i hasło, które chcesz zaimportować.

Dodanym kontem powinno być konto mailowe Twojego dziecka.



Możesz również **zablokować** kontakt z dzieckiem z określonego adresu mailowego:

- Otwórz wiadomość mailową zawierającą niewłaściwe treści.
- Kliknij opcję „*Więcej*” w górnym prawym rogu wiadomości.
- Kliknij „*Zablokuj*” [nadawcę].

W wypadku nieumyślnego zablokowania nadawcy, odblokuj go, postępując zgodnie z opisaną procedurą.

Kontroluj mowę nienawiści i treści o charakterze radykalnym

Rada Europy definiuje mowę nienawiści w sposób następujący: „za mowę nienawiści należy uznać każdą formę wypowiedzi, która rozpowszechnia, podżega, propaguje lub usprawiedliwia nienawiść rasową, ksenofobię, antysemityzm lub inne formy nienawiści oparte na nietolerancji, w tym nietolerancję wyrażaną w formie agresywnego nacjonalizmu lub etnocentryzmu, dyskryminacji lub wrogości wobec mniejszości, migrantów lub osób wywodzących się ze społeczności imigrantów.”

Mowa nienawiści

Radykalizacja

Do radykalizacji opartej na przemocy dochodzi, gdy użytkownicy internetu sankcjonują – podczas wymiany zdań w sieci – przemoc jako dopuszczalną metodę rozwiązywania konfliktów społeczno-politycznych. Niektóre osoby pod wpływem radykalizacji o charakterze przemocowym dopuszczają się aktów terroryzmu.



Kontrolowanie mowy nienawiści

Rozmawiaj z dzieckiem o mowie nienawiści.
Naucz je rozpoznawania mowy nienawiści,
kontrolowania uczuć i kierowania się empatią.

Ucz

Narzędzia kontroli rodzicielskiej same w sobie
nie są w stanie chronić dziecka – natomiast
wszystkie platformy zapewniają możliwość
zgłaszania niewłaściwych treści; każdy
przypadek mowy nienawiści w internecie
należy natychmiast zgłaszać.

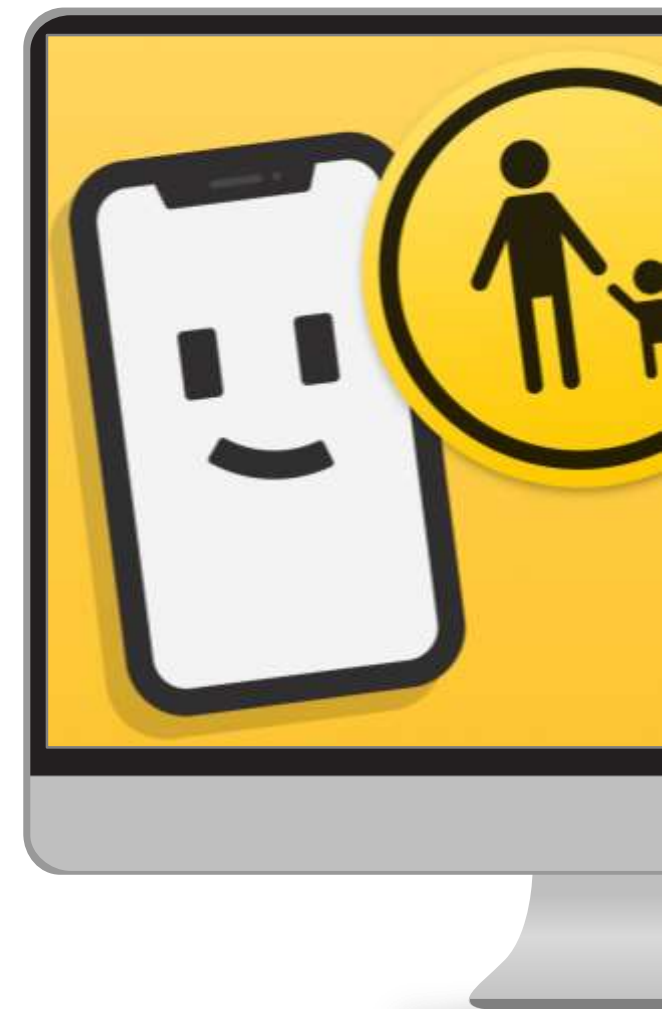
Zgłaszaj

Monitoruj aktywność dziecka w internecie,
jeżeli podejrzewasz, że uczestniczy w
dyskusjach w sieci promujących mowę
nienawiści. Pożyteczną opcją może być
zastosowanie oprogramowania śledzącego
wybrane słowa kluczowe.

Obserwuj

Każde rozpoznane zagrożenie zgłaszaj
odpowiednim władzom. Zasięgaj porady
ekspertów.

Konsultuj





OPROGRAMOWANIE ŚLEDZĄCE SŁOWA KLUCZOWE

- Niektóre narzędzia służą śledzeniu słów wpisywanych na klawiaturze i wysyłają powiadomienia, gdy wybrane słowo kluczowe zostanie przez dziecko wprowadzone na klawiaturze telefonu.
- Dzięki takim narzędziom możesz dowiedzieć się, czy dziecko wyszukuje nieodpowiednie treści.
- Do popularnych programów śledzących słowa kluczowe należą mSpy, Kidlogger, Spy Bubble i Phone Sheriff.

UWAGA: decydując się na stosowanie oprogramowania szpiegującego, rozważ kwestie prywatności. Budowanie z dzieckiem relacji opartej na zaufaniu jest zazwyczaj najtrwalszą i najskuteczniejszą formą kontroli rodzicielskiej.





ROZWIĄZANIA KOMERCYJNE

MeLi 
FOR PARENTS

Na rynku istnieje szereg rozwiązań komercyjnych. Ich zaawansowana funkcjonalność umożliwia obserwację aktywności dziecka w sieci i stosowanie narzędzi kontroli rodzicielskiej. Wybierając rozwiązanie, rozważ:

- ✓ plusy i minusy;
- ✓ przewidywany zakres zastosowania narzędzia;
- ✓ kwestie prywatności, szczególnie w wypadku starszych dzieci.

Upewnij się, że:

- ✓ każde narzędzie będzie równoważone domowymi działaniami służącymi budowaniu zaufania; oraz
- ✓ poświęcasz wystarczająco dużo czasu na budowanie z dzieckiem relacji opartej na zaufaniu.



WYBRANE APLIKACJE KOMERCYJNE

Net Nanny

- ✓ Bardzo popularne oprogramowanie kontroli treści oparte na sztucznej inteligencji (AI).
- ✓ Śledzi i kontroluje aktywność dziecka w komputerze i w telefonie.
- ✓ Umożliwia dostęp do Pulpitu Rodzica (*Parent Dashboard*) z dowolnej przeglądarki.

SPIN Safe Browser

- ✓ Blokuje niewłaściwe treści.
- ✓ Filtruje wyniki wyszukiwania przez Bing.com, Google.com and Yahoo.com.
- ✓ Wyszukiwanie filmów staje się bezpieczniejsze dzięki automatycznie uruchamianemu trybowi ograniczonemu.

Mobicip

- ✓ Narzędzie w chmurze, obsługujące wszystkie wiodące platformy i urządzenia.
 - ✓ Filtruje treść.
 - ✓ Kontroluje czas ekranowy.
 - ✓ Dopuszcza lub blokuje wybrane aplikacje.
 - ✓ Śledzi lokalizację.
- Wysyła raporty z aktywności.

SecureTeens

- ✓ Niewykrywalny monitoring aktywności dziecka w internecie 24/7.
- ✓ Obserwacja nieinwazyjna.

ZASTRZEŻENIE

Celem niniejszego działu jest omówienie popularnych aplikacji komercyjnych. Przedstawione treści nie służą reklamie ani promocji konkretnych firm, programów ani rozwiązań.

WYBRANE APLIKACJE KOMERCYJNE

Kid's shell

- ✓ Aplikacja uruchomieniowa.
- ✓ Zezwala dziecku na korzystanie jedynie z wybranych aplikacji i gier w telefonie lub tablecie.
- ✓ Umożliwia rodzicom wygenerowanie bezpiecznej strefy w urządzeniu dziecka.

Applock

- ✓ Rozwiązanie blokujące.
- ✓ Blokowanie aplikacji.
- ✓ Ustawianie limitów czasowych.
- ✓ Profile do wyboru zależnie od pory dnia.
- ✓ Ograniczenia związane z treścią.

mSpy

- ✓ Podgląd wiadomości przychodzących, wychodzących i usuniętych.
- ✓ Kontrola historii połączeń głosowych.
- ✓ Podgląd lokalizacji urządzenia przez GPS.
- ✓ Kontrola treści na platformach Facebook, WhatsApp, Snapchat itd.
- ✓ Kompatybilna z urządzeniami iPhone, iPad i Android.

Spy Bubble

- ✓ Śledzenie wiadomości.
- ✓ Śledzenie połączeń głosowych.
- ✓ Śledzenie wiadomości w komunikatorach.
- ✓ Śledzenie lokalizacji przez GPS.
- ✓ Zdalne polecenia przez krótkie wiadomości tekstowe (SMS).
- ✓ Prosta obsługa przez panel kontrolny.

ZASTRZEŻENIE

Celem niniejszego działu jest omówienie popularnych aplikacji komercyjnych. Przedstawione treści nie służą reklamie ani promocji konkretnych firm, programów ani rozwiązań.



WYZWANIA ZWIĄZANE ZE STOSOWANIEM FILTRÓW

W miarę jak dzieci dorastają, filtry tracą na skuteczności. Nastolatki są w stanie:

- ❖ odgadnąć Twój kod PIN i wyłączyć ograniczenia na swoim iPadzie;
- ❖ obejść kryteria filtracji serwera OpenDNS przez zmianę serwera DNS swojego komputera;
- ❖ znaleźć urządzenie pośrednie (proxy) lub wirtualną sieć prywatną (VPN) nieblokowane filtrami;
- ❖ wybrać system operacyjny Linux, by ominąć filtry wbudowane w system Windows;
- ❖ zyskać dostęp do niedozwolonych treści w cudzym urządzeniu.

Niektórych problemów nie da się rozwiązać samą technologią. Bezpośrednie zaangażowanie rodzicielskie jest nadal istotne.

TECHNIKI OMIJANIA FILTRÓW

Korzystanie z wirtualnych sieci prywatnych

- ❑ W wirtualnej sieci prywatnej transmisja danych z i do komputera jest przekierowywana z zastosowaniem połączenia szyfrowanego.
- ❑ Na rynku dostępne są darmowe wirtualne sieci prywatne.
- ❑ Wysokiej jakości wirtualne sieci prywatne (na wynajem lub instalowane) są płatne.

Omijanie

Omijanie

Serwer DNS

- ❑ Niektórzy dostawcy usług internetowych wdrażają filtry, zmieniając serwery DNS i przekierowując żądanie dostępu do zablokowanej strony internetowej na inną stronę.

Omijanie

Tor (sieć anonimowa)

- ❑ Przeglądanie internetu w trybie anonimowym w sieci szyfrowanej, zazwyczaj z lokalizacji nieobjętej filtrem znajdującej się poza cenzurą.
- ❑ Umożliwia dostęp do zablokowanych stron internetowych.
- ❑ Decydując się na takie rozwiązanie, rozważ kwestie związane z **Omijanie filtrów** prywatnością.

Omijanie filtrów

Urządzenie pośrednie (proxy)

- ❑ Zapewnia dostęp do zablokowanych stron.
- ❑ Urządzenia *proxy* aktywne w całej sieci (lub przeglądarce) działają w sposób zbliżony do wirtualnych sieci prywatnych, lecz są mniej niezawodne.
- ❑ Jest to doskonałe rozwiązanie alternatywne dla osoby poszukującej szybkiego dostępu do zablokowanej strony internetowej.



POPULARNE APLIKACJE SPOŁECZNOŚCIOWE

Snapchat

- Dzieci wysyłają znajomym zdjęcia „snaps”, które znikają natychmiast po ich obejrzeniu.
- *Snaps* udostępniane w grupach można obejrzeć dwukrotnie. Snaps aktywne w ramach historyjek („*stories*”) są dostępne publicznie przez 24 godziny.
- *Snaps* zostawiają jednakże ślad cyfrowy. Można robić ich zrzuty ekranowe. W internecie nic nie jest całkowicie prywatne.

Instagram

- Użytkownicy mogą edytować i zamieszczać zdjęcia i krótkie filmy przez aplikację przenośną.
- Historyjki („*stories*”) można oglądać przez 24 godziny. Dzieci oznaczają zazwyczaj znajomych lub meldują się w określonej lokalizacji.
- Instagram jest najpopularniejszą wśród dzieci aplikacją służącą komunikowaniu się ze znajomymi.



SKRÓTY STOSOWANE PRZEZ NASTOLATKI W WIADOMOŚCIACH TEKSTOWYCH

4EAE – *Forever and ever* (na zawsze)

AFK – *Away from keyboard* (odchodzę od klawiatury)

BFN – *Bye for now* (na razie)

DWBH – *Don't worry, be happy* (nie martw się, bądź szczęśliwy (-a))

GAL – *Get a life* (odpuść sobie)

IMO – *In my opinion* (moim zdaniem – MSZ)

IRL – *In real life* (w świecie rzeczywistym, w „realu”)

MOS – *Mom over shoulder* (mama patrzy mi przez ramię)

NIFOC – *Nude in front of computer* (nago przed komputerem)

P911 – *Parent alert* (uwaga, rodzice)

PCM – *Please call me* (zadzwoń proszę)

SWYP – *So, what's your problem?* (z czym masz problem?)

TBC – *To be continued* (ciąg dalszy nastąpi, cdn)

TTYL – *Talk to you later* (pogadamy potem)

TY albo TU – *Thank you* (dziękuję)

YOLO – *You only live once* (raz się żyje)



KONTROLOWANIE APLIKACJI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

MeLi 
FOR PARENTS

- ❖ Dzięki wbudowanym narzędziom kontroli rodzicielskiej dziecko może kontrolować odbiorców udostępnianych przez siebie treści i grono osób, które może się z nim kontaktować.
- ❖ Dziecko może również zgłaszać niewłaściwe treści udostępniane przez innych użytkowników.
- ❖ Dzięki aplikacjom dostarczanym przez strony trzecie (np. SecureTeen) możemy obserwować aktywność dziecka w internecie, w tym w mediach społecznościowych.

W „*Notatkach dla rodziców*” znajdziesz szczegółową procedurę ustawiania wybranych narzędzi kontroli rodzicielskiej na platformach Instagram i Snapchat.



Pora na dyskusję! Czy są pytania?

PODSUMOWANIE SZKOLENIA



Jesteś mistrzem narzędzi kontroli rodzicielskiej!

Podczas szkolenia zyskałeś(-aś) wiedzę na temat zagrożeń w internecie i dostępnych metod chronienia dziecka. Nauczyłeś(-aś) się oceny i doboru treści korzystnych dla młodszych dzieci, a także korzystania z darmowych i wbudowanych narzędzi kontrolnych oraz z rozwiązań zaawansowanych, służących przede wszystkim ochronie nastolatków. Zapoznałeś(-aś) się również z przykładami praktycznymi, zyskując wiedzę w zakresie dostępnych od ręki rozwiązań komercyjnych.

KONTROLA

Sprawowanie cyfrowej opieki rodzicielskiej wiąże się z licznymi wyzwaniami. Kontrola aktywności dziecka w internecie to marzenie wszystkich rodziców – natomiast wszyscy przekonamy się błyskawicznie, że relacja oparta na zaufaniu to najlepsze z dostępnych nam narzędzi nadzoru.



Pogłębiaj wiedzę
na temat mediów



Buduj zaufanie



Ucz

Źródła

- ❖ Rada Europy, definicja mowy nienawiści, (<https://rm.coe.int/1680505d5b>)
- ❖ Adresy stron internetowych wszystkich usług i programów omówionych w ramach szkolenia
 - ❖ www.familyeducation.com
 - ❖ <https://mediasmarts.ca>
 - ❖ www.saferinternet.org.uk
 - ❖ www.common sense media.com



MeLi
FOR PARENTS

Kompetencje cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa Unit A.1.4: Wzorce i stereotypy
– POZIOM ZAAWANSOWANY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

WZORCE I STEREOTYPY- POZIOM ZAAWANSOWANY

W ramach niniejszej jednostki szkoleniowej zostaną omówione zdrowe wzorce cyfrowe, dzięki czemu uczestnicy zrozumieją specyfikę cyfrowej opieki rodzicielskiej. Zostaną przedstawione postawy rodzicielskie wraz ze wskazówkami w zakresie rozwoju umiejętności negocjacyjnych i mechanizmów przekazywania dziecku znaczenia stereotypów. Wiedza zostanie uzupełniona dyskusją oraz sesją pytań i odpowiedzi na zakończenie i podsumowanie warsztatów.

01

INTERNETOWA STEREOTYPIZACJA OKREŚLONYCH CECH

Opanowanie umiejętności radzenia sobie z internetową stereotypizacją wieku, płci i innych cech.

03

POSTAWY RODZICIELSKIE

Dyscyplinująca, permissywna, niezaangażowana czy autorytatywna? Dowiedz się więcej o własnej postawie i wybierz najlepszą.

02

RELACJE W INTERNECIE

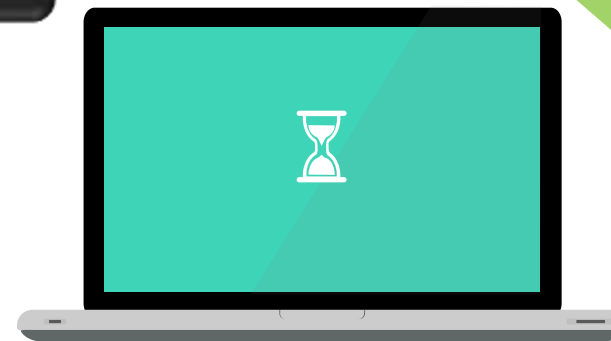
W erze cyfrowej rodzice uczą się pozytywnego nadzoru nad relacjami nawiązanymi przez dzieci w internecie.

04

UMIEJĘTNOŚCI NEGOCJACJI I PRAWA UŻYTKOWNIKÓW INTERNETU

Dorośli i dzieci

MeLi 
FOR PARENTS



A.1.4 Wzorce i stereotypy

STEREOTYPY OPARTE NA ZAŁOŻENIACH

- ✓ Wiedza rozwijana na podstawie badań ujawnia istnienie stereotypów opartych na założeniach.
- ✓ W drodze badań i testów zweryfikowano powiązania pomiędzy określonymi czynnikami (np. kolor skóry, orientacja seksualna) i ocenami (np. co jest dobre lub złe) lub stereotypami (np. wysportowanie, niezdarność).
- ✓ Nawet osoby z rzetelną znajomością mechanizmu uprzedzeń wyznają stereotyp związany z wiekiem: młodzi ludzie są silni i zdolni do podejmowania wyzwań, w przeciwieństwie do osób starszych.

SZTUCZNA INTELIGENCJA OPARTA NA STEREOTYPACH

- ✓ Algorytmy tzw. botów sztucznej inteligencji uczą się na podstawie niekontrolowanych treści internetowych zawartych w różnorodnych mediach przesycanych dyskryminującymi założeniami.
- ✓ Według danych UNESCO, Siri, Alexa i inni wirtualni asystenci oparci na sztucznej inteligencji mają domyślnie wbudowane określone funkcje: żeński głos i potulność.
- ✓ Wykorzystując język oparty na uprzedzeniach, wirtualni asystenci oparci na sztucznej inteligencji mogą przyczyniać się do rozpowszechniania stereotypów związanych z płcią.
- ✓ Ich nadmierna uprzejmość i reakcje często sugerujące służalczość zachęcają użytkowników do seksistowskich, a nawet obraźliwych komentarzy.



STEREOTYPY POZYTYWNE

Korzyść czy pułapka?

Subtelne stereotypy mogą być korzystne:

- ✓ Przynależność do grupy ocenianej przez pryzmat pozytywnych stereotypów może poprawiać wyniki podejmowanych działań.
- ✓ Znajomość cech chwalonych w odniesieniu do danej grupy rodzi możliwość osiągnięcia lepszych wyników podejmowanych działań.
- ✓ Pozytywne stereotypy mogą pomóc poprawić postrzeganie własnej tożsamości (podnieść samoocenę).

Pułapka związana z pozytywnymi stereotypami:

- ✓ Stereotypy nie uwzględniają wszystkich przedstawicieli danej grupy.
- ✓ Wiele osób w danej grupie nie posiada cech związanych z danym stereotypem.
- ✓ Oczekiwania wynikają z domniemanego przekonania, że wszyscy przedstawiciele określonej kategorii zachowują się w określony sposób. Jest to nieprawda.

MeLi
FOR PARENTS

JAK RADZIĆ SOBIE ZE STEREOTYPAMI

Zgodność z
faktami

- ✓ Odpowiedzieć na pytanie, czy stereotyp dotyczy faktycznego problemu.
- ✓ Nauczyć się sugerowania rozwiązań, by osoba, przeciwko której jest skierowany stereotyp, nie była nim ograniczana.

Elastyczność

- ✓ Stereotypy są elastyczne.
- ✓ Zmieniają się, jeżeli świadomie zmodyfikujemy aspekty porównywania się z innymi.
- ✓ Zmieniają się również po zmodyfikowaniu ram odniesienia.

Opór

- ✓ Sprzeciwienie się stanowi zastanemu
- ✓ Strategia aktywnego oporu prospołecznego
- ✓ Zamiast zmieniać własną percepcję, możemy postarać się zmienić świat.

Dekonstrukcja

- ✓ Porozmawiaj z partnerem/partnerką i dzieckiem.
- ✓ Postaraj się łączyć stereotypy z rzeczywistymi sytuacjami.
- ✓ Słuchaj aktywnie.
- ✓ Pomyśl, zanim zareagujesz na stereotypowe zachowania.

Kompetencje
medialne

PAMIĘTAJ:

**Myśl krytycznie,
starając się
ocenić przekaz
wspierany przez
dany stereotyp.**

RELACJE W INTERNECIE

- ✓ Nastolatki często zachowują się w sposób ryzykowny.
- ✓ Zawierają znajomości w mediach społecznościowych.
- ✓ Nawiązywanie kontaktów z nieznajomymi w każdym serwisie internetowym wiąże się z poważnym ryzykiem.
- ✓ Sprawą ogromnej wagi jest podtrzymanie otwartego dialogu przez rodziców i nastolatki w kwestii zachowań w świecie rzeczywistym i w sieci.
- ✓ Jako wzór do naśladowania w obszarze wyboru znajomych w internecie możesz pomóc dzieciom zrozumieć szanse i zagrożenia.

Jak radzić sobie z randkami przez internet

Odczucia

Zachęcaj nastoletnie dziecko, by wierzyło intuicji. Jeżeli coś wyda mu się podejrzane, prawdopodobnie ma to swoje uzasadnienie.

Dane

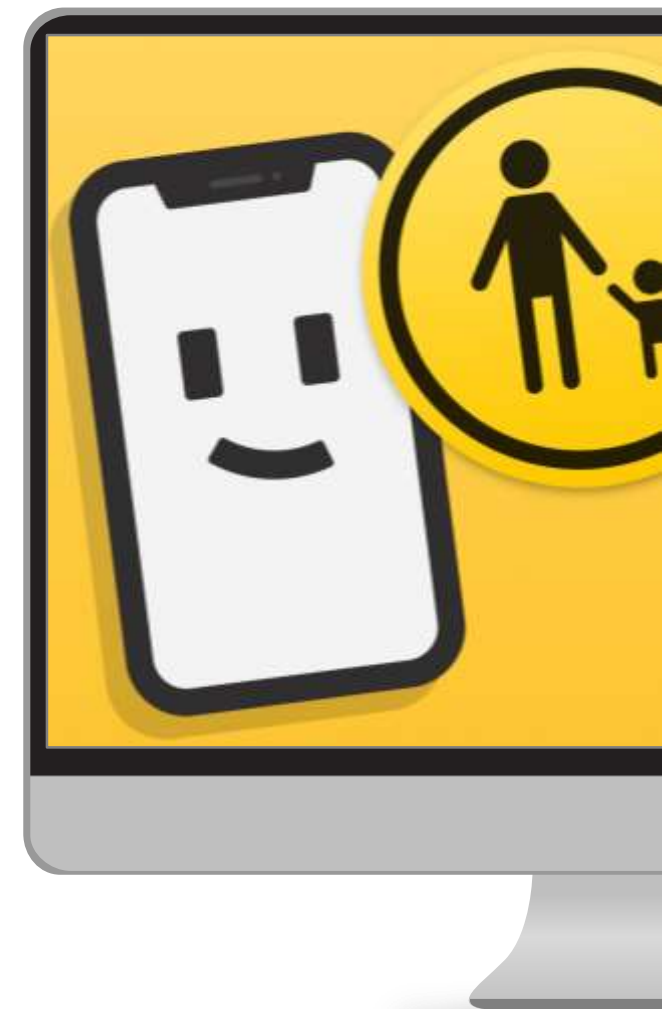
Naucz dziecko chronić swoje dane osobowe. Przypomnij, by wyłączało opcję oznaczania lokalizacji.

Zaufanie

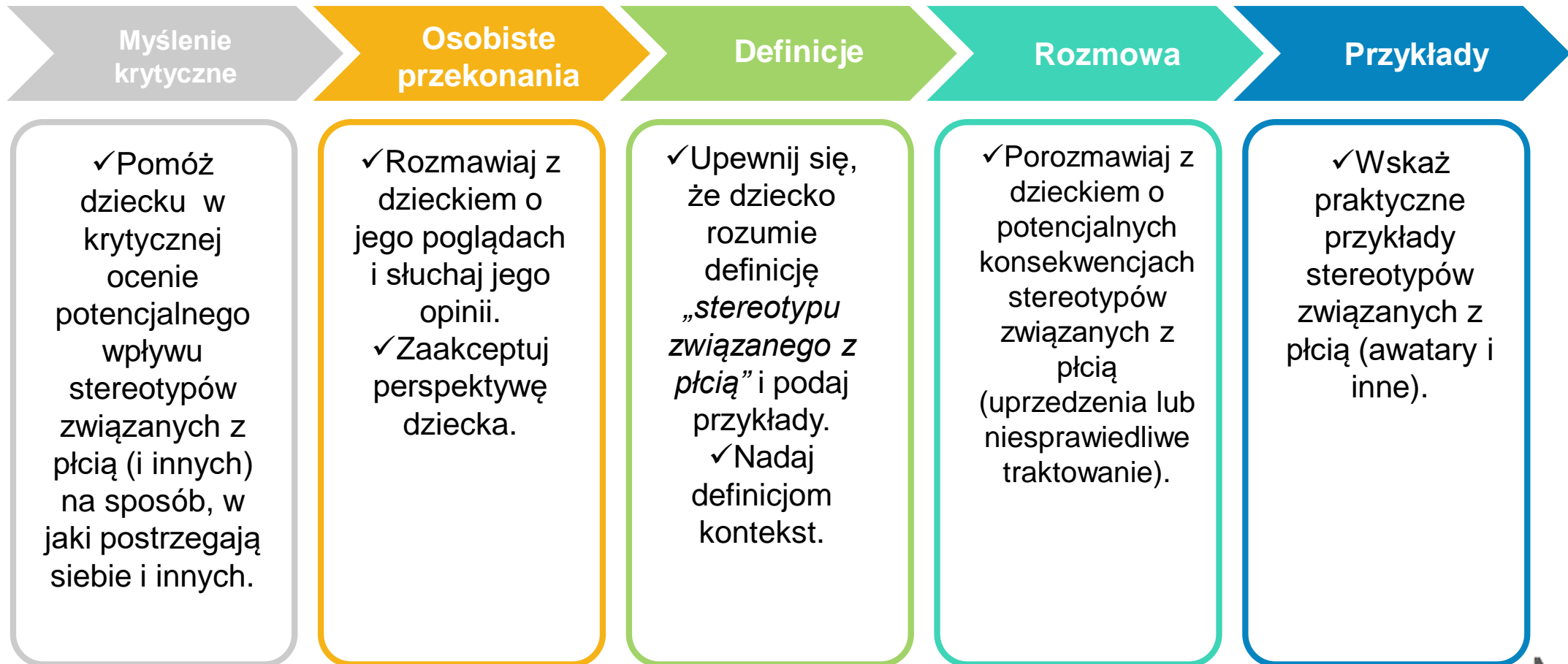
Porozmawiaj z dzieckiem o tym, że warto znaleźć w otoczeniu zaufaną osobę dorosłą, do której będzie mogło się zwrócić, jeżeli nabierze wątpliwości w sprawie relacji nawiązanej przez internet.

Ograniczenia

Wprowadź ograniczenia. Nieustannie wyjaśniaj zagrożenia.



JAK REAGOWAĆ NA STEREOTYPY ZWIĄZANE Z PŁCIĄ



PODSTAWY KOMPETENCJI MEDIALNYCH: POWTÓRKA

Pięć podstawowych koncepcji wiedzy i umiejętności w obszarze mediów cyfrowych (tzw. kompetencji medialnych)

- ✓ Wszystkie przekazy w mediach są konstruowane i formułowane w sposób celowy.
- ✓ Wiele komunikatów medialnych wykorzystuje język, w którym obowiązują odrębne zasady.
- ✓ Różne osoby mogą interpretować ten sam przekaz w różny sposób.
- ✓ Przekazy w mediach promują określone wartości i perspektywy.
- ✓ Wiele przekazów medialnych służy osiągnięciu korzyści finansowych lub zyskaniu władzy.

PODSTAWY KOMPETENCJI MEDIALNYCH: POWTÓRKA

Kluczowe pytania, które należy sobie zadać w odniesieniu do każdego przekazu medialnego:

- ✓ Kto jest autorem przekazu?
- ✓ Jakie techniki zastosowano, by przyciągnąć moją uwagę?
- ✓ Jakie mogą być interpretacje przekazu, zależnie od odbiorcy?
- ✓ Jakie wartości i poglądy reprezentuje przekaz?
- ✓ W jakim celu opublikowano daną treść?
- ✓ Co zostało pominięte?



ZAKAZ (TZW. SZLABAN) NIE JEST ROZWIĄZANIEM

Potencjalne skutki zakazu korzystania z internetu:

- ✓ odcięcie dziecka od środowiska kolegów/ koleżanek;
 - ✓ narażenie dziecka na nieprzyjemne komentarze;
 - ✓ ograniczenie zdolności poznawczych i umiejętności cyfrowych dziecka;
 - ✓ wywołanie nieprzyjemnej atmosfery w domu;
 - ✓ błędne zrozumienie technologii i sposobów jej wykorzystania.
- Internet nie jest potworem, którego należy się bać – właściwie wykorzystywany podnosi jakość życia.

Zapewnijmy dziecku prawo rozwoju, by mogło stać się świadomym i dojrzałym obywatelem cyfrowym!



RODZAJE POSTAW RODZICIELSKICH

Autorytarna

- ✓ Wprowadzanie zasad bez wyjaśniania powodów
- ✓ Niedopuszczanie opcji negocjowania
- ✓ Nieuwzględnianie opinii dziecka
- ✓ Stosowanie kar zamiast dyscypliny

Permisywna

- ✓ Nadmierna pobłażliwość
- ✓ Postępowanie według schematów przyjacielskich zamiast rodzicielskich
- ✓ Omawianie niewłaściwych zachowań bez aktywnego ich zakazywania

Niezaangażowana

- ✓ Oczekiwanie, że dziecko wychowa się samo
- ✓ Pomijanie dziecięcych potrzeb
- ✓ Poczucie przytłoczenia własnym życiem i problemami

Asertywna

- ✓ Wprowadzanie zasad i przestrzeganie konsekwencji
- ✓ Uwzględnianie opinii i odczuć dzieci
- ✓ Wyjaśnianie, że dorośli odpowiadają za podejmowanie decyzji
- ✓ Zapobieganie wyzwaniom zawczasu
- ✓ Wzmacnianie właściwych zachowań pozytywnymi strategiami służącymi dyscyplinie

Wystarczająca

- ✓ Żaden typ postawy rodzicielskiej nie jest stereotypem
- ✓ Należy wypracować optymalne rozwiązanie w oparciu o własną osobowość i potrzeby rodziny
- ✓ Nie zapominaj o własnych potrzebach
- ✓ Każdy może reprezentować postawę „wystarczającą”



ASERTYWNA POSTAWA RODZICIELSKA

Co oznacza w praktyce:

- ✓ Asertywność wiąże się z demokratycznymi praktykami i wartościami. Jest oparta o zasady równości.
- ✓ Rodzice asertywni są otwarci na sugestie, dyskusje, twórcze rozwiązania i alternatywne poglądy dziecka.
- ✓ Rodzice asertywni wypracowują rozwiązania służące zaspokojeniu potrzeb dzieci i rodziców.

MeLi 
FOR PARENTS



ZNAJOMOŚĆ TECHNOLOGII

- ✓ Niniejszy kurs ma na celu pogłębienie znajomości nowych technologii i mediów.
- ✓ Poznasz aplikacje, z których korzysta Twoje dziecko.
- ✓ Zrozumiesz zasady, którymi rządzi się świat korzystania przez dzieci z urządzeń elektronicznych.
- ✓ Ćwicz, czytaj i nie bój się zapytać dziecka, jeżeli czegoś nie rozumiesz!

CYBERPRZESTRZEŃ JEST ZRÓŻNICOWANA

- ✓ Ucz dziecko, że cyberprzestrzeń jest zróżnicowana.
- ✓ Naucz się szanować kulturę i przyzwyczajenia osób, z którymi wchodzisz w interakcję.
- ✓ Różne okoliczności wymagają różnego podejścia.

Bądź wzorem do naśladowania: naucz dziecko odróżniania zachowań właściwych i niewłaściwych, zachowując się właściwie!

NAUCZ SIĘ NEGOCJOWAĆ



MeLi
FOR PARENTS

Korzystanie z mediów cyfrowych oznacza porozumienie:

- ✓ Rodzice negocjują z dziećmi formy korzystania z mediów cyfrowych.
- ✓ Możesz dojść do porozumienia w kwestii zasad korzystania z mediów, ucząc dziecko sztuki zdrowych negocjacji.

Autorytet rodzicielski?

- ✓ Niektórzy rodzice obawiają się utraty autorytetu po zaangażowaniu się w negocjacje.
- ✓ W wyniku prawidłowych negocjacji można wypracować trwalsze i lepsze zasady.
- ✓ Negocjacje nie polegają na kłótniach!

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE NEGOCJOWANIA Z DZIECKIEM

Trzymaj się celów

- ✓ Ustal istotne dla siebie cele negocjacji.
- ✓ Skupiaj się na rezultatach, na których Ci zależy.
- ✓ Spraw, by dziecko zrozumiało Twój punkt widzenia.
- ✓ Słuchaj dziecka, lecz dąż do wyznaczonego przez siebie celu.

Zadawaj pytania

- ✓ W chwilach niezgody staraj się dostrzec punkt widzenia dziecka.
- ✓ Staraj się poznać poglądy dziecka, zadając pytania.

Właściwy moment

- ✓ Są batalie, w które nie trzeba się angażować.
- ✓ Niektóre cele warto odłożyć na bardziej sprzyjający moment.
- ✓ Inne cele wymagają twardej decyzji.

Bądź ujmujący(-a)

- ✓ Chodzi nie tylko o treść, lecz i o formę.
- ✓ Staraj się ograniczać niczemu nie służące przepychanki.
- ✓ Zaplanuj język i sformułowania, z których zamierzasz korzystać.

Bądź elastyczny(-a)

- Skuteczni negocjatorzy:
- ✓ priorytyzują cele;
 - ✓ zadają właściwe pytania;
 - ✓ tworzą właściwy kontekst;
 - ✓ składają propozycje;
 - ✓ dążą do porozumienia satysfakcjonującego obie strony.

W CZASIE NEGOCJACJI STARAJ SIĘ BYĆ UJMUJĄCY(-A)

- ✓ Złóż propozycję jako pierwszy(-a) i spodziewaj się kontrpropozycji.
- ✓ Zapewnij dziecku wybór, a tym samym poczucie sprawczości.
- ✓ Określaj kontekst i punkty odniesienia, by dziecko mogło porównać propozycję z opcjami alternatywnymi.
- ✓ Dziecko może inaczej rozumieć koncepcję „*sprawiedliwych*” rozwiązań.
- ✓ Milczenie jest (czasami) złotem; zapobiega podejmowaniu pochopnych decyzji i umożliwia dziecku wypowiedź.

PRZYKŁAD: NEGOCJACJE DOTYCZĄCE CZASU PRZED EKRADEM

- ✓ Stosuj właściwe i rozsądne ograniczenia, zależnie od wieku i dojrzałości dziecka.
- ✓ Obserwuj zachowania; rozmawiaj o zachowaniach i odczuciach dziecka.
- ✓ Składaj odpowiednie propozycje dotyczące wyboru mediów, z uwzględnieniem pory dnia i celów.
- ✓ Wspólnie ustalajcie zasady (limity czasowe, rodzaje urządzeń, wybór mediów i treści).
- ✓ Naucz dziecko stosować mechanizmy samokontroli, np. z wykorzystaniem stopera.
- ✓ Wprowadź rozsądne konsekwencje i bądź konsekwentny w ich stosowaniu.
- ✓ Bądź wzorem do naśladowania: zawsze dbaj o spójność własnych słów i czynów!



WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE NEGOCJACJI

Działania praktyczne:

- ✓ Naucz się radzić sobie z własnymi emocjami.
- ✓ Dziecku również pomagaj w radzeniu sobie z emocjami.
- ✓ Poznaj zainteresowania dziecka.
- ✓ Przypominaj dziecku na bieżąco o ustalonych limitach (np. „zostało Ci 5 minut”).
- ✓ Posługuj się przekonywaniem, nie wymuszeniem.
- ✓ Dzieci z poczuciem sprawstwa są bardziej skłonne do współpracy.
- ✓ Negocjuj obowiązujące zasady przed pojawieniem się konfliktu.

MeLi 
FOR PARENTS



POWTÓRKA Z NETYKIETY

- ✓ **Pomyśl, zanim klikniesz!**
- ✓ Publikując posty, szanuj prywatność innych.
- ✓ Unikaj obraźliwego języka.
- ✓ Pomyśl, zanim cokolwiek udostępnisz! Twój ślad cyfrowy zostaje w internecie na zawsze.
- ✓ Unikaj reagowania na negatywne komentarze kolejnymi negatywnymi komentarzami.
- ✓ Bądź precyzyjny(-a) i trzymaj się tematu.
- ✓ Oferuj pomoc innym; dziękuj osobom, które pomogły lub starały się pomóc Tobie.

RELACJE W INTERNECIE

- ✓ Mimo iż media społecznościowe są przeznaczone dla użytkowników powyżej 13 roku życia, wiele młodszych dzieci zakłada konta, podając fałszywe dane osobowe.
- ✓ Media społecznościowe są w tej chwili w czołówce pod względem zawierania i podtrzymywania znajomości (**Facebook, YouTube, Viber, Twitter, Instagram, Pinterest**).
- ✓ Korzystaj z dobrych stron mediów elektronicznych i ograniczaj lub eliminuj ewentualne zagrożenia (seksting, pornografia, cyberdręczenie, przestępcy internetowi, w tym dopuszczający się czynów o charakterze seksualnym).



SEKSTING

MeLi
FOR PARENTS

- ✓ Nastolatki zamieszczają treści tej kategorii w internecie, zwłaszcza jeżeli są w związkach.
- ✓ Cyfrowe kopie takich wiadomości, zdjęć lub filmów można udostępniać w prosty sposób.
- ✓ Seksting może również służyć nękanii, szantażowaniu lub wykorzystywaniu.
- ✓ Nigdy nie ma pewności, że wiadomość o charakterze seksualnym (intymnym) pozostanie w pełni prywatna.

Seksting obejmuje wyrażenia, zdjęcia lub filmy o charakterze seksualnym, w tym:

- ✓ posty napisane językiem o podtekście seksualnym;
- ✓ zdjęcia lub filmy z wizerunkami osób nagich lub półnagich;
- ✓ zdjęcia lub filmy przedstawiające zbliżenie płciowe;
- ✓ obrazy na żywo z kamerki internetowej, rejestrującej zbliżenie płciowe;
- ✓ zrzuty ekranu (zdjęcia lub kadry z filmików).

PRAWA DZIECKA W INTERNECIE

- ✓ Dzieci są sprawniejsze i mają bardziej od dorosłych rozwiniętą intuicję, a także lepiej wykształcone zdolności cyfrowe w obszarze korzystania z mediów cyfrowych, w tym z internetu.
- ✓ Internet jest tworzony przez osoby dorosłe; niektóre treści są przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych.
- ✓ Z drugiej strony, im częściej dziecko korzysta z internetu, tym bardziej rozwija umiejętności poznawcze i cyfrowe.
 - ✓ Jakie prawa przysługują dzieciom jako użytkownikom internetu?
 - ✓ Czy prawa dzieci i osób dorosłych są pod tym względem identyczne?
- ✓ Do istotnych czynników należą wiek, płeć oraz status społeczny i ekonomiczny.

WERYFIKACJA PRAW DZIECKA W INTERNECIE

- ✓ Uwzględnianie poglądów dzieci w sferze dostępu do i korzystania z technologii cyfrowych treścią polityk krajowych
- ✓ Skuteczne zwalczanie dyskryminacji
- ✓ Rola rodziców
- ✓ Jak powinny funkcjonować podmioty gospodarcze, by chronić i wspierać prawa dziecka?

Czy są pytania?



ĆWICZENIE W PARACH

- ✓ Ćwiczenie z podziałem na role: zmieniając role, porozmawiajcie o sprawach istotnych dla dzieci. Przykładowe scenariusze: ktoś wysyła Wam zaproszenie do znajomych; ktoś umieścił w internecie Wasze dane osobowe; zamieściłeś(-aś) w internecie zdjęcie znajomego, któremu się to nie podoba; zamieściłeś(-aś) pod postem komentarz, którego intencja została przez innych błędnie zinterpretowana.

Weź udział w prostym quizie



Czy stereotypy są tożsame z uprzedzeniami?



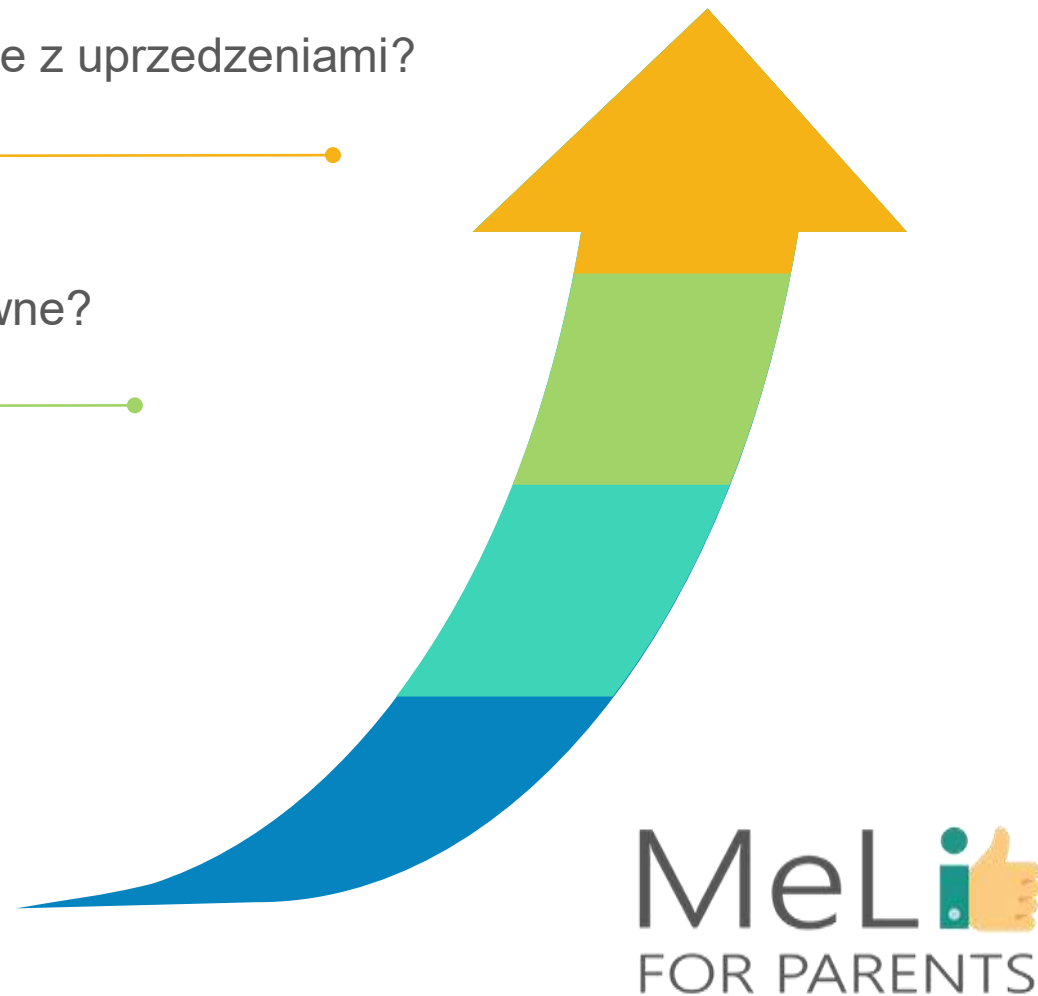
Czy stereotypy są zawsze negatywne?



Czy media zawsze wpływają na samoocenę nastolatków?



Czy umiesz rozpoznawać stereotypy w mediach i nauczyć dziecko, jak na nie reagować?



Quiz z możliwymi odpowiedziami „tak/ nie”

Jako zaawansowany
użytkownik znasz
prawidłowe odpowiedzi!
Tak trzymać!



Odpowiednia cyfrowa opieka rodzicielska

Sprawowanie cyfrowej opieki rodzicielskiej wiąże się z licznymi wyzwaniami. Dając dziecku dobry przykład właściwymi zachowaniami w warunkach domowych możesz stać się wzorem do naśladowania i wzmocnić relację budowaną w oparciu o zaufanie.

**ŻYCIE W ŚWIECIE
CYFROWYM**

**Bądź cyfrowym modelem do
naśladowania!**



**Pogłębiaj wiedzę
na temat mediów**



Buduj zaufanie



Ucz

Źródła

- ❖ <https://www.common sense media.org/sites/default/files/uploads/pdfs/6-8-unit2-genderstereotypesonline.pdf>
- ❖ <https://online.king.edu/news/psychology-of-social-media/>
 - ❖ <https://mediasmarts.ca/digital-media-literacy/media-issues/diversity-media/aboriginal-people/impact-stereotyping-young-people>
- ❖ Ofcom, „Dzieci i rodzice: raport nt. korzystania ze i nastawienia do środków masowego przekazu”, 2019 r. (wersja angielska)
- ❖ <https://blogs.lse.ac.uk/medialse/2019/11/20/implementing-childrens-rights-in-a-digital-world/>
- ❖ <https://theconversation.com/women-can-build-positive-body-image-by-controlling-what-they-view-on-social-media-113041>



MeLi
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa A.1.5: Tworzenie treści cyfrowych



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

Celem niniejszej jednostki szkoleniowej jest omówienie narzędzi i aplikacji, z których najczęściej korzystają dzieci i młodzi ludzie do tworzenia własnych treści cyfrowych; zostaną przedstawione zasady korzystania z wymienionych narzędzi, oraz metody ewentualnego monitorowania aktywności dziecka pod kątem działań potencjalnie szkodliwych dla niego samego lub dla innych.

01

Im szersza wiedza, tym lepsza
ochrona

02

Gry w internecie

03

Aplikacje społecznościowe

04

Udostępniaj treści świadomie!

05

Zawsze możesz ze mną porozmawiać

06

Czas spędzany w internecie

07

Treści

08

Fałszywe informacje (tzw. *fake newsy*)



Im szersza wiedza, tym lepsz ochrona

Według UNESCO „*umiejętność posługiwania się komputerem umożliwia obywatelom zrozumienie funkcji mediów i innych źródeł informacji, krytyczną ocenę publikowanych treści i podejmowanie świadomych decyzji z perspektywy użytkowników i autorów treści informacyjnych i multimedialnych*”.

Nasze dzieci muszą wykształcić świadomość krytyczną, ponieważ stanowią – jakkolwiek nieświadomie – grupę głównych użytkowników i autorów treści udostępnianych w na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

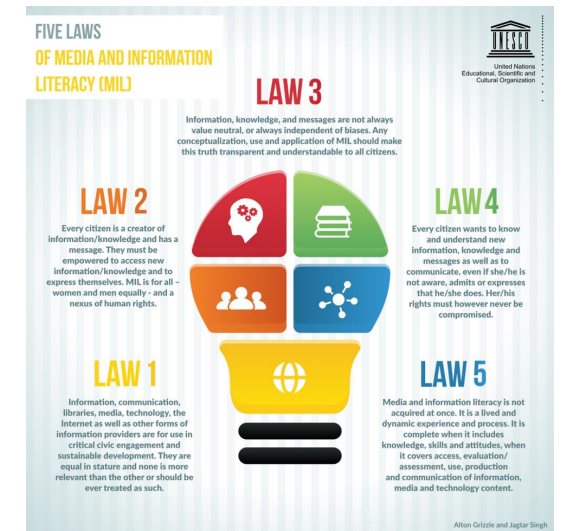
Nasza rola jako rodziców jest zatem dwojaka: mamy obowiązek podnosić poziom własnych umiejętności z myślą o pogłębianiu zmysłu krytycznego, a także korzystać z nabytych umiejętności, by przekazywać je dzieciom.



PIĘĆ ZASAD KOMPETENCJI MEDIALNYCH I INFORMACYJNYCH, OBEJMUJĄCYCH UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Od roku 2013 UNESCO podejmuje przełomowe wysiłki na rzecz zapewnienia wszystkim obywatelom dostępu do kompetencji medialnych i komputerowych, z myślą o spowodowaniu, by obywatele stali się siłą sprawczą systemu i twórcami treści, nie tylko użytkownikami treści tworzonych przez innych.

Pięć praw kompetencji medialnych i informacyjnych stanowi swoisty manifest zaleceń dla nas wszystkich, głównie ze względu na dobro dzieci.



PIĘĆ ZASAD KOMPETENCJI MEDIALNYCH I INFORMACYJNYCH (MIL)

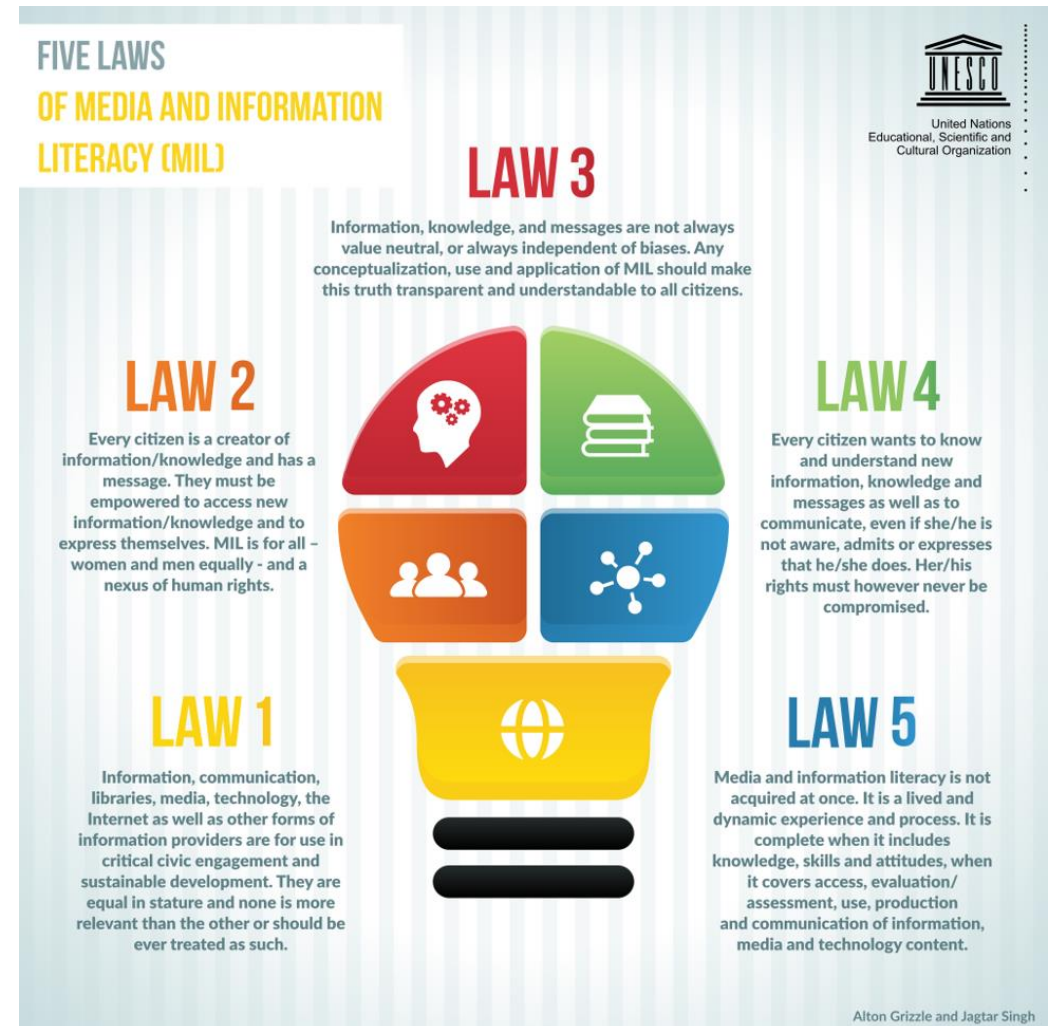
Przyjrzyjmy się szczegółowo Zasadom 2 i 4:

Zasada Druga

Wszyscy obywatele są twórcami informacji, wiedzy i autorskiego przekazu. Należy zapewnić im upodmiotowienie w obszarze dostępu do nowej informacji/ wiedzy i możliwości wyrażania siebie. Wszyscy – kobiety i mężczyźni – mają równe prawa w zakresie rozwijania kompetencji medialnych i informacyjnych, które stanowią wspólny element spajający prawa człowieka.

Zasada Czwarta

Każdy obywatel pragnie nabywać i pojmować nowe informacje, nową wiedzę i nowe formy przekazu, a także nawiązywać skuteczną komunikację, nawet jeżeli świadomie nie wyraża, nie przyznaje ani nie potwierdza wymienionego pragnienia. Nawet w takim wypadku praw żadnego obywatela nie należy pomijać.





MeLi 
FOR PARENTS

DWA PODSTAWOWE WYZWANIA

Młodzi ludzie są istotnymi konsumentami treści multimedialnych – przy czym w dzisiejszych czasach interaktywność platform gamingowych i kanałów komunikacji społecznościowej sprawia, że trudno jest odróżnić bierne korzystanie z treści cyfrowych od ich tworzenia. Rodzice muszą nauczyć się towarzyszyć dzieciom w ich świecie. Oto dwa główne kanały interakcji i potencjalnej interwencji rodzicielskiej:

- Świadome wchodzenie w internetowy świat gier wideo – swoistej bańki prywatności, w której młodzi ludzie szukają schronienia i z której zazwyczaj wykluczane są osoby dorosłe.
- Nauka korzystania z najistotniejszych sieci społecznościowych, w tym w roli twórcy treści – sieci społecznościowe są mechanizmami komunikacji, wykorzystywanymi między innymi do rozpowszechniania mowy nienawiści i stosowania cyberprzemocy.



MeLi
FOR PARENTS

DLACZEGO MŁODZI LUDZIE UWIELBIAJĄ GRY W INTERNECIE?

- Gry w internecie to świetny sposób na spędzanie czasu i podtrzymywanie kontaktu ze znajomymi i rodziną. Podczas gry nastolatki tworzą drużyny lub rywalizują indywidualnie. W jednym i w drugim przypadku gra pomaga w procesie socjalizacji – natomiast bezpieczeństwo dzieci i nastolatków w czasie gry ma ogromne znaczenie. Jeżeli mamy w domu więcej, niż jedno dziecko, musimy pamiętać, że gry odpowiednie dla danego dziecka mogą nie nadawać się dla innego. Osoby uczące się grać lubią oglądać filmy, obserwować innych graczy w streamingach na żywo i dzielić się wskazówkami, by rozwijać własne umiejętności. Gry są zazwyczaj tworzone z myślą o dobrej zabawie i zaangażowaniu – natomiast istnieją również gry o niskiej wartości edukacyjnej, o treści promującej przemoc i potencjalnie rodzącej agresję.

The logo for MeLi FOR PARENTS is enclosed in a yellow rectangular border. It features the text 'MeLi' in a dark grey sans-serif font, with the 'i' in 'MeLi' replaced by a stylized orange hand giving a thumbs-up gesture. Below 'MeLi' is the text 'FOR PARENTS' in a smaller, dark grey sans-serif font.

MeLi
FOR PARENTS

RYZYZKO ZWIĄZANE Z GRAMI W INTERNECIE

Bez odpowiedniego wsparcia ze strony dorosłych, gracze zazwyczaj szukają informacji o grze w treści samej gry. W wypadku gier w internecie, gracze korzystają z pomocy innych grających – swoistych „instruktorów”. Z upływem czasu sami wchodzą w rolę instruktorów i tworzą treści cyfrowe, mniej lub bardziej świadomie.



CYBERDRĘCZENIE

W świecie gier wideo dzieci mogą być celowo wykluczane z niektórych wspólnych działań, obrażane lub krytykowane ze względu na styl gry.

Jeżeli dziecko padnie ofiarą tej formy cyberdręczenia w świecie gier internetowych, poproś, by z Tobą porozmawiało. Naucz się zasad gry oraz opcji blokowania innych grających i zgłaszania niewłaściwych zachowań – pomożesz chronić innych przed kontaktem i nękaniami ze strony cyberdręczycieli.



MIKROPŁATNOŚCI (ZAKUPY W CZASIE GRY)

Oferowane jako darmowe, niektóre gry w internecie w rzeczywistości wiążą się z kosztami, zróżnicowanymi zależnie od warunków. Takie rozwiązania mają na celu wywołanie u grających chęci kontynuowania gry w coraz bardziej spersonalizowany sposób. W takim wypadku źródło treści cyfrowych jest zewnętrzne i nie zawsze pozytywne, między innymi dlatego, że wiąże się z rosnącym poziomem wydatków, na które młodych graczy nie zawsze stać.



UWODZENIE

Niektóre gry są zaprojektowane dla zespołów lub z elementem rywalizacji, często z nieznajomymi ukrywającymi się za *nickami* (ksywkami), które nic o nich nie mówią.

Wiele popularnych gier prowadzi również oficjalne kanały służące komunikacji wśród tysięcy uczestników. Takie formy interakcji sprzyjają tworzeniu treści cyfrowych – natomiast nie należy zapominać o związanym z nimi ryzyku wciągania młodych ludzi w interakcję z nieznajomymi.

JAK KONTROLOWAĆ ZACHOWANIA GRAJĄCYCH I PRZEBIEG GIER WIDEO

Dorośli nie zawsze łatwo jest wejść w świat gier wideo i poradzić sobie ze złożonością zawartych w nich mechanizmów. Rodzicom przyda się konkretna pomoc – MeLi Parents zamierza ją zapewnić w ramach niniejszego szkolenia. Oczywiście internet też jest doskonałym źródłem wiedzy – coraz więcej stron oferuje wsparcie i informacje techniczne, na przykład English Netaware, gdzie zamieszczane są filmy edukacyjne i szczegółowe informacje przeznaczone dla rodziców i wykładowców: <https://www.net-aware.org.uk/>
Oto sześć propozycji NetAware:



KROK 01

Uzgodnij z dzieckiem obowiązujące zasady.



KROK 02

Zapoznaj się z zasadami najbardziej popularnych gier. Wejdź na popularne strony gamingowe.



KROK 03

Sprawdź limity wiekowe. Obserwuj streamingi na żywo na platformach gamingowych.



FINAŁ

Pamiętaj: rób sobie przerwy.



UZGODNIJ OBOWIĄZUJĄCE ZASADY

- Gry w internecie to świat pełen wyzwań, zapewniający młodym ludziom dobrą zabawę. Zapewnienie młodym graczom bezpieczeństwa wymaga jednak ustalenia obowiązujących zasad.
- Można na przykład zawrzeć z dzieckiem umowę, której warunki dopuszczają wyłącznie grę w weekendy i we wspólnej przestrzeni – nie we własnym zamkniętym pokoju.
- Należy także umówić się, że udział w grze nie może odbywać się kosztem czasu przeznaczonego na posiłki, sen i zdrowe aktywności.
- Warto spisać wszystkie wspólne zasady rodzinne – to ułatwia ich przestrzeganie i podsumowywanie rezultatów.



SPRAWDZAJ LIMITY WIEKOWE

- Zanim pozwolimy dziecku na korzystanie z gry należy sprawdzić obowiązujące limity wiekowe. Większość gier jest opisana według PEGI (Ogólnoeuropejskiego Systemu Klasyfikacji Gier), z zaznaczeniem zalecanego minimalnego wieku grających. Klasyfikacja PEGI określa jedynie, czy zawartość gry jest odpowiednia dla grających z danej grupy wiekowej. Pamiętaj o tym podejmując decyzję, czy dana aplikacja lub gra jest odpowiednia dla dziecka.
- Klasyfikacja według grupy wiekowej to ogólna wytyczna, nie uwzględniająca wszystkich istotnych czynników. Przed udostępnieniem gry dziecku należy ją samemu(-ej) opanować.

OBSERWUJ PRZEBIEG GIER NA ŻYWO NA PLATFORMACH GAMINGOWYCH

Twitch i Discord to dwie platformy ze streamingiem na żywo, umożliwiające śledzenie gier z udziałem innych grających. O tym będzie mowa na kolejnych slajdach.



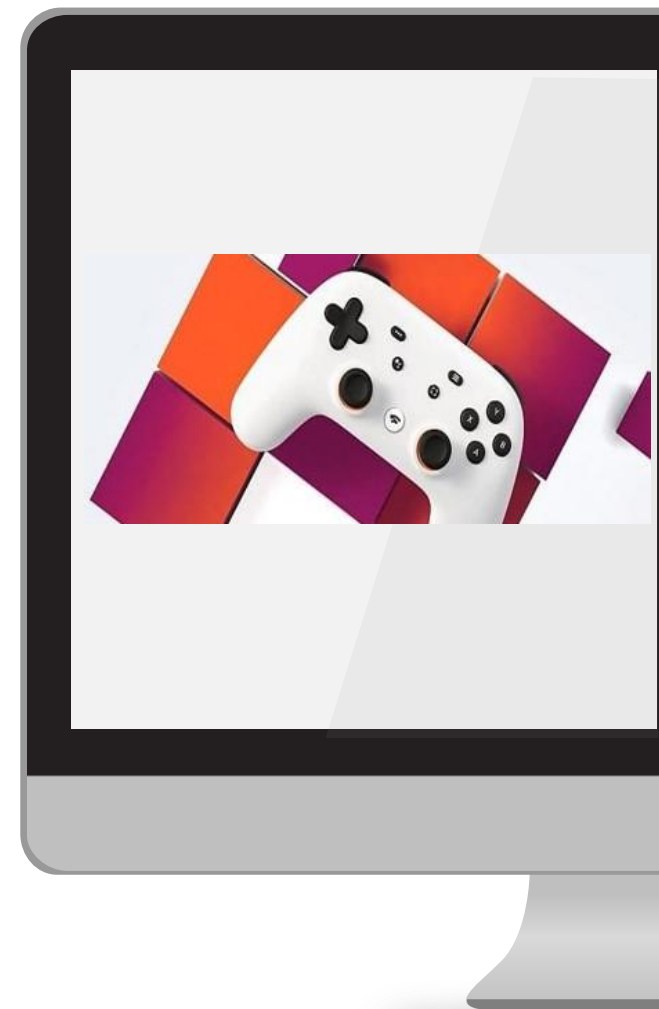


PAMIĘTAJ: WOLNO ZROBIĆ SOBIE PRZERWĘ

- udział w grach opartych na rywalizacji, takich jak FIFA lub Fortnite, jest bardzo ekscytujący – ale może rodzić u dziecka stres. Zachęcaj dziecko do przerw w grze i zajęcia się czymś innym dla odprężenia.
- Przypomnij dziecku, że jeżeli ktoś wyśle mu denerwującą wiadomość lub zamieści nieprzyjemny komentarz, powinno powstrzymać się od reagowania w sposób obraźliwy lub małostkowy. Zapewnij je, że zawsze może przyjść do Ciebie po radę w sprawie komunikowania się z innymi grającymi online.

Dwie wskazówki dotyczące najbardziej popularnych gier

Zyskanie pełnej wiedzy na temat wszystkich funkcji gier uwielbianych przez nasze dzieci jest zapewne niemożliwe – ale warto przynajmniej wykonać „lot rozpoznawczy” nad obszarem trzech gier cieszących się największą popularnością. To FIFA Football, Fortnite i Minecraft.





Rating wg
NetAware

Expert view of the risks...

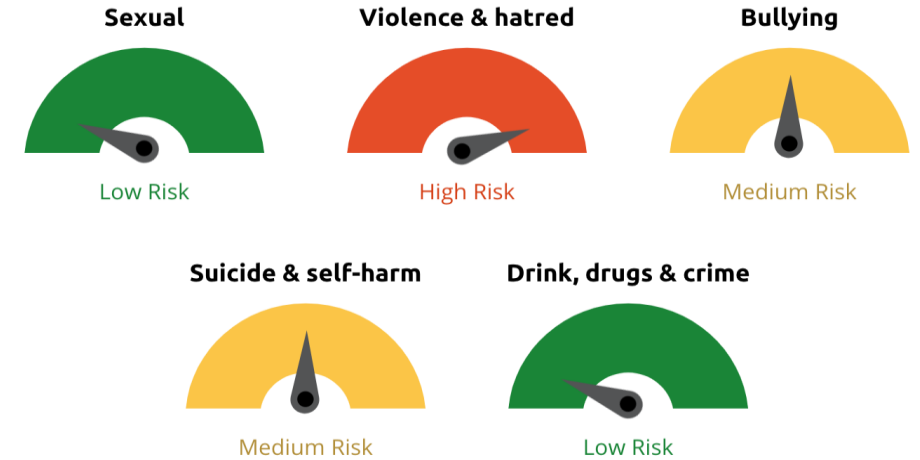


- FIFA Football to aplikacja dla graczy, zawierająca linki do stron zewnętrznych i sieci społecznościowych.
- Sama gra nie zawiera właściwości ani funkcji służących komunikacji – natomiast umożliwia połączenie z innymi stronami/ sieciami społecznościowymi. Warto je odwiedzić, żeby się upewnić, czy nadają się dla dziecka.



Rating wg
NetAware

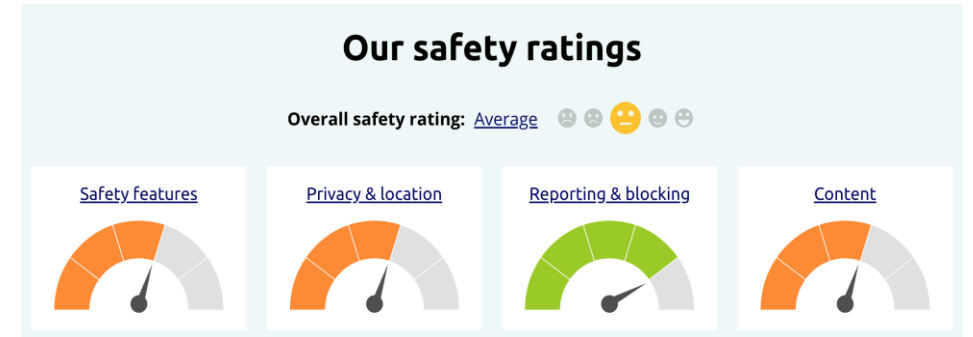
Expert view of the risks...



- Fortnite to popularna gra akcji z gatunku „*survival*” (wymagająca zręczności i podejmowania decyzji w prowadzeniu bohatera do celu i unikaniu niebezpieczeństw), dość brutalna, lecz bez nadmiernego rozlewu krwi. Umożliwia komunikację z innymi grającymi przez chat (publiczny, prywatny lub głosowy).
- Zaproponuj dziecku, by wyłączyło opcję komunikacji głosowej w ustawieniach Fortnite, by ochronić je przed dosadnymi wyrażeniami i nieodpowiednim językiem. Fortnite zapewnia szereg narzędzi kontroli rodzicielskiej, umożliwiających zarządzanie filtrami języka i wyłączenie komunikacji głosowej.
- Poświęć czas na zbadanie ustawień wspólnie z dzieckiem. Uzgodnijcie wybrane opcje.



Rating wg
NetAware



- Minecraft to gra umożliwiająca budowę i tworzenie wirtualnego świata z użyciem elementów i bloków konstrukcyjnych.
- Gra umożliwia uruchomienie opcji wielu grających, którzy mogą zwiedzać światy stworzone przez innych, a także rozmawiać, bawić się i walczyć z innymi użytkownikami.



APLIKACJE SPOŁECZNOŚCIOWE I UDOSTĘPNIANIE TREŚCI

Coraz większa społeczność młodych ludzi korzysta z aplikacji, by tworzyć treści cyfrowe i udostępniać je znajomym przez internet. Naucz dziecko ostrożności podczas zamieszczania treści w internecie i bezpiecznego korzystania z aplikacji:

- Postaraj się dowiedzieć się, dlaczego dziecko korzysta z preferowanych aplikacji.
- Ustal i przedstaw dziecku ogólne zasady nadzoru i bezpieczeństwa.
- Postaraj się dowiedzieć się jak najwięcej o aplikacjach, z których korzysta dziecko; spójrz na nie jego oczami.



DLACZEGO DZIECI KORZYSTAJĄ Z APLIKACJI UMOŻLIWIAJĄCYCH UDOSTĘPNIANIE TREŚCI?

W miarę rozwoju mediów społecznościowych pojawiają się w tej kategorii kolejne aplikacje – należą do nich TikTok i Snapchat, z twórczymi, interesującymi właściwościami.

Dzieci mogą marzyć o sławie Youtuberów lub TikTokerów, o rzeszach obserwujących i o zarabianiu na obecności na platformach społecznościowych.

Współczesne dzieci kochają wyzwania i memy, niezmiernie popularne w aplikacjach społecznościowych. Mogą z nich korzystać, by nadążać za najnowszymi trendami.



JAK ZAPEWNIĆ DZIECIOM BEZPIECZEŃSTWO – ZASADY OGÓLNE

Poniżej wymieniono szereg zasad chroniących dzieci przed popełnianiem fatalnych błędów:

- ustawiaj każde konto jako „*prywatne*”;
- nie melduj się w żadnej lokalizacji w czasie rzeczywistym; nie zdradzaj lokalizacji domu; nigdy nie udostępniaj danych osobowych.
- nie filmuj ani nie dziel się zdjęciami innych bez uzyskania ich zgody.

USTAWIAJ KAŻDE KONTO JAKO „PRYWATNE”

Posty i filmy zamieszczane przez użytkowników kont publicznych są widoczne dla wszystkich, łącznie z nieznanymi – dlatego każde konto dziecka powinno mieć status prywatnego, z opcją sprawdzania użytkowników obserwujących. Przypomnij dziecku, by przyjmowało zaproszenia do znajomych wyłącznie od znanych mu osób: kolegów/ koleżanek ze szkoły, z zajęć pozaszkolnych, z drużyny sportowej, bądź od członków rodziny.





NIGDY NIE MELDUJ SIĘ W OKREŚLONYCH LOKALIZACJACH W CZASIE RZECZYWISTYM; NIGDY NIE UDOSTĘPNIJ DANYCH OSOBOWYCH

- Powiedz dziecku, by nigdy nie zamieszczało w czasie rzeczywistym treści potencjalnie ujawniających jego lokalizację. Dziecko nie powinno również zamieszczać zdjęć ani filmików w stroju zdradzającym tożsamość (np. adres szkoły) – ani udostępniać innych danych osobowych, takich jak imię/ nazwisko, numer telefonu, link do innego konta w mediach społecznościowych.
- Nawet jeżeli konto zostało ustawione jako prywatne, zdjęcia i filmiki mogą zostać zapisane przez obserwującego dziecko użytkownika, a następnie udostępnione bez jego zgody. Pomóż dziecku podejmować przemyślane decyzje o treściach udostępnianych w internecie – przypomnij mu, że raz zamieszczonych treści nie da się ukryć!
- Upewnij się, że dziecko wie, jak usunąć z aplikacji zdjęcie lub filmik, jeżeli zmieni decyzję co do ich publikacji.



NIGDY NIE FILMUJ ANI NIE ZAMIESZCZAJ ZDJĘĆ INNEJ OSOBY BEZ JEJ ZGODY

- Przypomnij dziecku, że nie wszyscy czują się komfortowo, gdy zdjęcia lub filmiki z ich wizerunkiem są zamieszczane w internecie. Szacunek dla wyborów i prywatności innych użytkowników sieci jest bardzo ważny!
- Podziel się z dzieckiem informacją o ryzyku związanym z udostępnianiem zdjęć lub filmików z wizerunkami innych. Mogą one wywołać nieuprzejme komentarze – lub sprawić, że ktoś się zdenerwuje lub poczuje niekomfortowo.

PRZYKŁAD: FILMIKI PRZEDSTAWIAJĄCE UCZESTNIKÓW TZW. WYZWAŃ

Tzw. wyzwania związane z ich filmowaniem są ogromnie popularne na takich aplikacjach jak TikTok. Uczestnicy filmują samych siebie podczas wykonywania określonych zadań, a następnie udostępniają filmik w sieci, zachęcając innych, by ich naśladowali. Opisane wyzwania mogą być dla dzieci interesującym i sprawiającym przyjemność sposobem uczestniczenia w wirtualnym świecie w towarzystwie przyjaciół.

Zdarza się jednak, że kręcenie filmików z wyzwaniami wiąże się z podejmowaniem ryzyka narażającego dzieci na poważne niebezpieczeństwo. Porozmawiaj z dzieckiem o wyzwaniach i przypomnij, by nie narażało się na niebezpieczeństwo tylko po to, by się sfilmować i udostępnić innym „fajne” ujęcia. Efekt nie jest wart ryzyka!

Jeżeli dziecko trafi na szokujące lub niepokojące je filmiki, musi Ci natychmiast o tym powiedzieć i zablokować użytkownika, od którego otrzymało materiał. Pomóż dziecku radzić sobie z takimi sytuacjami!

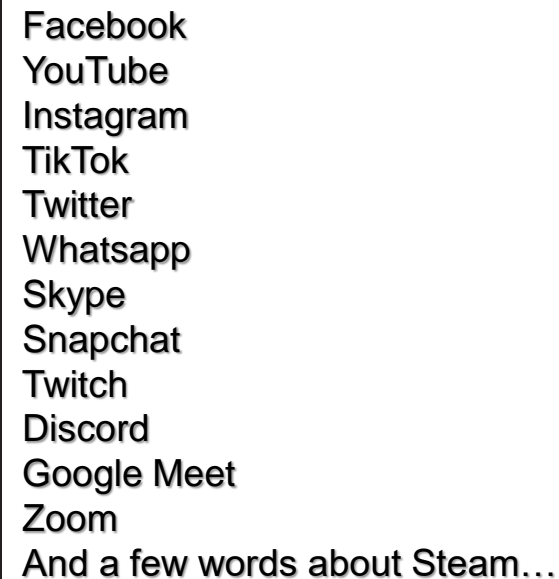


POROZMAWIAJ Z DZIECKIEM O CYBERDRĘCZENIU, MOWIE NIENAWIŚCI I UDOSTĘPNIANIU NAGICH ZDJĘĆ

- Bezwzględnie należy wyjaśnić dziecku, DLACZEGO z zamieszczaniem zdjęć lub filmików w internecie wiąże się określone ryzyko: niewiele trzeba, by znaleźć się na celowniku cyberdręczycieli, stać się częścią cudzego komunikatu opartego na mowie nienawiści lub wpaść w środowisko pedofilskie wymieniające się nagimi zdjęciami lub ogłoszeniami o treści seksualnej.
- Należy stale podkreślać, że każdy może zrobić i rozpowszechniać zrzuty ekranu udostępnianych przez nas treści.
- Jeżeli dojdzie do któregośkolwiek z wymienionych zdarzeń, należy przede wszystkim zachować spokój i starać się wypracować odpowiednie rozwiązanie. Pochwal dziecko, jeżeli zgłosi się do Ciebie z problemem. Zapewnij, że zrobisz wszystko, by mu pomóc!

Jak działają najbardziej popularne aplikacje

Na kolejnych slajdach postaramy się pokrótce omówić sposoby tworzenia treści i narzędzia kontroli rodzicielskiej w aplikacjach społecznościowych, z których najchętniej korzystają dzieci. Wspomnimy między innymi o aplikacjach służących organizowaniu wideokonferencji, wykorzystywanych coraz częściej dla potrzeb zdalnego nauczania, a zatem również interakcji i generowaniu wspólnych treści przez osoby uczące się.



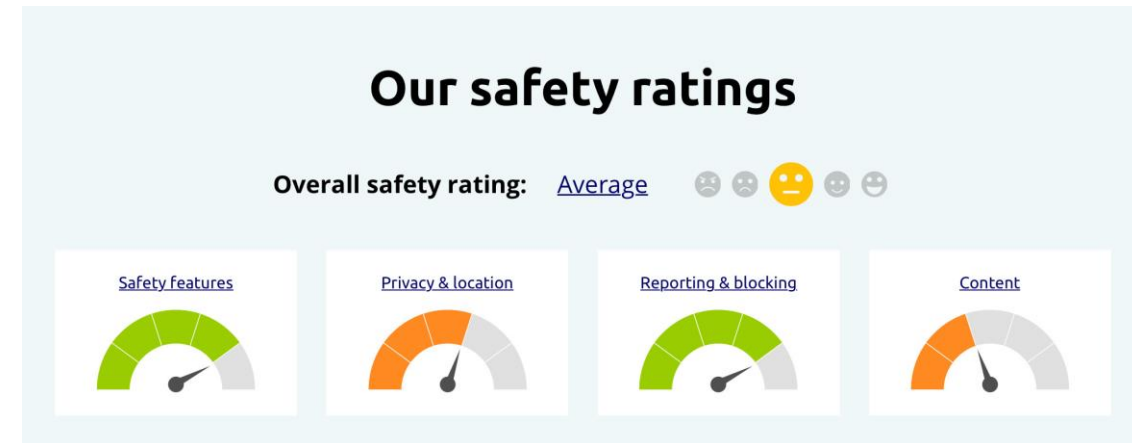
Facebook
YouTube
Instagram
TikTok
Twitter
Whatsapp
Skype
Snapchat
Twitch
Discord
Google Meet
Zoom
And a few words about Steam...



FACEBOOK

- Przejrzyj wspólnie z dzieckiem ustawienia prywatności na Facebooku. Od razu wybierzcie opcję „Znajomi” – wówczas posty dziecka będą widoczne wyłącznie dla znajomych mu osób.
- Facebook ma odrębną sekcję przeznaczoną dla rodziców, zawierającą wskazówki i porady: <https://www.facebook.com/safety/parents>. Poświęć czas na zapoznanie się z treścią w niej zamieszczoną. Regularnie do niej zaglądaj – będziesz na bieżąco z ewentualnymi zmianami.

Minimalny
wiek
użytkownika



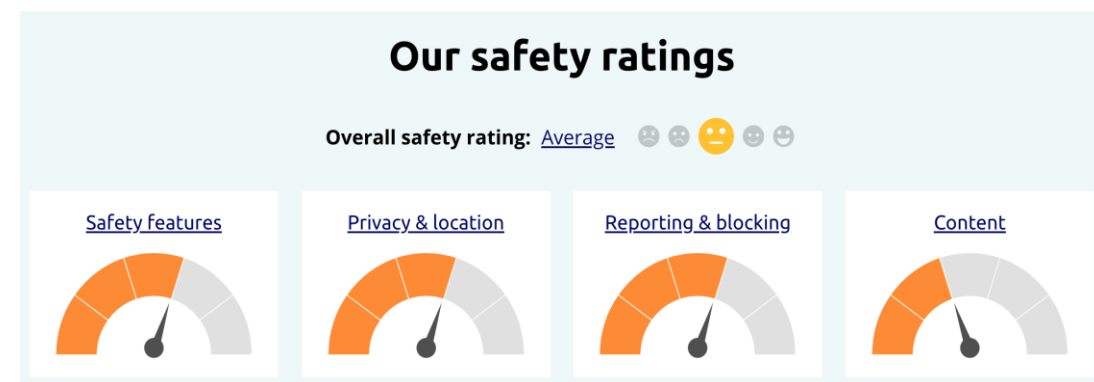
Rating wg NetAware



YOUTUBE

- By zapoznać się z treścią informacji o zabezpieczeniach dla rodziców, wejdź na <https://support.google.com/youtube/answer/2801999?hl=en-GB>
- Na platformie YouTube znajdują się szczegółowe wytyczne zgłaszania niewłaściwych treści: <https://support.google.com/youtube/answer/2802027>
- Jedną ze wskazówek jest wyłączenie opcji „*automatycznego odtwarzania*” filmów po zakończeniu odtwarzania poprzedniego materiału, gdy treść kolejnego filmu jest nieznaną.

Minimalny
wiek
użytkownika



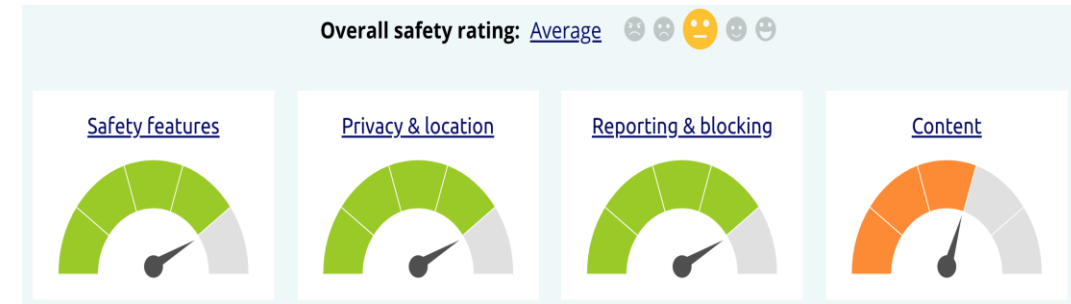
Rating wg NetAware



INSTAGRAM

- Pokaż dziecku, jak zabezpieczyć konto statusem prywatnym i wyłączyć opcję udostępniania lokalizacji (w sekcji „*Ustawienia*”). Instagram oferuje zestaw wskazówek służących zmianie ustawień prywatności:
https://help.instagram.com/116024195217477/?helpref=hc_fn_av&bcBalcone0reste=Instagram%20Help&bchardware%20Center
- Na Instagramie obowiązują szczegółowe wytyczne zgłaszania niewłaściwych treści, w tym postów i profili:
https://help.instagram.com/165828726894770/?helpref=hc_fn_av&bc%5b0%5d=Instagram%20Help&bc%5b1%5d=Privacy%20and%20Safety%20Center%20&bc%5b2%5d=Report%20Something

Minimalny
wiek
użytkownika



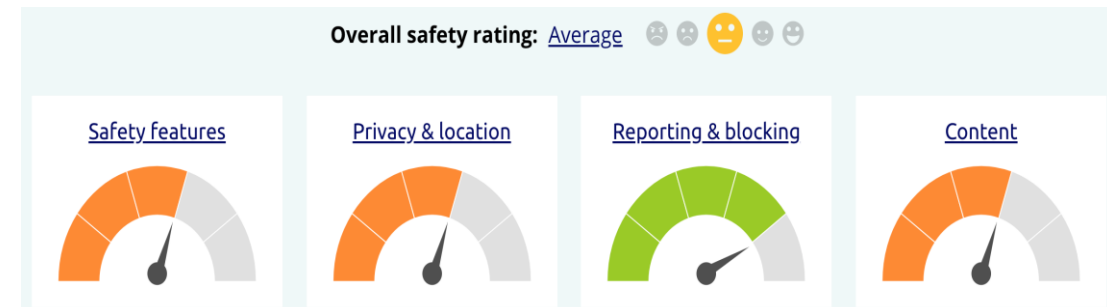
Rating wg NetAware



TIKTOK

- Wspólnie z dzieckiem przejrzyj ustawienia. Upewnij się, że filmiki będą udostępniane wyłącznie znajomym dziecka.
- Funkcja „*Parowania rodzin*” (*Family Pairing*) umożliwia połączenia konta dziecka na TikToku z innym kontem – na przykład kontem rodzica. Dzięki temu można kontrolować czas spędzany przez dziecko na TikToku każdego dnia, obserwować grono nadawców wiadomości prywatnych i filtrować treści, które uznamy za niewłaściwe.
- By zgłosić niewłaściwe zachowania użytkownika na TikToku, wejdź w „*Ustawienia*” i kliknij opcję „*Zgłoś problem*”. TikTok dysponuje sekcją dla rodziców, zawierającą szczegółowe informacje na temat ustawień prywatności kont i blokowania użytkowników, oraz dodatkowych zasobów związanych z bezpieczeństwem w internecie:
<https://support.tiktok.com/en/privacy-safety/for-parents-en>

Minimalny
wiek
użytkownika



Rating wg NetAware



TWITTER

- By chronić dziecko, ustaw status jego konta jako prywatny, by jego posty (tzw. *tweety*) były widoczne wyłącznie dla osób je obserwujących:
<https://help.twitter.com/en/safety-and-security/twitter-privacy-settings>
- Twitter oferuje zestaw wytycznych służących procedurze zgłaszania niedozwolonych zachowań, oraz porady w zakresie blokowania innych użytkowników:
<https://help.twitter.com/en/safety-and-security/report-abusive-behavior>

Minimalny
wiek
użytkownika



Expert view of the risks...



Rating wg NetAware



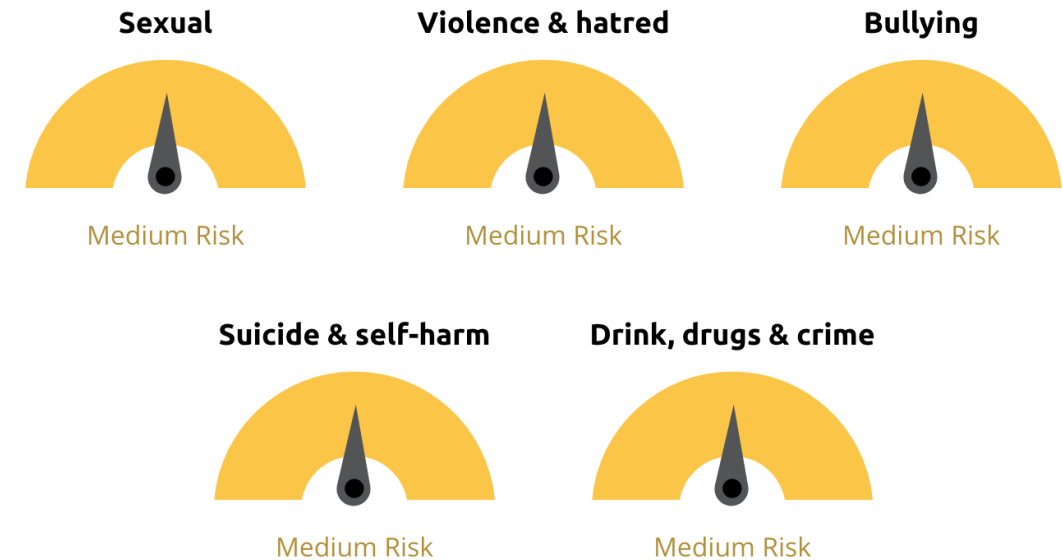
WHATSAPP

- Do rozmów (*chatów*) grupowych może zostać dodana dowolna osoba z listy kontaktów, bez konieczności proszenia o zgodę. To dziwne i niekorzystne rozwiązanie – udział w konwersacjach grupowych wymaga sporej ostrożności!
- Ostrzeżenie: Whatsapp umożliwia udostępnianie lokalizacji i numerów telefonów z listy kontaktów oraz przekazywania wiadomości z dowolnej konwersacji. Oznacza to, że nie jesteśmy w stanie przewidzieć, kto otrzyma wiadomość traktowaną przez nas jako poufną.
- Whatsapp oferuje zestaw wytycznych w zakresie blokowania innych użytkowników i ogólnych zasad bezpieczeństwa: <https://faq.whatsapp.com/>

Minimalny
wiek
użytkownika



Expert view of the risks...



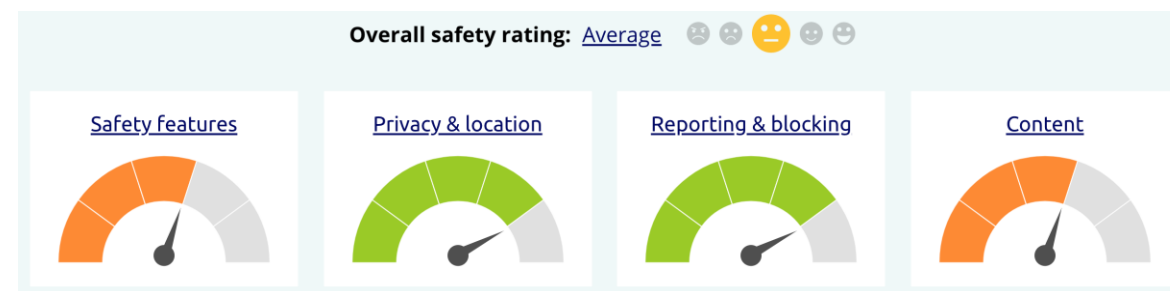
Rating wg NetAware



SNAPCHAT

- Pokaż dziecku, jak aktywować w „*Ustawieniach*” tryb „*ducha/duszka*” (*ghost mode*), by ukryć lokalizację.
- Należy koniecznie sprawdzić ustawienia prywatności konta dziecka na Snapchacie. Wejdź na stronę wsparcia techniczno-informacyjnego, by uzyskać szczegółowe informacje: [//support.snapchat.com/en-US/a/privacy-settings2](https://support.snapchat.com/en-US/a/privacy-settings2)
- Na stronie wsparcia techniczno-informacyjnego (*Snapchat Support*) znajdują się szczegółowe wytyczne w zakresie usuwania i blokowania znajomych: <https://support.snapchat.com/en-US/a/remove-block-friends>

Minimalny
wiek
użytkownika



Rating wg NetAware



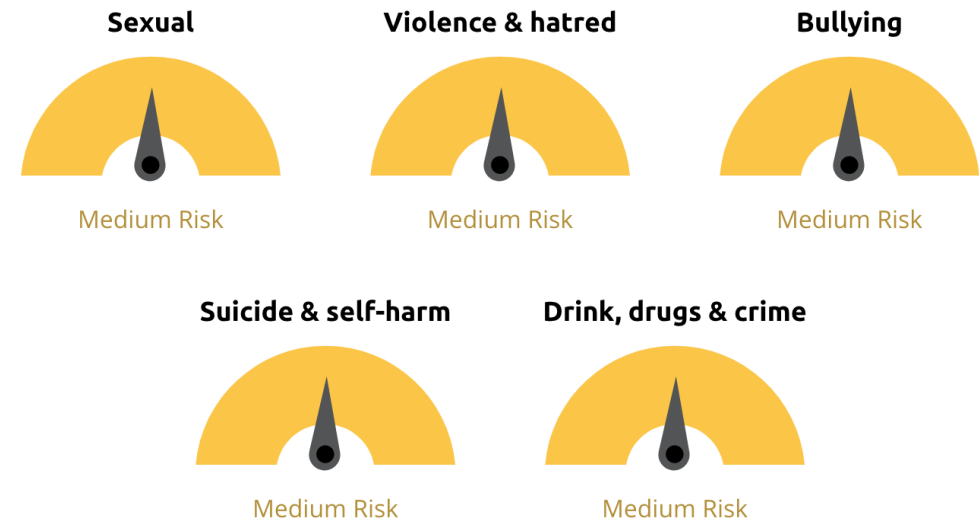
GOOGLE MEET

- Google Meet to aplikacja służąca obsłudze wideospotkań, powszechnie wykorzystywana w zdalnym nauczaniu, umożliwiającą wysyłanie wiadomości tekstowych i udostępnianie ekranu.
- W aplikacji Google Meet nie ma opcji blokowania użytkowników – natomiast jeżeli osoba, która nie otrzymała zaproszenia na spotkanie, podejmie próbę uczestnictwa, organizator podejmuje decyzję o jej wpuszczeniu lub odrzuceniu. Upewnij się, że dziecko wie, jak odmówić wpuszczenia na spotkanie osób, których nie są w stanie rozpoznać.
- W aplikacji Google Meet można zgłosić niedozwolone zachowania, korzystając z panelu kontrolnego w dolnej części ekranu i wybierając „Więcej opcji > Zgłoś nadużycie”. Google Meet oferuje również pożyteczne informacje na temat bezpiecznej konfiguracji:
<https://support.google.com/meet/>

Minimalny
wiek
użytkownika

13+

Expert view of the risks...



Rating wg NetAware



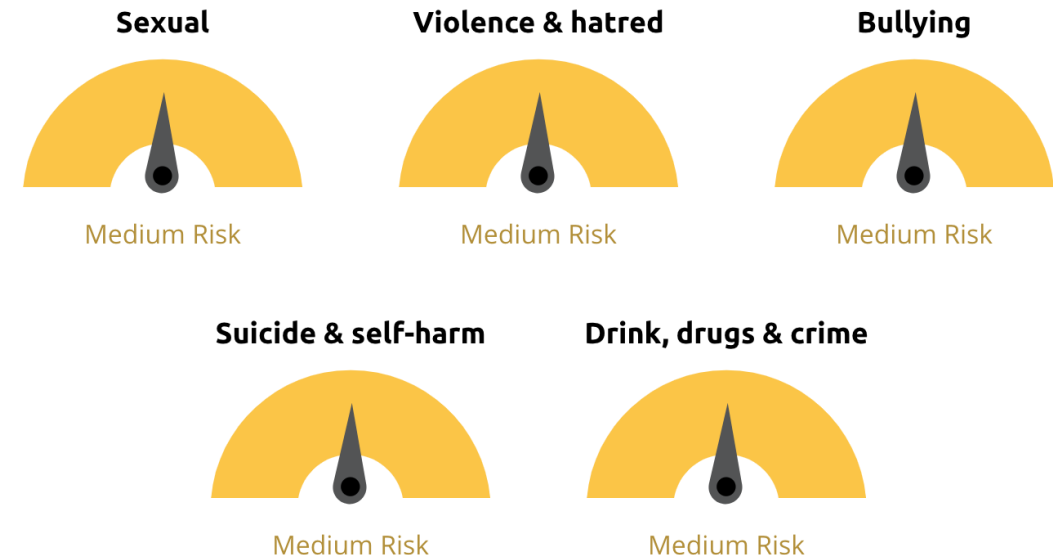
ZOOM

- Zoom to stworzona z myślą o środowisku biznesu aplikacja służąca obsłudze wideokonferencji, obecnie niezmiernie rozpowszechniona wśród osób prywatnych i w szkolnictwie (bardzo dobrze sprawdza się w zdalnym nauczaniu).
- Koniecznie upewnij się, że nauczyciele i rodzice innych dzieci nadzorują wideorozmowy. Więcej informacji na temat aplikacji Zoom w szkolnictwie (wraz ze wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa) znajdziesz na stronie: <https://zoom.us/education>.
- Do „Zoombombingu” dochodzi, gdy osoba niezaproszona dołącza do spotkania, by natychmiast potem je opuścić – do takich zdarzeń może dochodzić, gdy linki do spotkań są udostępniane publicznie. Dziecko musi wiedzieć, że nie może publicznie udostępniać linków do spotkań i nauczyć się zarządzać uczestnikami konferencji, korzystając z informacji dostarczonej przez Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/115005759423>.

Minimalny
wiek
użytkownika



Expert view of the risks...



Rating wg NetAware



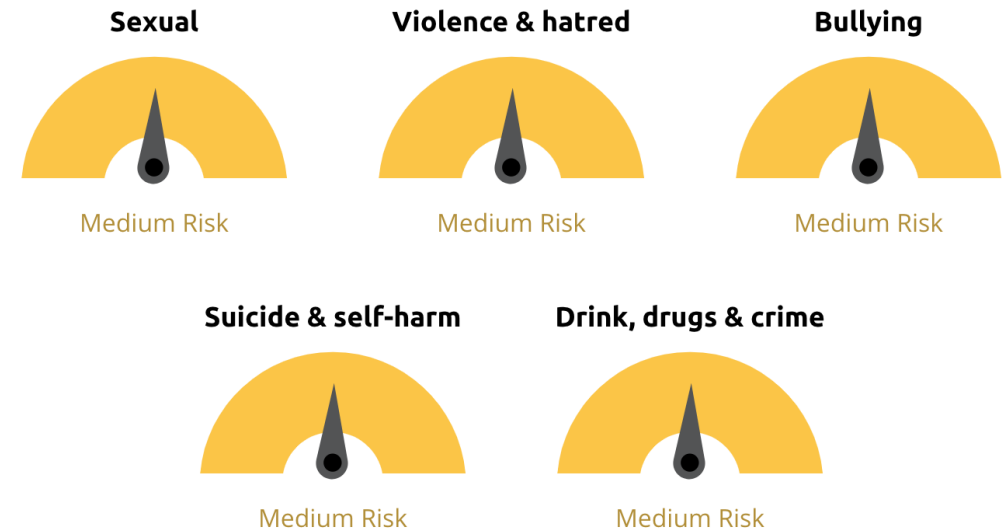
SKYPE

- Upewnij się, że dziecko dodaje do listy kontaktów wyłącznie osoby, które zna osobiście. Po otrzymaniu zaproszenia od osoby nieznajomej, powinno ją zignorować lub zablokować.
- Formy zgłaszania problemów na Skypie są różne dla urzędzeń przenośnych i stacjonarnych. Sprawdź dostępne informacje na stronie:
<https://support.skype.com/en/faq/FA10001/how-do-i-report-abuse-on-skype?q=report>

Minimalny
wiek
użytkownika



Expert view of the risks...



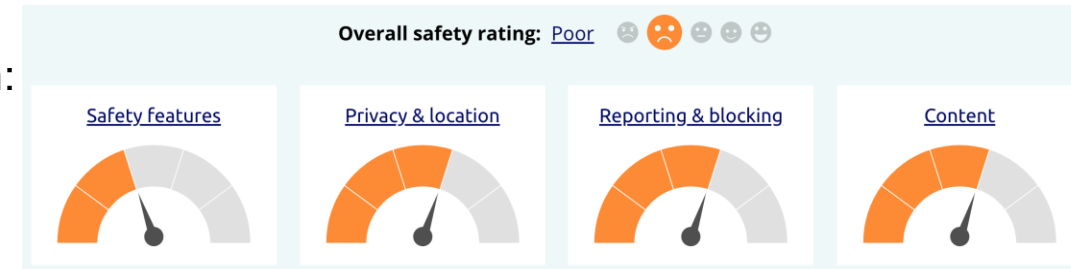
Rating wg NetAware



TWITCH

- Twitch to popularna wśród graczy internetowych (tzw. *gamerów*) platforma obsługująca streamingi na żywo, umożliwiającą udostępnianie innym użytkownikom relacji z rozgrywek, by mogli je obserwować i komentować w czasie rzeczywistym. Można tu również samemu obserwować rozgrywki i rozmawiać (korzystając z funkcji *chat*) z innymi graczami. Do trwającej na Twitchu rozgrywki nie można dołączyć – ale istnieje opcja rozmowy z innymi użytkownikami, również obserwującymi grę w czasie rzeczywistym.
- Pokaż dziecku, jak blokować w sekcji „*Prywatność*” w „*Ustawieniach*” tzw. szeptów (wiadomości prywatne) od nieznajomych: https://help.twitch.tv/s/article/how-to-manage-harassment-in-chat?language=en_US#BlockWhispersandMessagesfromStrangers
- Nadużycia, obraźliwe wypowiedzi i nękanie są sprzeczne z zasadami obowiązującymi w społeczności Twitch – natomiast jeśli dziecko trafi na którekolwiek z wymienionych zachowań, powinno (podobnie jak Ty) wiedzieć, jak je zgłosić: https://help.twitch.tv/s/article/how-to-manage-harassment-in-chat?language=en_US#FileaUserReport#FileaUserReport

Minimalny
wiek
użytkownika



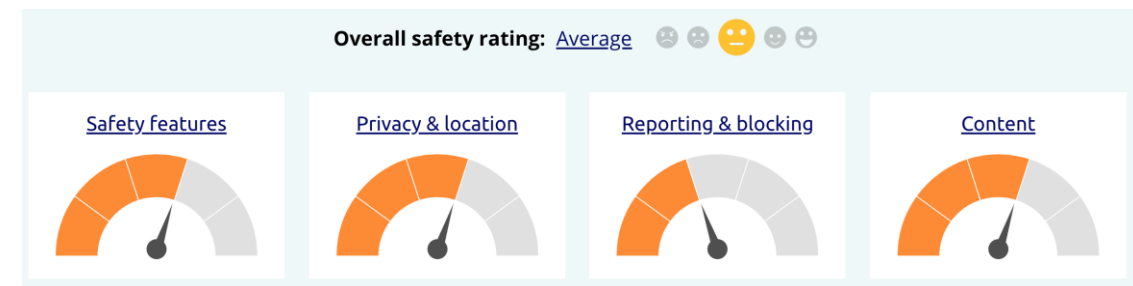
Rating wg NetAware



DISCORD

- Discord to popularna wśród *gamerów* aplikacja obsługująca połączenia głosowe i wymianę wiadomości tekstowych. Służy komunikacji oraz wymianie wskazówek i rad z innymi graczami.
- Sprawdź wspólnie z dzieckiem ustawienia prywatności. Włączcie opcję „*Chroń mnie*”, by kontrolować rozmówców i tematykę.
- Dla potrzeb platformy Discord powstał dedykowany Przewodnik dla rodziców (*Parents Guide*): <https://blog.discordapp.com/parents-guide-to-discord-c77d91793e9c>
- Na Discordzie można również rozmawiać z innymi użytkownikami na „*serwerze*” publicznym. Jeżeli umożliwisz dziecku korzystanie z serwerów publicznych (rozwiązanie niezalecane), zapewnij dziecku nadzór rodzica lub opiekuna podczas wszelkich interakcji.

Minimalny
wiek
użytkownika



Rating wg NetAware



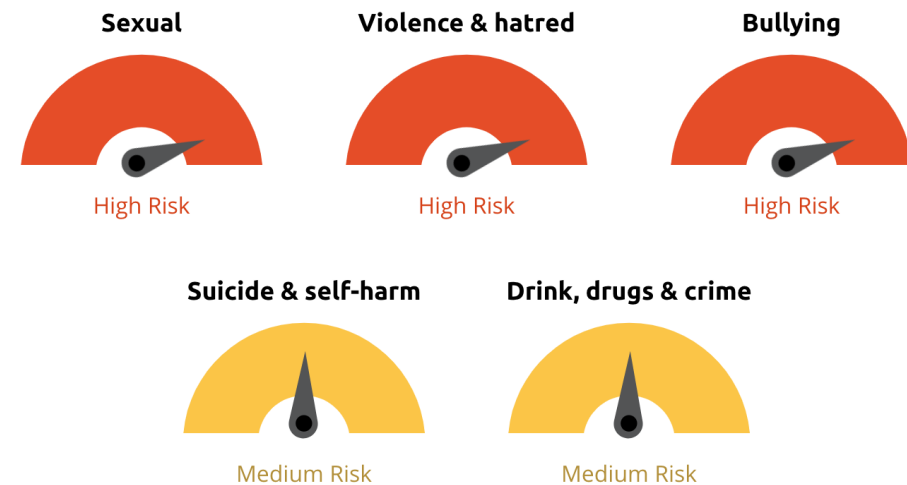
STEAM

- Steam to internetowa platforma rozrywkowa i aplikacja służąca dzieciom do grania w gry, tworzenia ich i dyskusowania na ich temat. Można tu również rozmawiać z innymi użytkownikami platformy – za pośrednictwem grup, tzw. klanów lub z wykorzystaniem funkcji *chat* w poszczególnych grach. Na Steamie użytkownicy mogą również uruchamiać streamingi z rozgrywek na żywo.
- Steam posiada funkcję kontroli rodzicielskiej pod nazwą *Family View*, umożliwiającą rodzicom zatwierdzanie dozwolonych elementów platformy: gier, dostępu do treści tworzonych przez społeczność Steam, konwersacji i forów. Jeżeli zdecydujesz się na korzystanie z opcji *Family View*, Steam zapewnia informacje na temat prawidłowej konfiguracji:
https://support.steampowered.com/kb_article.php?ref=5149-EOPC-9918
- Wejdź na poniższą stronę, by uzyskać szczegółowe informacje na temat ustawień prywatności w Steamie:
https://support.steampowered.com/kb_article.php?ref=4113-YUDH-6401&l=english

Minimalny
wiek
użytkownika



Expert view of the risks...



Rating wg NetAware



MOŻESZ ZE MNA ROZMAWIAĆ O WSZYSTKIM

Jak zacząć rozmawiać z dzieckiem o ich aktywności w internecie? Podsuwamy kilka wskazówek:

- Wyjaśnij dziecku, że rozumiesz, że internet jest świetnym miejscem do zabawy, działań twórczych, nauki i nawiązywania kontaktów. Przypomnij mu również, że zawsze może z Tobą porozmawiać, jeżeli coś je zmartwi lub zaniepokoi.
- Zapewnij dziecko, że nie będziesz przesadzać z reakcjami; że starasz się po prostu je chronić.
- Zapewnij dziecko, że interesujesz się jego życiem – w internecie i w świecie rzeczywistym.
- Podkreśl, że rozumiesz, że dziecko będzie korzystało z internetu w celach szkolnych lub podczas rozmów z przyjaciółmi.
- Poproś dziecko, by Ci pokazało, co najbardziej lubi robić online i aplikacje, z których korzysta, żebyś i Ty mógł(-ogła) je poznać i zrozumieć.
- Prowadź rozmowę w tonie pozytywnym; jednocześnie mów otwarcie o wszystkim, co Cię niepokoi. Możesz powiedzieć „*Ta strona mi się bardzo podoba*”, albo „*Trochę mnie martwią rzeczy, które widziałem(-am) na tej stronie*”.
- Zapytaj dziecko, czy coś je w internecie zaniepokoiło. Zapewnij je, że zawsze może przyjść i porozmawiać. Zapytaj o znajomych dziecka w internecie i o ich tożsamość.
- Zapytaj dziecko, co jego zdaniem jest odpowiednie dla dzieci w poszczególnych grupach wiekowych – spraw, by dziecko czuło się częścią procesu decyzyjnego.



Kilka wskazówek, które warto przekazać dziecku:

- Sprawdź źródło informacji: sprawdź nagłówek strony internetowej i jej adres – czy wygląda na wiarygodny? Niektóre strony celowo zmieniają wygląd i grafikę, by użytkownicy wierzyli w ich autentyczność.
- Szukaj materiału dowodowego: jeżeli dana wiadomość pojawia się wyłącznie na stronach, o których nigdy nie słyszałeś(-aś), może nie być prawdziwa.
- Zapoznaj się szczegółowo z treścią artykułu. Zadaj sobie pytanie, czy sprawia wrażenie rzetelnego. Przemyśl ewentualną motywację publikowania określonych treści. Skonsultuj się z kimś, komu ufasz.

FAKE NEWSY: NAUCZ SIĘ JE ROZPOZNAWAĆ I NIGDY ICH NIE ROZPOWSZECHNIAJ!

- Fałszywe informacje (tzw. *fake newsy*) to w internecie codzienność. Osoby pozbawione skrupułów opanowały wyrafinowane techniki sprawiania, by nieprawdziwe informacje wydawały się prawdziwe. Należy zawsze zachowywać daleko idącą ostrożność – dotyczy to szczególnie osób pozbawionych doświadczenia, naiwnych i podatnych na wpływ z zewnątrz.
- W związku z powyższym trzeba poświęcać wiele uwagi metodom rozpoznawania *fake newsów* i unikać ich rozpowszechniania wśród znajomych. Jeżeli damy się wciągnąć w pułapkę, staniemy się współwinni tworzenia treści cyfrowych zanieczyszczających internet i sprawiających, że staje się on nierzetelnym źródłem.



<http://www.meli4parents.eu/>

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



Źródła

- Fran C. Blumberg, Patricia J. Brooks and others – *Rozwój poznawczy w kontekstach cyfrowych*, 2017 (wyłącznie wersja angielska)
- <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17482798.2019.1701056>
- <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/media-development/media-literacy/mil-as-composite-concept/>
- <https://oese.ed.gov/files/2019/10/corporationforpublicbroadcastingNAR.pdf>

Źródła

- Tracey Burns, Francesca Gottschalk – *Badania edukacyjne a innowacyjność. Oświata dla dzieci XXI wieku. Dobrostan emocjonalny w erze cyfrowej*, 2019 (wyłącznie wersja angielska)
- <https://core.ac.uk/reader/95734>
- Jon Brown – *Zagrożenia dla dzieci w internecie: siła wpływu, ochrona, prewencja*, 2017 (wyłącznie wersja angielska)
- <https://www.net-aware.org.uk/>
- <https://www.nspcc.org.uk/>



MeLi
FOR PARENTS

Edukacja medialna dla rodziców

B.1.4: Narzędzia kontroli rodzicielskiej

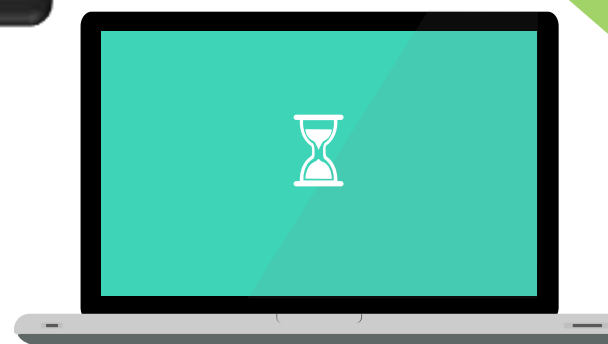


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS



B.1.3
Dziecięce
uzależnienia



Uzależnienie od internetu

Uzależnienie – stan psychiczny, a czasami fizjologiczny, wynikający z interakcji między organizmem ludzkim a substancjami. Typowe objawy, w tym zmiany behawioralne i inne reakcje, obejmują chęć ciągłego lub okresowego stosowania danej substancji w celu uzyskania efektów odurzenia.

Podtypy uzależnienia od Sieci

1. uzależnienie od cyber-relacji
2. uzależnienie od cyberseksu
3. przymus korzystania z Internetu
4. przesyt informacyjny
5. uzależnienie od komputera





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS

01

Uzależnienie od cyber-relacji

Uzależnienie od relacji cybernetycznych obejmuje przymus korzystania z czatu i nawiązywanie znajomości online. Nazywa się to również zależnością emocjonalną. Między dwiema osobami rozwija się wysoce intymna relacja. Uzależnienie od cyberrelacji wiąże się z niemożnością nawiązania relacji offline.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS

02

Uzależnienie od cyberseksu

Aktywność cyberseksualna – kompulsywne korzystanie z serwisów pornograficznych, rozmowy erotyczne, zakup treści pornograficznych. Ta kategoria obejmuje dewiacje seksualne: pedofilię, ekstremalny ekshibicjonizm i inne aberracje związane ze światem wirtualnym. Anonimowość, możliwość zapomnienia i wygoda sprzyjają tej formie uzależnienia.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS

03

Kompulsywne korzystanie z Internetu

Przymus uprawiania hazardu online, grania w gry komputerowe i robienia zakupów w Sieci. Wszystkie te działania mogą zawierać czynnik konkurencji lub ryzyka, potencjalnie ekscytujące dla użytkownika Internetu.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS

04

Przesyt informacyjny

Potrzeba ciągłego gromadzenia danych z Internetu. Gromadzenie możliwie dużych ilości informacji/danych służy podejmowaniu lepszych decyzji, a tym samym zdobywaniu większego prestiżu społecznego. W rzeczywistości zjawisko to powoduje przeciążenie informacyjne uniemożliwiające jego wykorzystanie.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS

05

Uzależnienie od komputera

Wszelkie czynności związane z wewnętrznym przymusem korzystania z komputera (nawet offline). Dolegliwość najczęściej objawia się graniem w gry komputerowe – nawet w pasjansa.



Czas na przerwę



Skutki przymusu korzystania z Sieci

- fizjologiczne i fizyczne
- psychologiczne
- moralne
- społeczne
- intelektualne
- finansowe



Skutki fizjologiczne i fizyczne

- stan kręgosłupa
- problemy z prawidłową posturą
- problemy ze wzrokiem
- zaburzenia jedzenia i snu
- zaburzenia pamięci, szumy uszne i/lub osłabienie kości



Skutki psychologiczne

- depresja
- agresja
- zatarcie granic między światem realnym i wirtualnym
- samoizolacja od rodziny i przyjaciół
- doświadczanie poczucia bezpieczeństwa tylko podczas używania komputera/smartfona
- upośledzenie koncentracji
- myśli i/lub próby samobójcze



Skutki moralne

Zależą od przeglądanych treści internetowych (np. pornografii, namiarów na zakup narkotyków, opisów zażywania narkotyków, instrukcji produkcji materiałów wybuchowych, witryn sekt religijnych itp.). Dzieci są również szczególnie narażone na pedofilię internetową.



Skutki intelektualne

- bezkrytyczna wiara w możliwości smartfonów
- upośledzone zainteresowanie nauką
- szok informacyjny (przesyt informacyjny)
- bezkrytyczna wiara w informacje w Sieci



Skutki finansowe

Mogą wiązać się z wydatkami na zakupy online, korzystaniem z płatnych aplikacji i/lub gier komputerowych, a także z hazardem online. Konsekwencje finansowe obejmują zachowanie rodziców, jeśli pożyczki są zaciągane na drogie urządzenia dla dziecka. Długoterminowe następstwa mogą obejmować koszt leczenia i/lub psychoterapii.



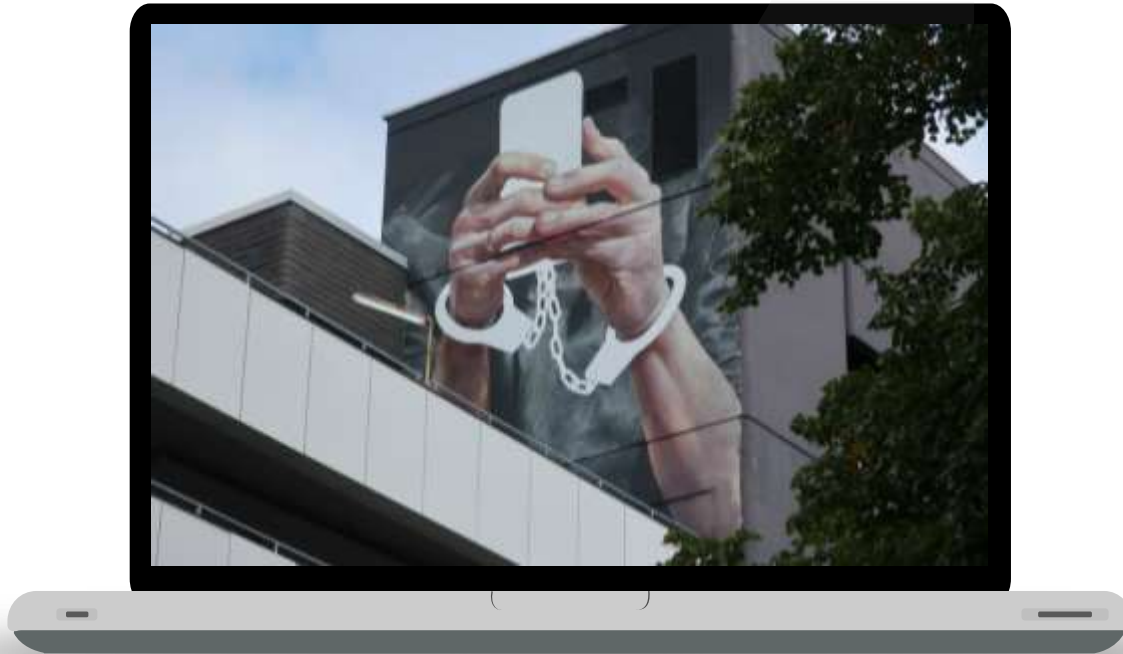
FOMO i FOBO

FOMO

Fear of Missing Out – strach przed przegapieniem czegoś interesującego w trybie offline: niepokój, że moi znajomi świetnie się bawią beze mnie, a także obawa, że mogę zapomnieć o imprezie lub spotkaniu; kompulsywna potrzeba sprawdzania treści publikowanych przez znajomych, aby wiedzieć, co się dzieje.

FOBO

Fear Of Being Offline – strach przed światem bez powiadomień, bez możliwości sprawdzenia wiadomości komunikatora, bez dostępu do własnych danych. To także niepokój o brak dostępu do internetu, co wiąże się z działaniami mającymi na celu zapobieganie rozłączeniu sieci



Czy kiedykolwiek doświadczyłeś JOBO?



JOBO to Radość Bycia Offline. W przeciwieństwie do FOBO polega na świadomym procesie wyznaczania granic aktywności online. Ograniczenia obecności w Internecie są stosowane w celu wywołania poczucia dobrego samopoczucia fizycznego i psychicznego.



Najczęstsze objawy uzależnienia

- słabe wyniki w szkole
- wydłużony czas ekranowy, osłabienie innych zainteresowań
- zaniedbywanie przyjaciół i znajomych
- problemy z koncentracją, unikanie rozmowy
- okłamywanie rodziców w sprawie czasu ekranowego
- agresja w odpowiedzi na prośbę o wyłączenie urządzenia lub na limitowane jego użycie
- zaburzenia snu, problemy z zasypianiem

Reakcja na uzależnienie od Sieci



Rozmowa z dzieckiem

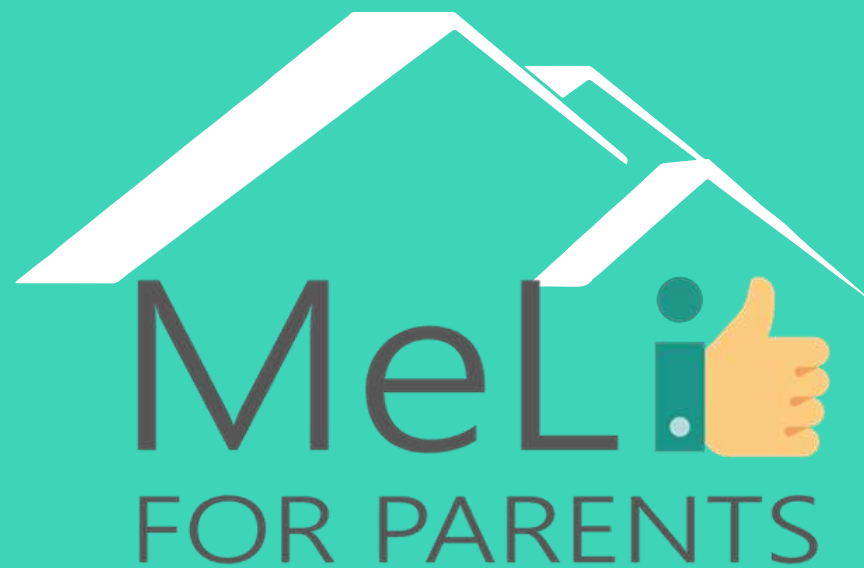


Konsultacje u specjalisty



Czas na pytania





<http://www.meli4parents.eu/>

DZIĘKUJEMY



Źródła

❖ <https://www.addictioncenter.com/drugs/internet-addiction/>.

❖ <http://netaddiction.com/>

❖ <https://www.betterhealth.vic.gov.au/>

Pytania samosprawdzające

1. Uzależnienie do komputera:

- a) obejmuje przymus rozmowy na czacie i znajomości internetowe
- b) objawia się potrzebą ciągłego zbierania danych
- c) jest przymusem używania komputera (nawet offline)
- d) jest przymusem uprawiania hazardu w Sieci, grania w gry i robienia zakupów online
- e) wszystkie powyższe

2. Fizjologiczne i fizyczne skutki uzależnienia od Internetu

- a) zależą od przeglądanych treści
- b) zależą od używanego urządzenia cyfrowego
- c) mogą wiązać się z wydatkami w Internecie
- d) mogą skutkować zaburzeniami jedzenia i snu
- e) b i d są prawdziwe

Pytania samosprawdzające

3. W kwestii konsekwencji społecznych uzależnienie od Internetu może:

- a) powodować szok informacyjny
- b) powodować zastępowanie osobistych kontaktów interakcjami w Sieci
- c) wiązać się z wydatkami na zakupy w Internecie
- d) wpływać na relacje z rodziną i przyjaciółmi
- e) a i c są prawdziwe

4. Fear Of Missing Out (FOMO)

- a) to lęk, że moi przyjaciele świetnie się bawią beze mnie
- b) to strach przed zapomnieniem o imprezie lub spotkaniu
- c) to przymus nieustannego sprawdzania, co się dzieje u znajomych
- d) wiąże się z koniecznością ciągłego eksponowania własnego życia
- e) wszystkie powyższe

Pytania samosprawdzające

5. JOBO to

- a) Joy Of Being Offline
- b) Joy Of Being Out of school
- c) Joy Of Being Obedient
- d) Joy Of Becoming Outgoing
- e) Joy Of Becoming Optimistic

6. Najczęstsze symptomy uzależnienia od Internetu to:

- a) problemy z koncentracją, brak kontaktu
- b) zmiany nastroju
- c) wydłużony czas ekranowy, zmniejszone zainteresowanie dotychczasowymi hobby
- d) błaganie rodziców o wydłużenie czasu grania/przeglądania sieci
- e) wszystkie powyższe

Pytania samosprawdzające

7. Gdy rozpoznałaś(-eś) u swojego dziecka objawy uzależnienia od Internetu

- a) umawiasz wizytę u specjalisty, nawet gdy dziecko nie okazuje chęci spotkania z nim
- b) rozmawiasz z dzieckiem, proponując mu nowe formy aktywności jako pierwszy krok do ograniczenia wykorzystania technologii
- c) zakazujesz dziecku używania urządzeń mobilnych
- d) to tylko problem mojego dziecka, nie trzeba w to wciągać całej rodziny
- e) rodzice potrafią pokonać każdy problem związany z uzależnieniem od Sieci

8. Przed rozmową z moim dzieckiem dotyczącą objawów uzależnienia od Internetu:

- a) nie muszę się przygotowywać
- b) nie okazuję obaw w związku z zachowaniem dziecka i świadomości jego aktualnych problemów
- c) nic nie mówię o możliwych skutkach uzależnienia
- d) jestem przygotowana (-ny) na deklarację dziecka, że nie ma żadnych problemów i nie widzi potrzeby zmiany
- e) jest otwarta (-ty), pozwolę więc dziecku na ustalenie granic, które mnie się nie podobają



MeLi
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa B.1.4: Narzędzia kontroli rodziciele
– Poziom PODSTAWOWY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

WPROWADZENIE DO KONTROLI RODZICIELSKIEJ

Szkolenie z zakresu kontroli rodzicielskiej w ramach kursów kompetencji medialnych dla rodziców obejmuje wiedzę ogólną i informacje praktyczne w obszarach zagrożeń związanych z korzystaniem z internetu, konieczności chronienia dzieci w czasie ich aktywności w sieci oraz ewentualnych rozwiązań domowych. Szkolenie obejmuje trzy poziomy.

01

POZIOM PODSTAWOWY - WPROWADZENIE

Treści w internecie; zagrożenia;
aktywność dzieci online;
obserwacja rodzicielska

02

POZIOM PODSTAWOWY – JAK CHRONIĆ DZIECKO

Wprowadzenie do narzędzi kontroli
rodzicielskiej; filtry, urządzenia i ich
funkcjonalności

03

POZIOM ŚREDNIO ZAAWANSOWANY - ROZWIĄZANIA

Zarządzanie treścią internetową;
blokowanie treści; ustawienia
urządzeń; gotowe rozwiązania

04

POZIOM ZAAWANSOWANY – OPCJE PRAKTYCZNE

Narzędzia zaawansowane;
ustawienia sieci; rozważania
indywidualne



MeLi
FOR PARENTS

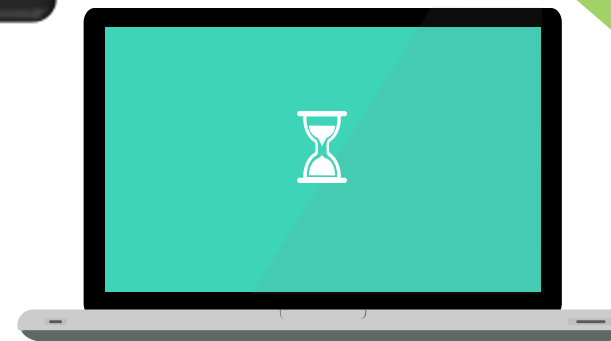


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS



B.1.4
Kontrola
rodzicielska

Wprowadzenie i oczekiwania



CYFROWA OPIEKA RODZICIELSKA

Współczesne dzieci korzystają z telefonów komórkowych lub komputerów, by:

- ❖ odrabiać lekcje,
- ❖ wysyłać wiadomości tekstowe w ramach kontaktów towarzyskich,
- ❖ grać w gry,
- ❖ kręcić filmiki lub robić zdjęcia,
- ❖ zamieszczać publiczne posty na platformach społecznościowych.

Dzieci spędzają wiele czasu przed ekranami różnych urządzeń; naszą rolą jest zapewnienie im możliwie produktywnego i bezpiecznego środowiska cyfrowego.

Niezbędne umiejętności rodzicielskie:

Wiedza na temat mediów

Rodzice muszą rozumieć internetowe środowisko, w którym ich dzieci spędzają wiele czasu, jak również wybierane przez nie aplikacje i aktywności.

Ocena treści

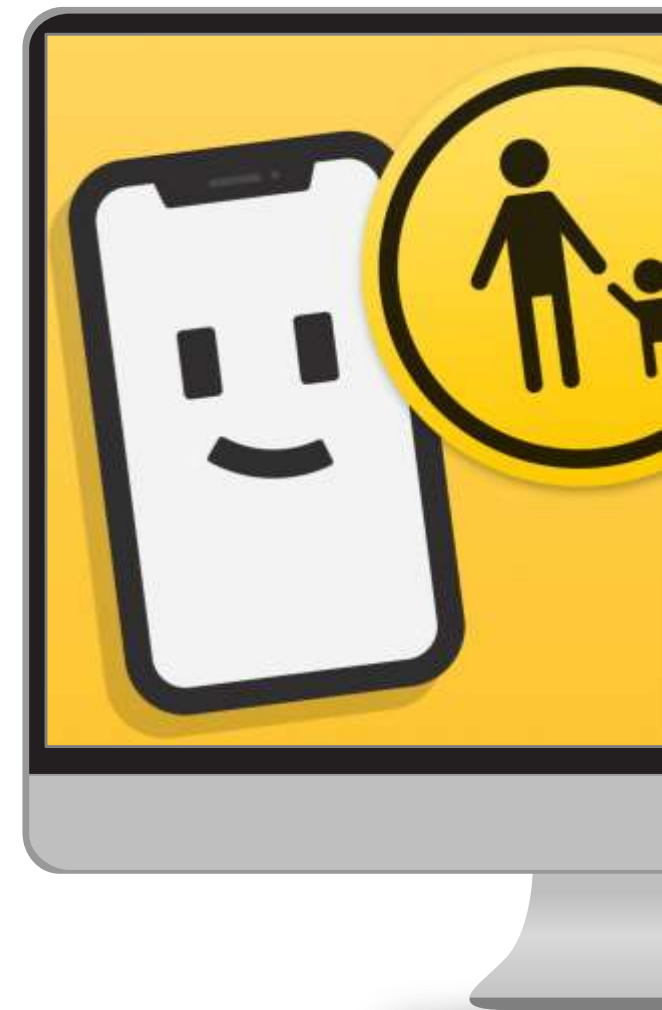
W sieci dostępny jest ogrom informacji – niektóre treści są pożyteczne, inne szkodliwe. Rodzice muszą umieć oceniać treści i zarządzać nimi.

Rozpoznawanie zagrożeń

Reklamy, treści przeznaczone dla dorosłych, mowa nienawiści, hazard, używki, przestępcy seksualni – korzystając z internetu, dzieci są narażone na liczne niebezpieczeństwa.

Ochrona i edukacja

Rodzice muszą umieć wyjaśnić dzieciom ryzyko związane z obecnością w sieci, zaproponować rozwiązania spraw potencjalnie trudnych i negocjować z dziećmi, by wdrażać zadowalające wszystkie rozwiązania.





KONTROLA RODZICIELSKA

Rozwiązania twarde czy miękkie?

Istnieją dwa rodzaje narzędzi kontroli (zapobiegawczej): „*miękki*” i „*twardy*”.

➤ „*Miękkie*” narzędzia kontroli rodzicielskiej: pogłębianie wiedzy w obszarze opcji i funkcji medialnych; nauka wprowadzania równowagi w korzystaniu z urządzeń domowych; nauka negocjowania z dzieckiem w kwestii zdrowych zasad korzystania z internetu. Wymienione narzędzia wymagają umiejętności koniecznych przez cały okres sprawowania cyfrowej opieki rodzicielskiej.

➤ „*Twarde*” narzędzia kontroli rodzicielskiej: ustawienia urządzeń i oprogramowania lub aplikacje, które można zainstalować, by chronić dziecko przed niewłaściwymi treściami lub zachowaniami w internecie.



NIEWŁAŚCIWE TREŚCI

Internet zapewnia praktycznie nieograniczone możliwości dotarcia do wszelkich treści. Treści edukacyjne są pożyteczne – natomiast dzieci nie powinny mieć dostępu do treści niewłaściwych, takich jak:

- ❖ sceny zawierające elementy przemocy,
- ❖ obrazy przedstawiające napaści o charakterze seksualnym,
- ❖ mowa nienawiści,
- ❖ propaganda,
- ❖ negatywne stereotypy...

Należy również pamiętać, że internet ułatwia nawiązywanie kontaktów z użytkownikami z całego świata, a niektórzy mogą mieć złe zamiary.

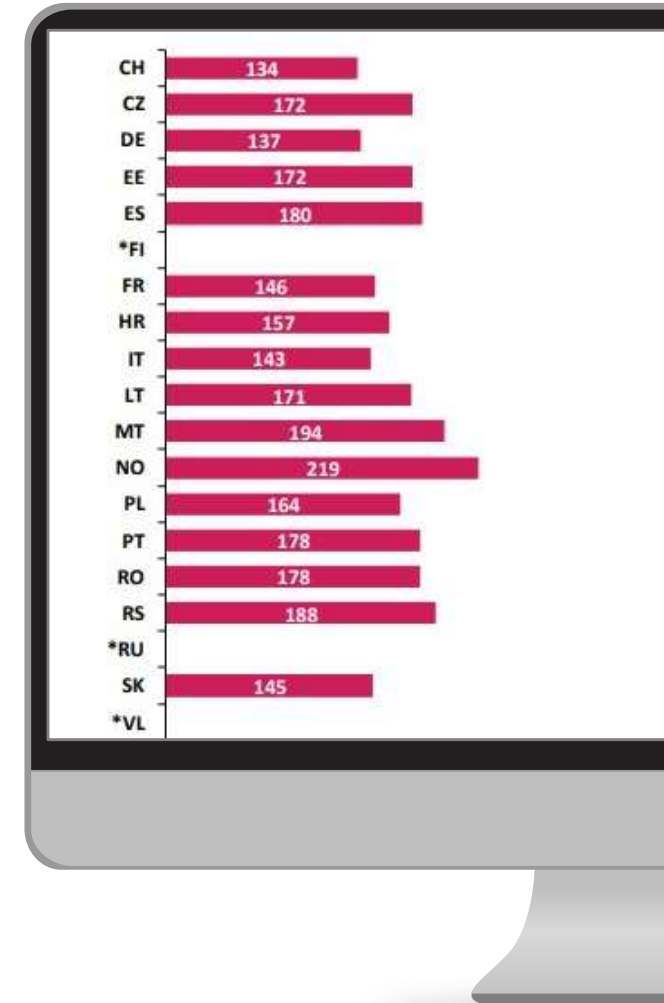


NIEWŁAŚCIWE TREŚCI

- treści przeznaczone dla odbiorców dorosłych
- informacje o narkotykach i innych używkach
- mowa nienawiści
- cyberdręczenie
- hazard
- reklamy zachęcające do konsumeryzmu
- negatywne stereotypy
- niepokojące wiadomości
- treści służące zwiększeniu „klikalności” komercyjnej lub linki przekierowujące
- przestępczość
- przemoc
- informacje o broni
- „wyzwania” potencjalnie prowadzące do niebezpiecznych zachowań

• KONTROLOWANIE CZASU SPĘDZANEGO PRZEZ DZIECKO PRZED EKRADEM

- ❖ Dzieci spędzają wiele godzin dziennie w internecie; rodzice się martwią. Z unijnego raportu „*Dzieci w sieci 2020*” (*EU Kids Online 2020*) wynika, że europejskie dzieci spędzają przed ekranami 167 minut dziennie.
- ❖ Wydłużony czas ekranowy może niekorzystnie wpływać na rozwój dziecka, w tym na pamięć, poziom koncentracji i umiejętności językowe.
- ❖ Wydłużony czas ekranowy może również pogarszać jakość snu i obniżać poziom aktywności fizycznej, co prowadzi do otyłości, pogorszenia wyników w nauce, a nawet problemów ze zdrowiem psychicznym.
- ❖ W erze cyfrowej opieka rodzicielska oznacza konieczność wdrożenia przez wszystkie rodziny **domowego (rodzinnego) planu czasu ekranowego**.



Źródło: EU Kids Online 2020

CZAS EKRAKOWY ZALECANY DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP WIEKOWYCH

18-24 miesiące

Baby smart

Dzieci w wieku poniemowlęcym w wieku od 18 do 24 miesięcy

- ✓ krótki czas ekranowy pod nadzorem rodziców
- ✓ spotkania przez internet służące kontaktom z członkami rodziny przebywającymi poza domem.

Do 3 lat

Dzieci w wieku przedszkolnym

- ✓ maksymalnie godzina dziennie
- ✓ dobór wysokojakościowych programów i/lub aktywności umożliwiających wspólny udział członków rodziny
- ✓ rozpoczęcie procesu wykształcania w dziecku zdrowych przyzwyczajeń

Od 3 do 7 lat

Pierwszoklasiści

- ✓ czas ekranowy jest szansą na interakcję z dzieckiem.
- ✓ wspólne granie w gry
- ✓ wspólne oglądanie wysokojakościowych programów edukacyjnych
- ❑ UWAGA: zbyt długi czas przed telewizorem to zły czas ekranowy.

Od 8 do 12 lat

Niezależność

- ✓ nie sprawdzają się zasady identyczne dla wszystkich
- ✓ rodzice sami decydują, jak długi powinien być czas ekranowy i jakie treści są dozwolone
- ✓ dzieci w wieku od 8-12 lat spędzają przed ekranem 4-6 h dziennie.
- ❑ Rodzice nie zawsze wiedzą, co dziecko ogląda.

Nastolatki+

Doskonała znajomość technologii

Rodzice muszą:

- ✓ wiedzieć, z jakich mediów korzysta dziecko,
- ✓ być świadomi zagrożeń i
- ✓ podstaw bezpieczeństwa cyfrowego.

Rodzice muszą także:

- ✓ wyjaśnić dziecku rodzaje ryzyka, z jakim może zetknąć się w sieci,
- ✓ proponować odpowiednie rozwiązania,
- ✓ negocjować z dzieckiem, by dojść do porozumienia.

Do czego dzieci mają dostęp?

Czego dzieci szukają?

Historia wyszukiwania treści przez dzieci jest najlepszym źródłem wiedzy o ich zainteresowaniach. Na pierwszym miejscu znajdują się filmiki i strony mediów społecznościowych.

Co dzieci znajdują?

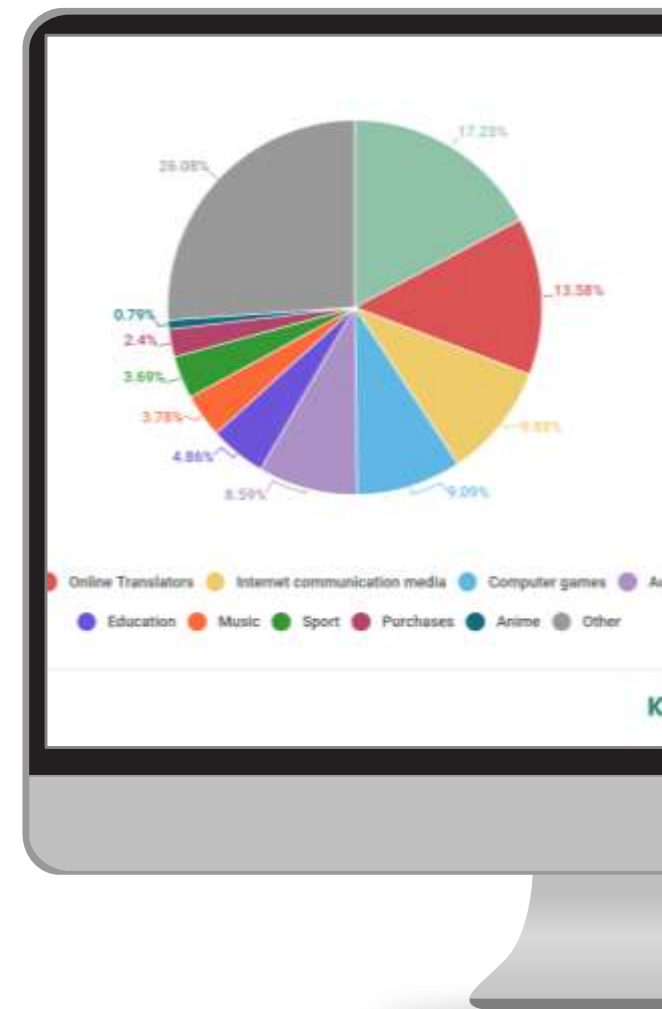
obok przedstawiono wyniki szeroko zakrojonego badania przeprowadzonego w 2018 r. przez firmę Kaspersky Labs.

Co mogą zrobić rodzice?

Miej wiedzę na temat mediów. Buduj relację opartą na zaufaniu. Rozmawiaj z dzieckiem i je ucz. Bądź dla dziecka wzorem do naśladowania.

Kontrola rodzicielska

Dowiedz się możliwie dużo o kontroli rodzicielskiej. Podejmij decyzję o najlepszych rozwiązaniach dla Twojej rodziny. Naucz się wdrażać wybrane rozwiązania i stale je aktualizuj.



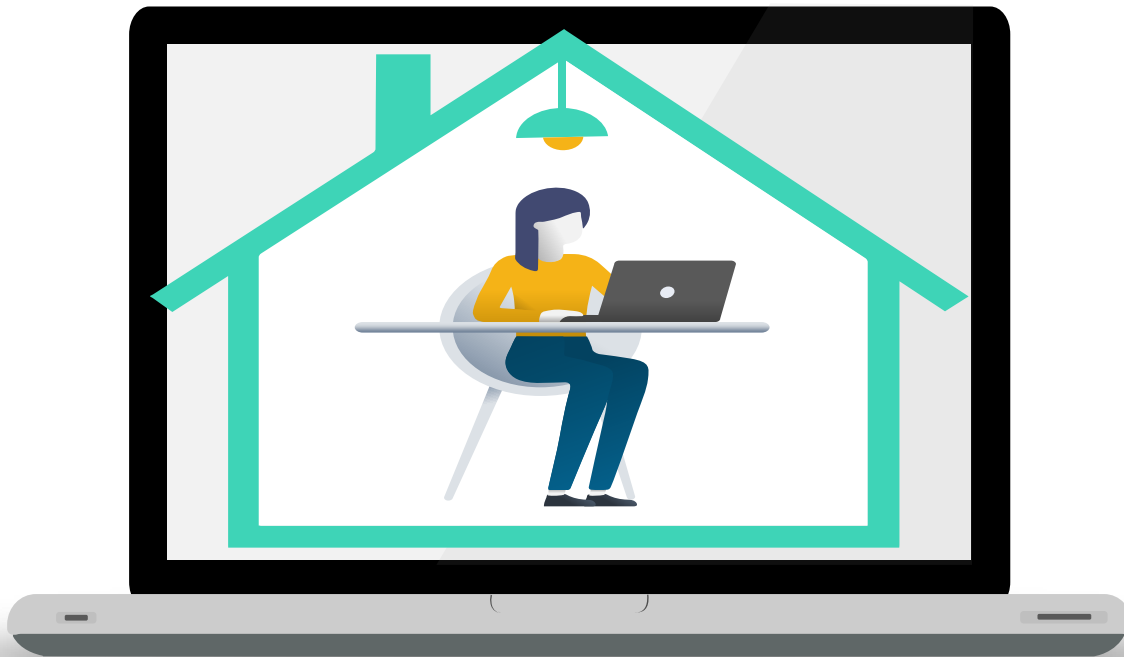
Kontroluj sposób wyszukiwania informacji przez dziecko

Najlepszym źródłem informacji o zainteresowaniach dziecka jest jego **historia** wyszukiwania, zapisana w najbardziej popularnych wyszukiwarkach (Bing, Google, Yahoo!). Historię wyszukiwania możesz przeglądać na różne sposoby (patrz kolejny slajd).

Historia
wyszukiwania

Bezpieczne
wyszukiwarki

Niektóre komercyjne narzędzia kontroli rodzicielskiej skanują treść stron internetowych, wysyłając rodzicom natychmiastowe powiadomienie, gdy dziecko trafi na stronę z niepożądaną treścią.



Sprawdź historię wyszukiwania

Przycisk „Historia”

Otwórz wyszukiwarę, z której korzysta dziecko. Kliknij trzy kropki w górnym prawym rogu ekranu. Z listy opcji wybierz i kliknij przycisk „Historia”, by przejrzeć całą historię wyszukiwania.

Konto Google

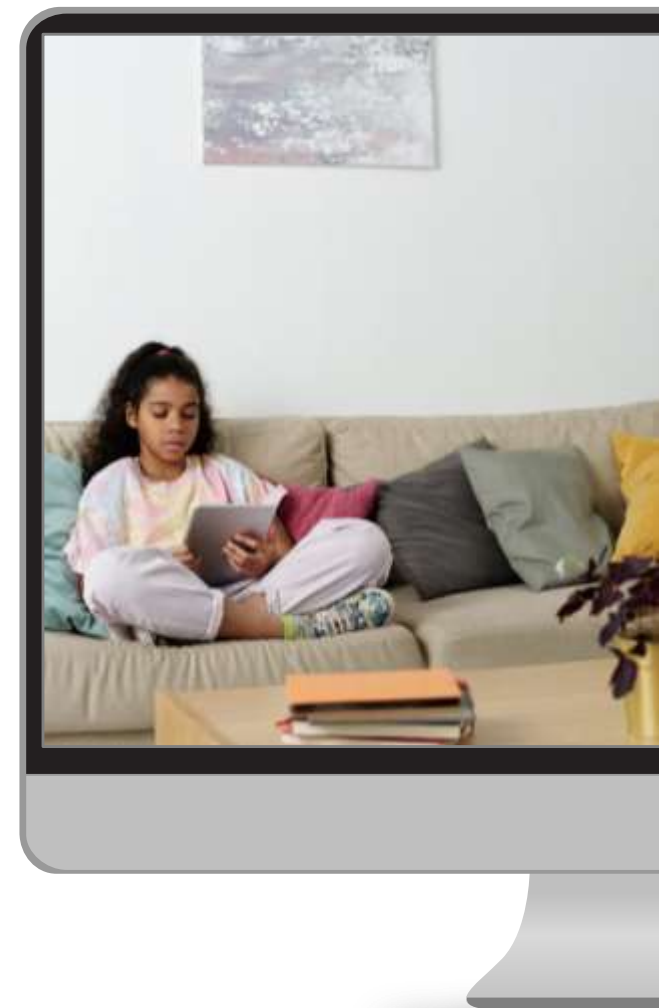
Jeżeli dziecko ma konto Google, wejdź w jego ustawienia. Znajdziesz tam i możesz przejrzeć całą historię wyszukiwania.

Dostawcy internetu

U niektórych dostawców internetu można zamówić usługę dostępu do historii wyszukiwania dla elektronicznego adresu gospodarstwa domowego, lub opcji zalogowania się na własne konto na stronie dostawcy i przejrzania historii wyszukiwania.

Incognito

Nawet jeżeli dziecko korzysta z sieci w trybie *incognito* (anonimowo), komercyjne narzędzia kontroli rodzicielskiej umożliwiają sprawdzenie prywatnej historii wyszukiwania na telefonach i tabletach z systemem Android.





BEZPIECZNE WYSZUKIWARKI

Kontroluj treści, do których dziecko ma dostęp

Powstało kilka wyszukiwarek przeznaczonych dla dzieci i domyślnie filtrujących niewłaściwe treści. Oto kilka przykładów:

✓ **Kiddle (dla dzieci powyżej 4 roku życia)**

(<https://www.kiddle.co/>),

✓ **Kidoz (dla dzieci powyżej 4 roku życia)** (<https://kidoz.net/>),

✓ **KidzSearch (dla dzieci powyżej 10 roku życia)**

(<https://www.kidzsearch.com/>),

✓ **Google Scholar (dla dzieci powyżej 13 roku życia)**

(<https://scholar.google.com/>)

Nastolatki zapewne nie zechcą z nich korzystać, ale warto nimi zainteresować młodsze dzieci.

➤ *Uwaga: większość wymienionych wyszukiwarek radzi sobie doskonale z wyrażeniami anglojęzycznymi – nieco gorzej z wyszukiwaniem słów w innych językach.*





BEZPIECZNE PRZESZUKIWANIE INTERNETU – WSKAZÓWKI

- Bądź na bieżąco z wiedzą na temat zagrożeń i standardów bezpieczeństwa w internecie.
- Naucz dziecko, by nigdy nie ujawniało w internecie swoich danych osobowych.
- Korzystaj z bezpiecznych wyszukiwarek i bezpiecznego oprogramowania rodzinnego.
- Jeżeli dziecko trafi na niepożądane treści, każ mu natychmiast wyłączyć komputer bez klikania czegokolwiek.
- Bądź otwarty(-a) na rozmowę. Udzielaj informacji, nie oceniając.

Czy są pytania?





DOBRE MANIERY W INTERNECIE

Netykieta to „*etykieta internetowa*” – kodeks uprzejmych zachowań w sieci, obowiązujący w takich obszarach, jak

- wymiana wiadomości mailowych,
 - media społecznościowe,
 - pokoje rozmów (*chat rooms*),
- komentowanie treści na stronach internetowych,
 - gry z udziałem wielu uczestników,
- inne kategorie komunikacji w internecie.

Doświadczeni użytkownicy internetu sprzeciwiają się nieodpowiednim komentarzom i brakowi dobrych manier w sieci. Zachowuj się rozsądnie. Dwie podstawowe zasady ogólne:

- ✓ **traktuj innych użytkowników internetu – podobnie jak osoby, z którymi masz do czynienia w świecie rzeczywistym – z szacunkiem; i**
- ✓ **zastanów się, zanim coś zrobisz lub napiszesz.**

NETYKIETA

Pomyśl, zanim klikniesz!

Oto złota zasada każdego zachowania w internecie

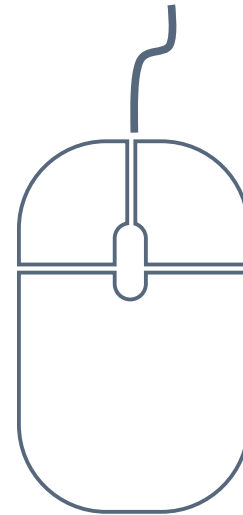


Szanuj prywatność – własną i cudzą

Nie udostępniaj danych osobowych ani zdjęć lub filmików, jeżeli osoba, której wizerunek się na nich znajduje, mogłaby sobie nie życzyć ich publikacji.



Dbaj o język!
Nie przeklinaj.
Nie używaj obraźliwego języka w komunikacji prywatnej ani publicznie.



Pracuj nad dobrymi manierami w internecie



Prosimy nie spamować!
Nie spamuj – nie wysyłaj innym bez uzgodnienia obszernych treści.



Zachowaj umiarkowanie w reakcjach

Unikaj zamieszczania w sieci prowokacyjnych lub obraźliwych komentarzy.

NETYKIETA

Pomyśl, zanim coś udostępnisz!

Twój cyfrowy ślad zostaje w internecie na zawsze.



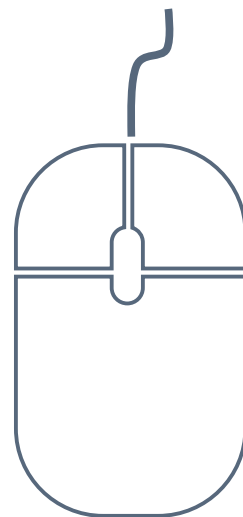
Prosimy nie trollować!

Nie irytuj innych uporczywą czepliwością i denerwującymi komentarzami.



Unikaj zaogniania sytuacji

Unikaj reagowania na negatywne komentarze kolejnym negatywnym komentarzem. Staraj się być uprzejmy(-a) – napisz coś pozytywnego.



Pracuj nad dobrymi manierami w internecie



Współpracuj

Witaj się z innymi, nawiązując kontakt. Dziękuj za pomoc. Gdy ktoś zada pytanie, a Ty znasz odpowiedź, zaproponuj rozwiązanie.



Koncentruj się

Trzymaj się tematu podczas dyskusji w internecie.



CO JEST POPULARNE WŚRÓD DZIECI?

Aplikacje, z których dzieci często korzystają

Dorastając, dzieci korzystają z różnych urządzeń w ramach kontaktów towarzyskich. Poniżej znajduje się krótka lista najczęściej używanych aplikacji społecznościowych, omówionych w „*Materiałach dla Rodziców*”.

MeLi 
FOR PARENTS

- **Tik Tok** (poprzednia nazwa: Musical.ly): treści wideo z opcjami aktywności kreatywnej
- **Spotify**: aplikacja muzyczna, w której dzieci mogą tworzyć listy ulubionych wykonawców, a następnie słuchać wybranej muzyki.
- **Minecraft**: bardzo popularna gra eksploracyjno-konstrukcyjna.
- Aplikacje społecznościowe:
 - **YouTube**
 - **Instagram**
 - **Snapchat**
 - **Viber**
 - **WhatsApp** i
 - **(Facebook) Messenger**



Czy są pytania?

Pytania można zadawać na
czacie lub poprosić o
udzielenie głosu

Chodźmy na
przerwę!

MeLi 
FOR PARENTS

Następna sesja:
narzędzia kontroli
rodzicielskiej



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

NARZĘDZIA KONTROLI RODZICIELSKIEJ

Aplikacje wspierające opiekę rodzicielską w erze
cyfrowej

Narzędzia kontroli rodzicielskiej ograniczają dostęp do nieodpowiednich treści

- ✓ stanowią element usług cyfrowych albo gier
- ✓ mogą być wbudowane w urządzenia przenośne/ oprogramowanie
- ✓ lub być dostępne na zasadach komercyjnych

❖ **Narzędzia kontroli rodzicielskiej** pomagają w obserwowaniu urządzeń, z których korzysta dziecko, a także poczty elektronicznej, profili w mediach społecznościowych, wiadomości tekstowych i innych funkcjonalności urządzeń przenośnych

❖ **Filtry treści** to popularna kategoria narzędzi kontroli rodzicielskiej ograniczających dostęp do określonych treści w internecie

❖ Istnieją również **narzędzia kontroli aktywności internetowej** dla rodziców zaniepokojonych potencjalnie nieodpowiednimi rozmowami lub aktywnościami dziecka





ZAKRES STOSOWANIA NARZĘDZI KONTROLI RODZICIELSKIEJ

Narzędzia kontroli rodzicielskiej możemy stosować w zakresie większości oprogramowania i aplikacji codziennego użytku:

- systemów operacyjnych, np. Windows, iOS
- przeglądarek internetowych
- oprogramowania
- aplikacji na komputery osobiste lub urządzenia przenośne
- sieci Wi-Fi
- usług świadczonych przez dostawców internetu

Funkcjonalność narzędzi kontroli rodzicielskiej

FUNKcjONALNOŚĆ NARZĘDZI KONTROLI RODZICIELSKIEJ

Proste w obsłudze aplikacje, zawierające całościowe instrukcje instalacji i obsługi



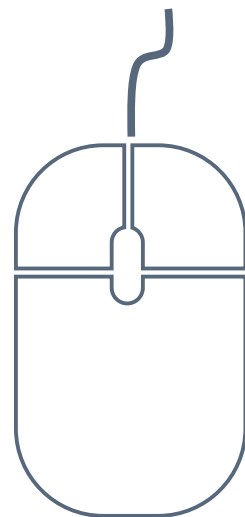
Kontrola treści

Większość narzędzi kontroli rodzicielskiej umożliwia blokowanie stron internetowych uznawanych przez nas za nieodpowiednie dla dziecka.



Kontrola użytkownika

Ograniczenie korzystania z urządzeń przez wprowadzenie limitów czasowych lub zakazu określonych form użytkowania.



Chroń swój dom



Kontrola oprogramowania

Wiele narzędzi kontrolnych to narzędzia zarządzania użytkowaniem komputera, wymuszające zastosowanie określonego oprogramowania.



Monitoring

Narzędzia śledzą lokalizację i formy aktywności związane z danym urządzeniem.



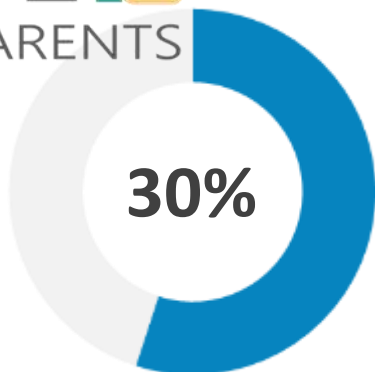
FILTRY INTERNETOWE; LIMITY CZASOWE; TREŚCI

- ❖ Dobre narzędzie kontroli rodzicielskiej zapewnia filtrację treści, blokując dostęp do stron internetowych zawierających treści pornograficzne, ukazujące przemoc itp.
- ❖ Filtracja treści działa wyłącznie pod warunkiem niezależności od wyszukiwarki i zastosowania na bezpiecznych stronach internetowych (HTTPS).
- ❖ Bez filtracji HTTPS obeznany z informatyką nastolatek może obejść system, założyć nowe konto lub skorzystać z urządzenia kolegi/ koleżanki.

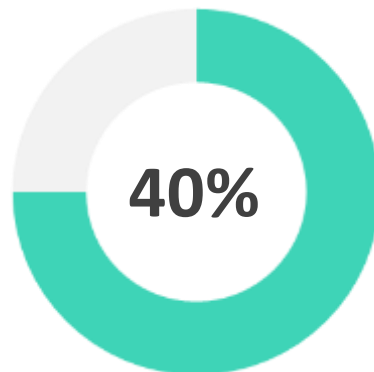
Niekontrolowany dostęp do nieodpowiednich treści

MeLi
FOR PARENTS

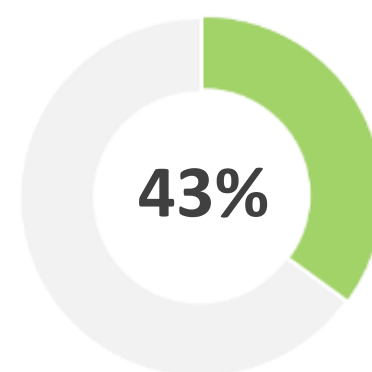
 Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



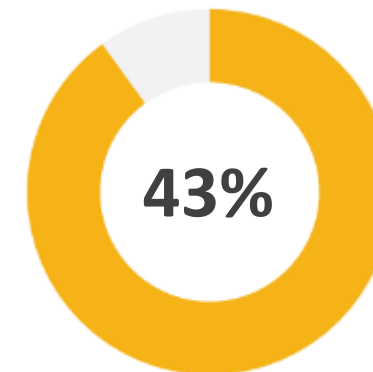
Nagie zdjęcia
Fundacja *Internet Watch*:
w 2019 roku 1/3 treści
seksualnych z
wizerunkami dzieci
stanowiły zdjęcia
zrobione samodzielnie –
¼ z nich przez dzieci od
11 do 13 roku życia



Seksting
Badanie aplikacji
Jimini z 2019 r.: 40%
dzieci otrzymało i
wysłało wiadomość z
kategorii „seksting”
przed ukończeniem
13 roku życia



Nieznajomi
Cybersafe Ireland: 43%
dzieci od 8 do 13 roku
życia rozmawia z
nieznajomymi w
internecie; 1/3 z nich
rozmawia z nieznajomymi
codziennie lub
przynajmniej raz w
tygodniu



**Gry z elementami
przemocy**
Cybersafe Ireland: 43% 10-
letnich chłopców gra w gry
przeznaczone dla osób
powyżej 18 roku życia,
zawierające elementy
przemocy i treści o
charakterze seksualnym,
nieodpowiednie dla dzieci w
tym wieku.



KONTROLA DANYCH OSOBOWYCH

- ❖ Kontroluj dane osobowe zbierane przez tzw. ciasteczka, kamerki internetowe i mikrofony, a także na stronach internetowych oraz przez aplikacje i gry i oprogramowanie w sieci.
- ❖ Wybrane ustawienia powinny być dopasowane do wieku dziecka, platformy, z której korzystają oraz rodzaju informacji, które udostępniają (na przykład ustawienia prywatności na kontach w mediach społecznościowych)
- ❖ Dzieci muszą rozumieć, że ślad cyfrowy może być trwały.



USUWAMY TZW. CIASTECZKA W PRZEGLĄDARCE CHROME

- Otwórz przeglądarkę Chrome.
- Kliknij trzy kropki w górnym prawym rogu, by wejść w „*Ustawienia*”.
- Przewiń w dół, kliknij opcję „*Więcej narzędzi*”.
- Kliknij opcję „*Wyczyść dane przeglądania*”.
- W sekcji „*Pliki cookie i inne dane witryn*” wybierz ciasteczka do usunięcia zależnie od opcji.
- Kliknij „*Wyczyść dane*”.
- Możesz także wyczyścić pamięć podręczną, w której komputer przechowuje informacje o przeglądanych wcześniej stronach, by ładowały się szybciej przy kolejnych wizytach.



KONTROLUJ URZĄDZENIA

Obserwuj urządzenia, z których korzysta dziecko

Współczesne dzieci korzystają z różnorodnych urządzeń podłączonych do internetu. Systemy narzędzi kontroli rodzicielskiej muszą nadążać za dziecięcymi preferencjami.

Rodzice muszą znać zasady działania

- systemów operacyjnych (Windows, iOS),
- przeglądarek internetowych,
- oprogramowania,
- sieci domowych.

Przed wybraniem narzędzia kontroli rodzicielskiej należy upewnić się, że jest ono kompatybilne z wszystkimi rodzajami urządzeń wykorzystywanych w gospodarstwie domowym – np. zasady kompatybilności są różne dla systemów macOS i iOS.





WYBIERAMY ODPOWIEDNIE NARZĘDZIE

Funkcjonalność narzędzi kontroli rodzicielskiej jest zróżnicowana. Zanim wybierzesz najlepsze rozwiązanie dla swojej rodziny, sprawdź:

- ✓ opinie – pomogą ci podjąć decyzję w kwestii optymalnych rozwiązań;
- ✓ limity liczby profili lub urządzeń, z których korzysta dziecko;
- ✓ cennik dla limitów związanych z urządzeniami (większość komercyjnego oprogramowania kontroli rodzicielskiej działa na zasadach subskrypcji);
- ✓ dostępność darmowych narzędzi podstawowej ochrony urządzeń.

Jeżeli dziecko korzysta wyłącznie ze smartfona:

- ✓ sprawdź wbudowane aplikacje kontroli rodzicielskiej dla urządzeń przenośnych.



CHROŃ SWÓJ DOM

Rozwiązania sieciowe

Jeżeli instalacja narzędzi kontroli rodzicielskiej na każdym urządzeniu wydaje się zbyt trudna, rozważ rozwiązanie ogólnosieciowe, na przykład OpenDNS. Systemy DNS filtrują treść na poziomie routera, w związku z czym ustawienia obejmują wszystkie urządzenia w sieci.

PLUSY

- ✓ prostota instalacji;
- ✓ szeroko zakrojone, szybko wdrażane rozwiązanie.

MINUSY

- ✓ bardzo ogólny (nieszczegółowy) poziom kontroli;
- ✓ brak opcji szczegółowej obserwacji poszczególnych urządzeń, w odróżnieniu od narzędzi indywidualnych.



KORZYSTAJ Z DARMOWYCH NARZĘDZI GOOGLE



Założ konto

- ✓ W ustawieniach **Wyszukiwania** znajdź „*Filtry bezpiecznego wyszukiwania*”.
- ✓ Zaznacz pole obok opcji „*Filtruj wyniki o charakterze jednoznacznie seksualnym*”.
- ✓ U dołu ekranu kliknij opcję „*Zapisz*”.

Konto

Bezpieczne
przeglądanie
internetu

Bezpieczne wyszukiwanie treści

- ✓ Aby założyć konto, otwórz aplikację **Family Link** LUB wejdź na stronę ustawień **Family Link**.
- ✓ W górnym prawym rogu kliknij opcję „*Utwórz*”.
- ✓ Postępuj zgodnie z **instrukcjami**, by założyć konto.
- ✓ Na ekranie pojawi się potwierdzenie.

Bezpieczne
polecanie treści
z internetu

Play Store

- ✓ Otwórz Play Store.
- ✓ W górnym lewym rogu kliknij „*Ustawienia*”.
- ✓ Włącz **kontrolę rodzicielską**.
- ✓ Utwórz kod PIN.
- ✓ Zaznacz kategorie treści, które chcesz odfiltrować z aplikacji, gier i muzyki.

Kontroluj treści

Family Link

- ✓ Wybierz profil dziecka.
- ✓ W sekcji „*Ustawienia*” wybierz „*Zarządzaj ustawieniami*”, a następnie „*Filtry w Google Chrome*”.
- Wybierz żądane ustawienia:
 - **Zezwalaj na wszystkie strony**
 - **Próbuj blokować strony dla dorosłych**
 - **Zezwalaj tylko na wybrane strony**
- ✓ Wybierz opcję „*Zarządzaj stronami*”, by ręcznie zatwierdzić albo zablokować określone strony.

GOOGLE FAMILY LINK

Zarządzanie procesem przeglądania treści przez dziecko w wyszukiwarce Chrome

Wybierz profil dziecka w aplikacji **Family Link**. W **Ustawieniach** wybierz opcję **Zarządzaj ustawieniami**, następnie **Filtry w Google Chrome**.

Spośród poniższych opcji wybierz żądane ustawienia:

Zezwalaj na wszystkie strony: dziecko będzie mogło wchodzić na wszystkie strony z wyjątkiem zablokowanych przez Ciebie.

Próbuj blokować strony dla dorosłych: strony zawierające treści o charakterze seksualnym i ukazujące przemoc zostaną ukryte.

Zezwalaj tylko na wybrane strony: dziecko będzie mogło wchodzić wyłącznie na strony, które zatwierdzisz.

Zarządzaj stronami, by ręcznie zezwolić na dostęp do określonych stron lub je zablokować.

Powyższymi ustawieniami możesz również zarządzać, klikając imię dziecka na stronie **families.google.com**.





KTO KORZYSTA Z TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

- ❖ Kiedykolwiek udostępniasz swoje dane osobowe, masz prawo oczekiwać, że odbiorca będzie je chronił, szanując Twoje prawo do prywatności.
- ❖ Niestety często dochodzi do naruszenia obowiązku ochrony danych osobowych i ujawniania danych.
- ❖ Podmioty zbierające dane osobowe mogą sprzedawać je stronom trzecim.
- ❖ Cyberprzestępcy mogą sprzedawać dane dziecięce dane osobowe w tzw. ciemnej sieci, gdzie nabywcy wykorzystują je dla potrzeb oszustw podatkowych lub kradzieży tożsamości.



DZIECI A DANE OSOBOWE

- ❖ Dzieci często przybierają w internecie wyjątkową tożsamość. Należy je uczyć podejmowania właściwych decyzji dotyczących ich danych osobowych.
- ❖ Zapewnij dziecku wsparcie.
- ❖ Opanowanie właściwych zachowań i umiejętność chronienia własnej prywatności w internecie to kompetencje, które będą dziecku służyły przez całe życie.



DOBRE PRYZWYCZAJENIA ZWIĄZANE Z HASŁAMI

Dobre przyzwyczajenia związane z hasłami to niezbędny element gwarancji bezpieczeństwa danych osobowych. Naucz dziecko, że:

- hasłami nie wolno się z nikim dzielić, szczególnie z kolegami szkolnymi i innymi użytkownikami internetu;
- tworząc hasła, powinno unikać posługiwania się imieniem i datą urodzenia, a także imionami członków rodziny czy zwierząt domowych;
- hasła należy regularnie zmieniać, ustawiając różne hasła dla różnych kont.



KONTROLA KONTAKTÓW TOWARZYSKICH

Jak wygląda komunikacja w środowisku dziecięcym

Dzieci kontaktują się z kolegami/ koleżankami w mediach społecznościowych; dlatego muszą wiedzieć, że ich ślad cyfrowy może być wieczny; i zrozumieć, że wszelkie treści oglądane, udostępniane, zamieszczane i pobierane taki ślad zostawiają.

Dzieci korzystają z następujących kanałów komunikacji:

- wiadomości tekstowe
- wiadomości głosowe
- udostępnianie zdjęć
- tagowanie
- czat
- tzw. *stories* (historyjki zawierające zdjęcia i filmiki) na platformach Facebook i Instagram



UCZYMY BEZPIECZNEJ KOMUNIKACJI

MeLi
FOR PARENTS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Media społecznościowe

Ucz dziecko zasad wchodzenia w interakcję z osobami znajomymi i udostępniania danych osobowych innych osób wyłącznie za ich zgodą

Interakcja

Posty

Komentowanie

Należy uczyć dziecko odpowiednich form komentowania cudzych postów oraz kontrolowania własnych reakcji

Tajemnice

Wiadomości prywatne

Treści wysłane komunikatorem nie zawsze pozostają w pełni prywatne; istnieje również ryzyko rozpowszechnienia danych użytkowników wymieniających się wiadomościami.

Prywatność

Nieznajomi

Upewnij się, że Twoje dziecko umie chronić własną prywatność w sieci, nie udostępniając swoich danych nieznanym i nie nawiązując z nimi emocjonalnych ani innych relacji.



STARSZE DZIECI I ICH ZNAJOMI Z INTERNETU

Starsze dzieci mają dostęp do różnorodnych treści w telewizji, w grach lub w urządzeniach kolegów/ koleżanek – bywa, że rodzice martwią się interakcją, w jaką wchodzi ich dzieci:

- nawiązanie przez rodziców kontaktu ze znajomymi z internetu lub z innymi użytkownikami jest praktycznie niemożliwy;
- niektóre dzieci akceptują wybrane formy nadzoru; nie dotyczy to jednak większości.
- rodzice mają obowiązek przestrzegania prawa dziecka do prywatności;
- zachęcanie do rozmowy jest znacznie lepszym rozwiązaniem od stosowania oprogramowania kontroli rodzicielskiej jako oprogramowania szpiegującego.

Wszystkie wymienione przypadki uzasadniają stosowanie narzędzi **miękkiej kontroli rodzicielskiej**.



KONTROLA KONTAKTÓW TOWARZYSKICH

Obserwowanie kontaktów i wiadomości prywatnych

- ❖ Istnieją liczne serwisy umożliwiające obserwację kontaktów i wiadomości prywatnych, a także rozpoznawanie sytuacji potencjalnie niebezpiecznych.
- ❖ Niektóre wersje oprogramowania kontroli rodzicielskiej blokują nowe kontakty lub wyświetlają treść wiadomości prywatnych (dotyczy głównie krótkich wiadomości tekstowych – SMS; niestety opcja ta nie jest dostępna dla większości aplikacji pełniących funkcję komunikatorów, takich jak WhatsApp lub Snapchat).
- ❖ Śledzenie mediów społecznościowych również stanowi źródło informacji o kontaktach społecznych dziecka w internecie.
- ❖ Aby dysponować tego rodzaju formą kontroli musimy znać login i hasło dziecka lub przekonać je do zalogowania się i udzielenia zgody na instalację oprogramowania śledzącego.





KONTROLA KONTAKTÓW TOWARZYSKICH

Obserwacja aktywności dziecka w internecie

Niektóre wersje komercyjnych narzędzi kontroli rodzicielskiej oferują funkcjonalność umożliwiającą obserwację aktywności dziecka w internecie. Jest to pożyteczna opcja w następujących okolicznościach:

- ✓ gdy chcemy zapewnić sobie możliwość reagowania na prośby dziecka związane z dostępem do określonych treści lub wydłużenia czasu korzystania z urządzenia ekranowego;
- ✓ gdy chcemy zarządzać całością aktywności online, kontrolując raporty z aktywności i ograniczenia;
- ✓ gdy chcemy, by wszelkie wprowadzane przez nas zmiany były powielane w urządzeniu, z którego korzysta dziecko, gdy podłączy się do internetu.

Gdy dziecko podejmie próbę wejścia na zablokowaną stronę, narzędzie wyśle rodzicom powiadomienie przez aplikację lub stronę internetową, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub z wykorzystaniem kombinacji wymienionych opcji.



Weź udział w prostym quizie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Czy wiesz, ile godzin tygodniowo dziecko spędza na rozmowach (tzw. czatach) przez internet?



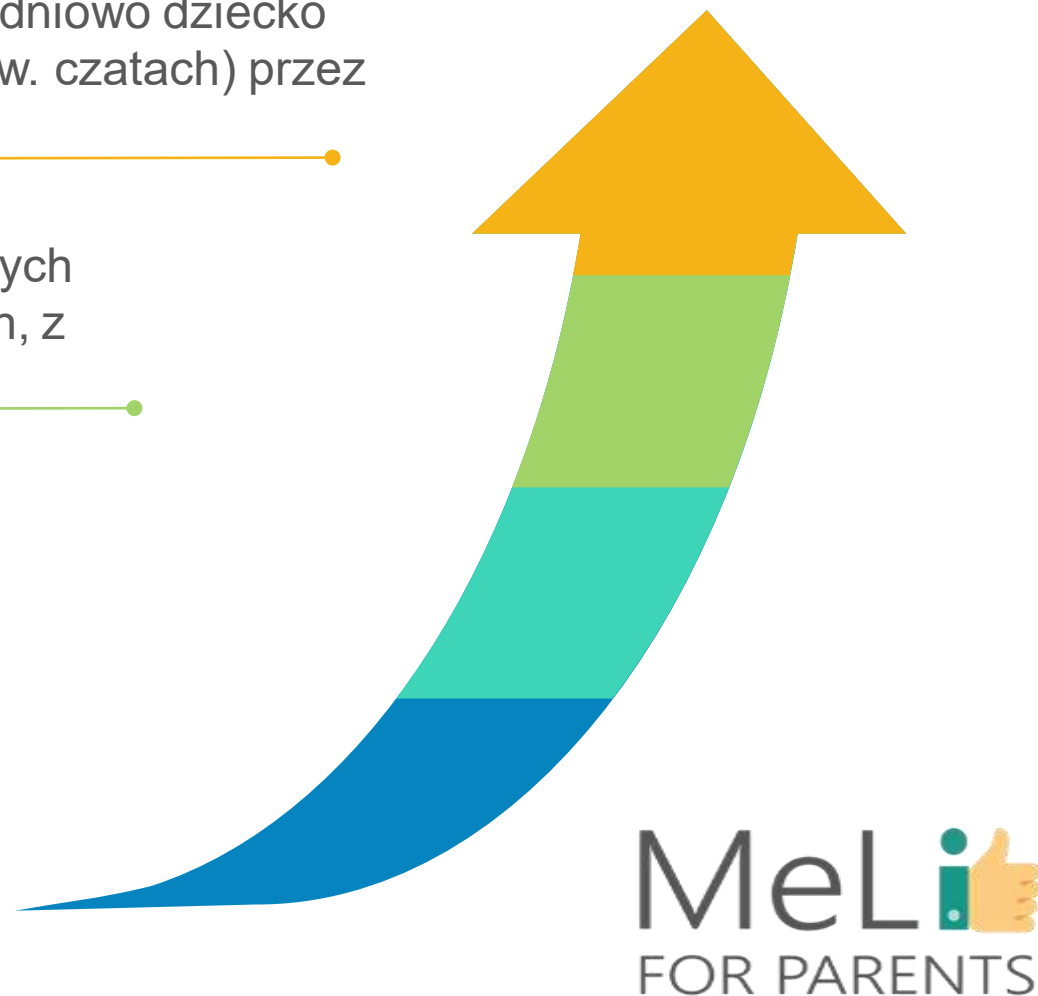
Czy korzystasz z narzędzi filtrujących strony internetowe w urządzeniach, z których korzysta dziecko?



Czy ustaliłeś(-aś) wspólnie z dzieckiem „Domowe zasady korzystania z internetu”?



Czy komputer, z którego dziecko korzysta w domu, znajduje się we wspólnej przestrzeni?

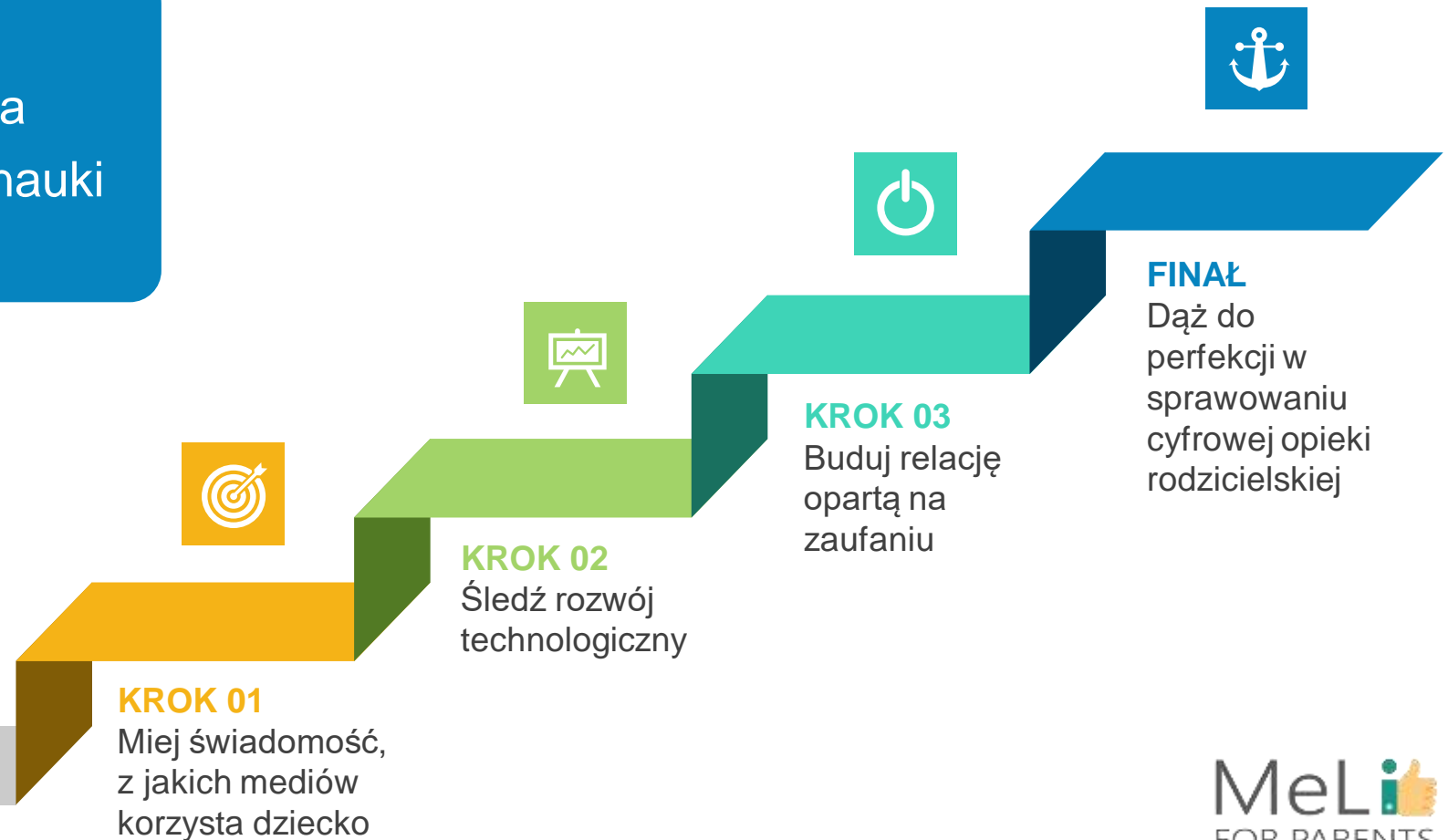


Quiz z możliwymi odpowiedziami „tak/nie”



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

O ile nie udzieliłeś(-aś)
odpowiedzi twierdzącej na
wszystkie pytania, wiele nauki
przed Tobą!



PODSTAWY – I CO DALEJ



Wychodząc poza podstawy przekonamy się, że systemy kontroli rodzicielskiej oferują właściwości zaawansowane.

Gdy opanujemy podstawy

Do opcji zaawansowanych należą monitoring aktywności dziecka na platformie YouTube, *geofencing* (dosł. ogrodzenia wirtualne, geolokalizacja) i zdalne blokowanie urządzeń: na przykład *geofencing* to narzędzie lokalizacyjne, umożliwiające śledzenie starszego dziecka, gdy przebywa z kolegami/ koleżankami poza domem. Wersje zaawansowane umożliwiają analizę treści stron internetowych, filtrowanie nieodpowiednich treści oraz dodawanie dobranych indywidualnie słów kluczowych, aplikacji i kategorii, które chcemy zablokować.

KONTROLA

Sprawowanie cyfrowej opieki rodzicielskiej wiąże się z licznymi wyzwaniami. Kontrola aktywności dziecka w internecie to marzenie wszystkich rodziców – natomiast wszyscy przekonamy się błyskawicznie, że relacja oparta na zaufaniu to najlepsze z dostępnych nam narzędzi nadzoru.



Pogłębiaj wiedzę
na temat mediów



Buduj zaufanie



Ucz

Źródła

- ❖ American Academy of Pediatrics (AAP), Media and Children Communication Toolkit, <https://www.aap.org/en-us/advocacy-and-policy/aap-health-initiatives/Pages/Media-and-Children.aspx>.
- ❖ Madigan, S., Browne, D., Racine, N., et. al. Association Between Screen Time and Children's Performance on a Developmental Screening Test, *JAMA Pediatrics*. 2019;173(3):244-250. doi:10.1001/jamapediatrics.2018.5056.
- ❖ EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries. This report maps the internet access, online practices, skills, online risks and opportunities for children aged 9–16 in Europe. Teams of the EU Kids Online network collaborated between autumn 2017 and summer 2019 to conduct a major survey of 25,101 children in 19 European countries.

❖ General Data Protection Regulation

<https://>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Źródła

- ❖ https://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families/FFF-Guide/Children-And-Watching-TV-054.aspx
- ❖ <https://www.common sense media.org/about-us/our-mission/about-our-ratings/apps>
- ❖ <https://securelist.com/kids-report-2018/85912/>
- ❖ <https://www.kaspersky.com/blog/what-kids-search-online/22619/#:~:text=Today's%20netkids%20are%20most%20interested,Anime%20series%20also%20remain%20popular.>
- ❖ <https://childdevelopmentinfo.com/family-living/kids-media-safety/children-teens-web-internet-safety/internet-parental-controls-why-you-should-use-them/#gs.9ixl87>
- ❖ <https://www.pcmag.com/picks/the-best-parental-control-software>
- ❖ <https://sipbench.eu/transfer/FullStudyonparentalcontroltoolsfortheonlineprotectionofchildren.pdf>
- ❖ <https://www.additudemag.com/screen-time-parental-control-apps/>
- ❖ s.



MeLi
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa B.1.5: Cyberdręczenie i mowa nienawiści
w internecie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

CYBERDRĘCZENIE I MOWA NIENAWIŚCI W INTERNECIE

Niniejsza jednostka szkoleniowa służy głównie omówieniu znaczenia znajomości zjawisk cyberdręczenia i mowy nienawiści w internecie, oraz rozpoznawania ich przejawów wśród natłoku aktywności i treści internetowych.

Korzystanie z serwisów społecznościowych i przeglądanie internetu coraz częściej wiąże się z możliwością kontaktu z wymienionymi zjawiskami, również w roli ofiary. Rodzice muszą być głęboko świadomi skutków tego rodzaju praktyk dla młodych umysłów, chłonnych i podatnych na wpływy zewnętrzne.

01

Dręczenie a cyberdręczenie

Definicje, różnice i konsekwencje.

02

Mowa nienawiści

Jakie jest jej źródło? Rola technologii i umiejętność rozpoznawania zjawiska.

03

Świadomość rodzicielska

Dane dotyczące świadomości rodzicielskiej w obszarze występowania i przejawów przedmiotowych przestępstw. Znaczenie rozwijania kompetencji medialnych z myślą o bezpieczeństwie dziecka.

04

Co możemy zrobić

Strategie rozpoznawania zagrożeń i zwalczania cyberprzestępczości.



Czym jest dręczenie?

Dręczenie jest celowym działaniem, mającym na celu fizyczne lub emocjonalne zranienie, skrzywdzenie lub poniżenie dziecka. Działania takie mogą mieć miejsce w szkole, w miejscu publicznym, w grupie rówieśniczej lub w internecie.

Jeśli do dręczenia dochodzi w sieci, mówimy o cyberdręczeniu – jednej z form cyberprzemocy.

Cechą charakterystyczną znęcania się jest to, że nie jest sporadyczne. Wręcz przeciwnie, jest to zachowanie powtarzające się.





CECHY CHARAKTERYSTYCZNE DRĘCZENIA

- Dręczenie wiąże się z działaniami nasyconymi przemocą i polegającymi na zastraszaniu. Nad ofiarą może znęcać się jeden dręczyciel lub ich grupa.
- Nękanie słowne, napaść fizyczna, prześladowania – na przykład w środowisku szkolnym.
- Dręczyciele korzystają zazwyczaj z tak zwanej zmowy milczenia: nikt się im nie sprzeciwia, nikt nie ujawnia ich czynów. Często są również podziwiani – jakkolwiek skrycie – za brawurowe zachowania.

Od dręczenia do cyberdręczenia



- Współczesna technologia pozwala dręczycielom przenikać pod dachy ofiar, pojawiać się w każdym momencie ich życia, prześladować obraźliwymi wiadomościami, zdjęciami, filmikami wysyłanymi ze smartfonów lub umieszczanymi na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.
- **Dręczenie przyjmuje formę cyberdręczenia.**
- W wielu krajach europejskich zarówno dręczenie jak i cyberdręczenie są ścigane na podstawie odrębnych przepisów prawnych – chociaż zazwyczaj jako okoliczności obciążające (dotyczy gróźb karalnych, zniesławienia, kradzieży tożsamości), nie jako czyny noszące same w sobie znamiona przestępstwa.



CECHY CHARAKTERYSTYCZNE CYBERDRĘCZENIA

Mianem cyberdręczenia określa się zespół agresywnych, celowych działań, podejmowanych przez jedną osobę lub grupę osób **z użyciem rozwiązań elektronicznych** (krótkich wiadomości tekstowych, MMS-ów, zdjęć, materiałów filmowych, poczty elektronicznej, tzw. pokoi rozmów (*chat rooms*), komunikatorów, stron internetowych, połączeń telefonicznych itp.) w celu wyrządzenia **szkody fizycznej lub psychicznej rówieśnikowi**, który nie jest w stanie się bronić.

DREŹCZENIE A CYBERDREŹCZENIE. RÓŻNICE.

DREŹCZENIE

- Dręczenie ma ograniczony zasięg: klasa, szkoła, grupa rówieśnicza...
- ... a **dręczyciele są znani ofiarom.**
- Do dręczenia dochodzi zazwyczaj w czasie zajęć szkolnych lub w drodze z domu do szkoły lub ze szkoły do domu.
- Dręczyciel ma **bezpośredni kontakt z ofiarą.**
- Zazwyczaj dręczycielami są osoby o silnym charakterze, **zdolne do narzucenia innym swojej woli siłą.**

CYBERDREŹCZENIE

- W cyberdręczenie mogą być uwikłane dzieci i osoby dorosłe **z całego świata.**
- Cyberdręczyciele mają **swobodę** robienia w internecie rzeczy, których nie mogliby robić w świecie rzeczywistym.
- Cyberdręczyciel jest **niewidzialny** lub uważa się za niewidzialnego, ponieważ **działa pod przykrywką technologii i ksywki**, którą przybrał w mediach społecznościowych.
- Każdy – mężczyzna i kobieta, **nawet osoba będąca w świecie rzeczywistym ofiarą** – może stać się cyberdręczycielem.

KONSEKWENCJE CYBERDREWCZENIA

Ofiara miewa częste trudności z koncentracją, w domu, w szkole lub w pracy.

Myśl o prześladowaniu stale jej towarzyszy.

Ofiara zaczyna odczuwać lęk przy każdym wejściu do internetu.

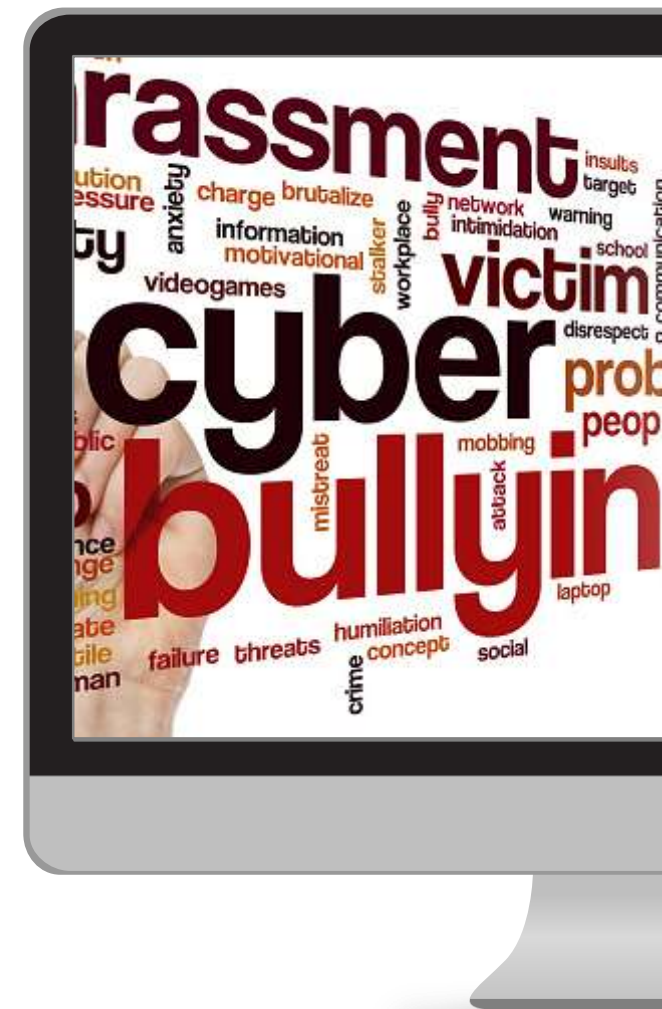
Porażka w rozwiązaniu problemu może **obniżyć samoocenę ofiary.**

Co nie mniej istotne, ofiara może czuć się **osamotniona**, tocząc w pojedynkę beznadziejną walkę.



W jaki sposób
dochodzi do
kontaktu ofiary z
cyberdręczycielem?

Ofiara i dręczyciel często nie
znają się osobiście. Do
kontaktu dochodzi zazwyczaj
w mediach
społecznościowych.



Czy moje dziecko jest ofiara cyberdręczyciela?

Znęcanie się w środowiskach internetowych zwykle odbywa się poza zasięgiem wzroku dorosłych.

Młody człowiek często nie ma odwagi wyznać, co się z nim dzieje. Jednak słowa nie zawsze są potrzebne, wystarczy dostrzec istotne różnice w zachowaniu :

- Dziecko zaczyna wybierać samotne spędzanie czasu, unikając kontaktów społecznych i grup rówieśniczych, z którymi uprzednio było związane.
 - Dziecko zaczyna reagować emocjonalnie w nietypowy dla siebie sposób: złości się lub denerwuje w nieoczekiwanych momentach.
- Dziecko zaczyna spędzać mniej czasu w uprzednio lubianych mediach społecznościowych.
 - W telefonie dziecka zaczynają się pojawiać nowe numery telefonów lub wiadomości od nieznajomych/ nowych osób.



Czy moje dziecko jest cyberdręczycielem?

Cyberdręczycielem może być zostać każdy. Należy zwracać uwagę na objawy opisane przez psychologów. Oto 4 znaki szczególne cyberdręczyciela:

- Agresja jako zasadnicza forma kontaktu z innymi.
- Impulsywność (związana z brakiem samokontroli, uwalniana w doświadczeniu dominowania nad innymi).
- Niska tolerancja na frustrację i obowiązujące zasady.
- Brak poczucia winy związany z niewłaściwymi zachowaniami.

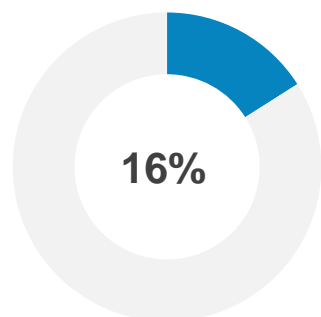


GARŚĆ DANYCH

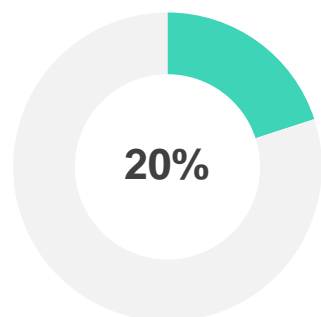


Zjawisko cyberdręczenia jest **wszechobecne**, natomiast trudno je **wyrazić w liczbach** na podstawie **obserwacji**.

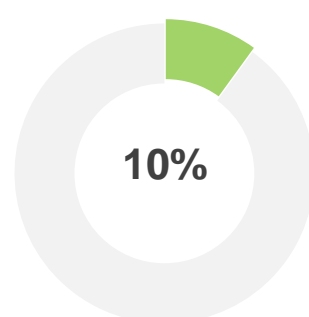
Oto wyniki najświeższych badań:



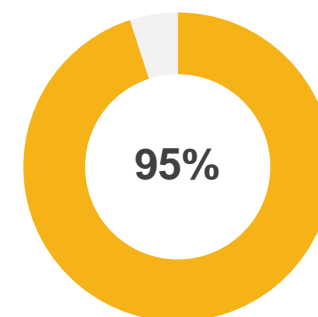
16 procent uczniów deklaruje, że stosowano wobec nich cyberdręczenie.



Jedna na 5 dziewcząt na świecie deklaruje, że była ofiarą cyberdręczenia.



Jedno na 10 dzieci na świecie deklaruje, że było ofiarą cyberdręczenia.



95 procent nastolatków na świecie deklaruje codzienną nieustanną obecność w internecie.



CYBERDRĘCZENIE A MOWA NIENAWIŚCI

- Mowa nienawiści i cyberdręczenie to **dwie odsłony tego samego zjawiska**, przejawy **przesyconego przemocą, niebezpiecznego i niesprawiedliwego sposobu korzystania z nowych mediów**, przy czym konsekwencje dotyczą zazwyczaj użytkowników najbardziej bezbronnych, głównie dzieci i młodzież w wieku szkolnym.
- Dlatego uważa się, że mowa nienawiści i cyberdręczenie wykorzystują te same środki dostępu i **prowadzą do identycznych konsekwencji**: obniżają samoocenę ofiar, wpływając na zdolności o największym znaczeniu.



CZYM JEST MOWA NIENAWIŚCI?

Mowa nienawiści jest stara jak świat.

Powstała jako **narzędzie celów politycznych lub religijnych**, czego dowodem są karty historii. W każdej epoce i we wszystkich regionach świata podżeganie do nienawiści **stwarzało idealne warunki do podziałów społecznych**, zmuszając ludzi do walki.

Środki pozyskiwania zwolenników przez głoszących nienawiść były ograniczone – do czasu **pojawienia się nowych technologii**.

DEFINICJA MOWY NIENAWIŚCI

Oto słownikowa definicja mowy nienawiści:
„Mowa nienawiści to publiczne głoszenie nienawiści lub zachęta do stosowania przemocy wobec określonej osoby lub grupy osób w oparciu o argumenty związane z pochodzeniem rasowym lub etnicznym, wyznaniem, płcią lub orientacją seksualną”.

Nie ulega kwestii, że wymienione argumenty są niezmiennie fałszywe, natomiast wykorzystują mechanizmy manipulacji, niekiedy ogromnie wyrafinowane i równie skuteczne.



Mowa nienawiści a technologia



- Nowe technologie otworzyły nowe granice w telekomunikacji. Liczba odbiorców uprzednio została zwielokrotniona przez telewizję – a internet umożliwia głoszenie dowolnego przekazu w świecie praktycznie darmowym i pozbawionym granic.



Mowa nienawiści w internecie

- Nawet jeżeli mamy do czynienia ze skutkami frustracji lub braku równowagi emocjonalnej jednostki lub grupy osób – nie zaś z rzetelnie przygotowanym projektem politycznym, społecznym lub religijnym – upowszechnianie idei nienawiści w internecie odbywa się szybko i ukorzenia głęboko, zwłaszcza w mediach społecznościowych. Podejrzani w związku z szeregiem niedawnych a kierowanych nienawiścią ataków terrorystycznych mieli za sobą wiele lat zamieszczania postów wyrażających nienawiść w mediach społecznościowych, co sugeruje, że serwisy społecznościowe przyczyniają się do radykalizacji sposobu myślenia.

MOWA NIENAWIŚCI W INTERNECIE I W ŚWIECIE RZECZYWISTYM



Trwałość

Przejawy mowy nienawiści w internecie pozostają aktywne przez lata w różnych formatach i na różnych platformach.

Niespodziewany powrót

Nawet po usunięciu określonej treści z sieci treść ta nie znika trwale.

4 cechy charakterystyczne odróżniające mowę nienawiści w internecie i w świecie rzeczywistym

Anonimowość lub posługiwanie się pseudonimami lub fałszywymi nazwiskami

Internet jest miejscem, gdzie (przynajmniej teoretycznie) można działać anonimowo. Wielu wyrażających nienawiść użytkowników czuje się bezkarnie, nie odczuwając obawy, że zostaną rozpoznani.

Brak granic; możliwość szerokiego rozpowszechniania przekazu

Tą cechą karmi się opisywane zjawisko, zagrażając tym, którzy nie dysponują wystarczającymi narzędziami, by się bronić.



Rozpoznawanie mowy nienawiści

Aby odróżnić mowę nienawiści od uzasadnionej, zgodnej z prawem opinii wyrażanej publicznie – nawet jeżeli jest ona wątpliwa lub mało popularna – należy uwzględnić następujące elementy:

- treść i przekaz;
- kontekst wyrażanej idei;
- cel przyświecający autorowi wypowiedzi;
- sposób postrzegania wypowiedzi.

MeLi 
FOR PARENTS



Czy mowa nienawiści jest niezgodna z prawem?

W wielu krajach mowę nienawiści uznaje się za naruszającą prawo, chociaż – rzecz jasna – ogromnie trudno jest pogodzić prawo wolności słowa z prawem do ochrony przed nienawiścią. Unia Europejska w swoisty sposób wskazała drogę poprzez wydanie decyzji ramowej, w świetle której sankcjom karnym jako przestępstwo podlega publiczne nawoływanie do przemocy lub nienawiści skierowanej przeciwko grupie osób, którą definiuje się według rasy, koloru skóry, pochodzenia, wyznawanej religii lub światopoglądu albo przynależności narodowej lub etnicznej, lub przeciwko członkowi takiej grupy.



Działania na rzecz zwalczania mowy nienawiści w internecie



- W maju 2016 roku Komisja Europejska we współpracy z czterema gigantami informatyki i internetu (serwisami Facebook, Twitter i YouTube oraz firmą Microsoft) przedstawiła Kodeks Etyki na rzecz zwalczania niezgodnej z prawem mowy nienawiści w internecie.
- We wrześniu 2017 roku Komisja Europejska przyjęła komunikat zawierający zestaw wytycznych przeznaczonych dla platform internetowych, a opracowanych z myślą o zwalczaniu nielegalnych treści w internecie, w tym mowy nienawiści.
- 1 marca 2018 roku opublikowano Zalecenie Komisji Europejskiej w sprawie działań na rzecz skutecznego zwalczania nielegalnych treści w internecie.



MeLi
FOR PARENTS

Co możemy zrobić

- Odróżnianie obraźliwych komentarzy w internecie od niebezpiecznych wypowiedzi nawołujących do nienawiści może być wyzwaniem nawet dla osób dorosłych.
- Dzieci i młodzi ludzie w wieku szkolnym dopiero wykształcają umiejętności krytycznego myślenia – są zatem zagrożeni w znacznie większym stopniu.
- Częste rozmowy z dzieckiem i obserwacja jego aktywności w mediach społecznościowe nabierają w związku z tym znacznie większego znaczenia, niż zwykła zalecana praktyka: to konieczny warunek skuteczności ewentualnych interwencji!



<http://www.meli4parents.eu/>

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



Źródła

- <https://kidshealth.org>
- <https://whatis.techtarget.com/definition/cyberbullying>
- <https://dictionary.cambridge.org/it/dizionario/inglese/hate-speech>
- https://www.youtube.com/watch?v=on_y1yOnn4
- <https://rm.coe.int/starting-points-for-combating-hate-speech-online/16809c85ea>
- <https://www.aeseducation.com/blog/what-are-21st-century-skills>
- https://www.britishcouncil.hk/sites/default/files/21st_century_skills_0.pdf
- <https://www.cilvektiesibugids.lv/en/themes/freedom-of-expression-media/freedom-of-expression/hate-speech/how-to-recognise-hate-speech>

Źródła

- <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0221152>
- http://www.ala.org/aasl/sites/ala.org.aasl/files/content/aaslpubsandjournals/slr/vol2/SLMR_EvaluatingInformation_V2.pdf
- <https://www.slideshare.net/>
- <https://www.miur.gov.it/>
- <https://quizizz.com/>
- www.wizcase.com
- <https://www.wikipedia.org/>
- <https://www.diritto.it/cyberbullismo-fattispecie-criminosa-ed-orientamento-giurisprudenziale/>

The logo for 'MeLi FOR PARENTS' is centered within a white house-shaped silhouette with a teal outline. The text 'MeLi' is in a large, dark grey font, with the 'i' in 'Li' replaced by a teal dot and a thumbs-up icon. Below it, 'FOR PARENTS' is written in a smaller, dark grey, all-caps font. The background features a yellow silhouette of a city skyline.

MeLi
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa I.1.4: Narzędzia kontroli rodzicielskiej
– Poziom ŚREDNIO ZAAWANSOWANY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

NARZĘDZIA KONTROLI RODZICIELSKIEJ – POZIOM ŚREDNIO ZAWANSOWANY

W ramach niniejszej jednostki omówiono szczegółowe elementy narzędzi kontroli rodzicielskiej. Uczestnicy nauczą się zarządzania dostępem do treści internetowych za pośrednictwem określonych urządzeń, jak również blokowania lub ograniczania dostępu do internetu. Materiał obejmuje ponadto metody obserwowania lub śledzenia aktywności dziecka w internecie, w tym wybrane rozwiązania komercyjne.

01

CZARNE I BIAŁE LISTY

Ocena treści internetowych
Promowanie korzystnych treści

02

WDRAŻANIE NARZĘDZI

Systemy operacyjne,
przeglądarki internetowe,
oprogramowanie

03

ROZWIĄZANIA KOMERCYJNE

Gotowe rozwiązania dla
komputerów PC/ Mac, urządzeń
przenośnych, konsol do gier

04

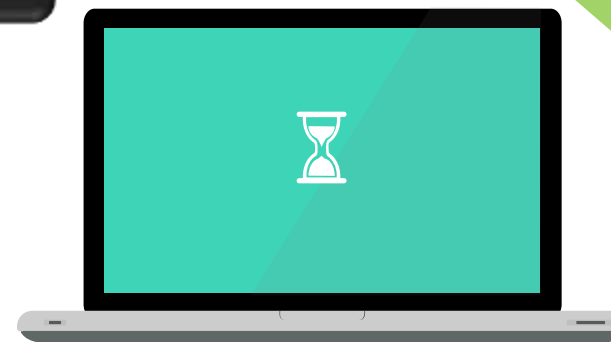
ŚLEDZENIE LOKALIZACJI

Zaawansowane narzędzia
ślędzące, *geofencing* (dosł.
ogrodzenia wirtualne,
geolokalizacja)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MeLi
FOR PARENTS



I.1.4
Narzędzia
kontroli
rodzicielskiej



CYFROWA OPIEKA RODZICIELSKA

Zgodnie z treścią wiedzy przekazanej na poziomie podstawowym, narzędzia kontroli rodzicielskiej pomagają chronić dziecko przed:

- nieodpowiednią treścią,
- cyberatakami,
- oszustwami i pułapkami w mediach społecznościowych,
- udzielaniem błędnych informacji lub
- niepożądanymi znajomościami.

Powyższe można osiągnąć w drodze:

- ✓ blokowania wybranych stron internetowych lub kategorii treści,
- ✓ wdrażania czarnych i białych list treści oraz
- ✓ ograniczania poboru treści, by chronić urządzenia.

W ramach niniejszej jednostki szkoleniowej nauczymy się metod wdrażania wymienionych narzędzi.

LISTY KONTROLNE



Czarne czy białe?

Czarne listy ograniczają dostęp do określonych kategorii stron zawierających nieodpowiednie treści, na przykład według klucza „pornografia” lub „rasizm”.

✓ Wybrane rozwiązania filtrujące służące kontroli rodzicielskiej mogą również wykorzystywać techniki oparte na słowach kluczowych, blokując treść odpowiadającą określonym słowom... ..ale...

...ale...

✓ ilość informacji dostępnej w internecie jest ogromna, w związku z czym sklasyfikowanie wszystkich stron nie jest możliwe.

✓ Nawet przy wdrożeniu czarnych list, złe treści mogą się prześliznąć przez sito – a dobre treści mogą zostać pominięte.

Białe listy działają na odwrotnej zasadzie, umożliwiając dostęp wyłącznie do listy konkretnych, zdefiniowanych stron internetowych.

✓ Można zezwolić na dostęp wyłącznie do określonych treści – np. filmów animowanych/ dokumentalnych lub stron przyjaznych dzieciom...

✓ tworzenie białych list jest problematyczne: dzieci dorastają i muszą mieć dostęp do nowych treści w internecie, na przykład by odrobić pracę domową.

✓ Białe listy zapewniają ograniczony dostęp do stron: opisana metoda może być zbyt restrykcyjna dla starszych dzieci.

MeLi
FOR PARENTS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Oceniaj treści, które będzie oglądać Twoje dziecko

Wybierz docelową grupę wiekową.
Wybieraj treści w zależności od wieku
dziecka. Konsultuj się z zaufanymi
organizacjami edukacyjnymi w
poszukiwaniu pożytecznych sugestii.

Wybieraj treści motywujące i
inspirujące, angażujące i edukujące
dziecko.

Przedstawiaj dziecku treści, które
otworzą mu świat, pobudzą myślenie i
ułatwią zrozumienie życia.

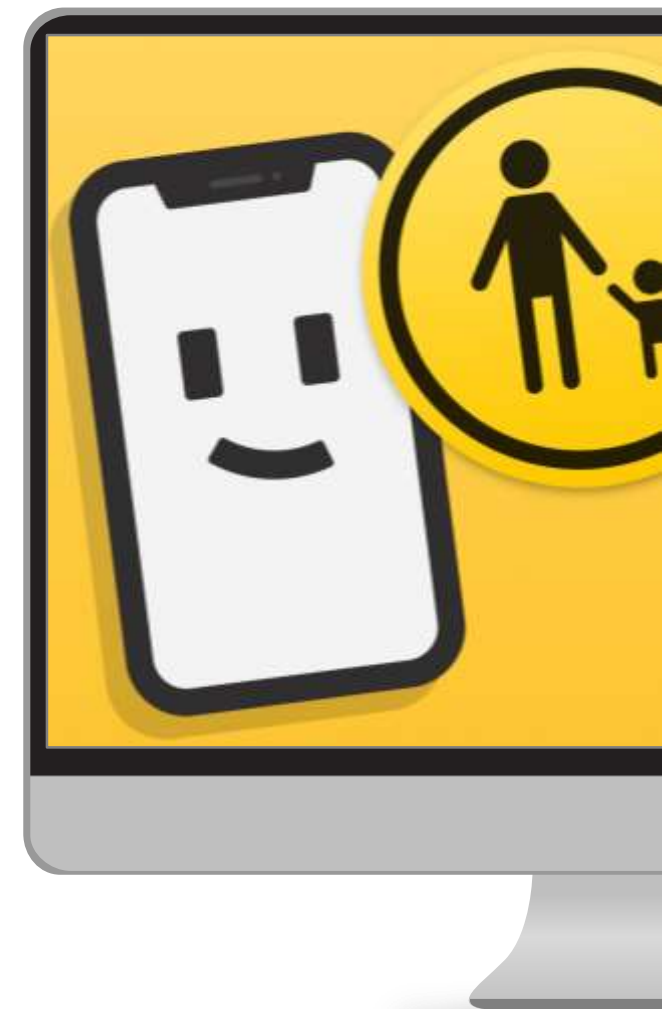
Określ cele. Zapewnij bezpieczną
nawigację. Zaplanuj korzyści dla
dziecka.

**Wartości
umocowujące**

**Angażujące
treści**

**Inspirujące
pomysły**

**Maksimum
korzyści przy
minimum ryzyka**





KONTROLUJ POBIERANE TREŚCI

- Dzieci mogą wykazywać skłonność do pobierania aplikacji i programów atrakcyjnych wizualnie i sprawiających wrażenie autentycznych, a zawierających wirusy i złośliwe oprogramowanie. Może to rodzić problemy na poziomie sprzętu lub oprogramowania, powodując jednocześnie naruszenie bezpieczeństwa danych.
- Wirusy mogą zablokować komputer, spowodować problemy operacyjne i rozprzestrzenić się na całą sieć domową.
- Narzędzia kontroli rodzicielskiej umożliwiają również ograniczenie poboru danych ze źródeł podejrzanych lub nieuznawanych za zaufane.

Ustawienia narzędzi kontroli poboru danych

Przykład: Play Store

Otwórz aplikację Play Store w urządzeniu, w którym chcesz zastosować narzędzia kontroli rodzicielskiej dla poboru danych.

W górnym lewym rogu kliknij „Ustawienia menu – nadzór rodzicielski”.

Utwórz kod PIN i potwierdź go w systemie.

Zaznacz rodzaj treści, które chcesz odfiltrować z dostępnych dziecku opcji poboru danych. Wybierz opcję filtrowania lub ogranicz dostęp.

Ustaw
narzędzia
kontroli
rodzicielskiej

Zabezpiecz
swój dostęp

Wybierz filtry
kontrolne





BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA ZE WSPÓLNYCH URZĄDZEŃ

**Kontroluj urządzenia, z których korzystasz
wspólnie z dzieckiem**

MeLi 
FOR PARENTS

Postaraj się wykształcić zdrowe przyzwyczajenia, dzieląc urządzenie z dzieckiem:

- Twórz **silne hasła** dla aplikacji i stron internetowych, z których korzystasz. Nie posługuj się imionami zwierząt domowych! Korzystaj z dużych liter, cyfr i innych symboli. Zmieniaj hasła regularnie i nie udostępniaj ich dziecku!
- Zakładaj osobne konta, zabezpieczone osobnymi hasłami, dla poszczególnych użytkowników.
- Wylogowuj się po zakończeniu pracy na własnym koncie. Zamykaj okna poczty elektronicznej i przeglądarek.
- Szczególnie istotne dokumenty zawierające wrażliwe treści możesz zabezpieczyć hasłami.
- Blokuj ekran – szczególnie w gospodarstwach domowych z młodszymi dziećmi.





DOSTĘP DO URZĄDZENIA DZIECKA

Starsze dzieci będą miały własne urządzenia. Nadal możesz je „udostępniać” za pośrednictwem własnego urządzenia, by monitorować aktywność dziecka w internecie.

Możesz zyskać dostęp do urządzenia, z którego korzysta dziecko, za pośrednictwem funkcji **Family Sharing**, zarówno w systemie operacyjnym Android jak i iOS. Ustaw limity z wykorzystaniem wbudowanych narzędzi kontroli rodzicielskiej.

- Obejrzyj poniższy film, by nauczyć się, w jaki sposób
- ✓ wprowadzać ustawienia w urządzeniach wspólnych i
 - ✓ śledzić aktywność dziecka w internecie:

<https://www.internetmatters.org/hub/news-blogs/parent-vlogger-gives-tips-making-shared-devices-safe-kids-use//>



FAMILY LINK & FAMILY SHARE

✓ Google Family Link umożliwia rodzicom śledzenie aktywności dziecka w smartfonie, zarządzanie aplikacjami, z których korzysta, ustawianie czasu ekranowego, blokowanie urządzeń lub śledzenie lokalizacji.

UWAGA: Family Link nie zapewnia blokowania nieodpowiednich treści.

✓ Tryb ograniczonego dostępu na platformie YouTube pomaga filtrować treści przeznaczone dla odbiorców dorosłych.

✓ Funkcja czasu ekranowego wszystkich urządzeń Apple iOS 12 i iOS 13 umożliwia sprawdzenie, ile czasu dziecko poświęca na korzystanie z aplikacji oraz oglądanie stron internetowych i innych źródeł.

Wymienione aplikacje umożliwiają blokowanie lub ograniczanie wybranych właściwości, ograniczanie dostępu do treści o charakterze seksualnym, a także kontrolę zakupów i treści pobieranych przez dziecko na własne urządzenie.

NARZĘDZIA KONTROLNE SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Komputery osobiste z systemem operacyjnym Windows, a także urządzenia MacOS oraz urządzenia przenośne z systemami operacyjnymi Android and iOS, oferują darmowe narzędzia kontroli rodzicielskiej. Niezależny Instytut Bezpieczeństwa w Informatyce (*Independent IT Security Institute*) przeprowadził analizę zagrożeń w internecie, zdefiniował scenariusze zabezpieczeń i sklasyfikował poniższe funkcje:

Parental control software generally protects against these risks
Tested categories of protection mechanisms or tools of the operating systems



Manufacturer	Product	AV-TEST Certificate	Protection against cyber bullying	Access control to adult content	Control of private data transfer	Controlling time spent on digital devices	Protection from online money traps	Protection against online grooming (sexual exploitation)	Protection of privacy
Desktop system tools									
Microsoft	Family Safety	⊘	⊙	⊙	⊗	⊙	⊗	⊗	⊗
Apple	Mac Parental Controls	⊘	⊙	⊙	⊗	⊙	⊙	⊗	⊙
Mobile system tools									
Apple	iOS Parental Controls	⊘	⊙	⊙	⊗	⊙	⊗	⊗	⊗
Google	Family Link	⊘	⊗	⊙	⊗	⊙	⊗	⊗	⊗
Amazon	Kindle Fire Parental Controls	⊘	⊗	⊗	⊗	⊗	⊙	⊗	⊗

⊘ Did not participate in the certification test

AV-TEST November 2018 www.av-test.org

SYSTEM OPERACYJNY WINDOWS

Kontroluj dostęp do treści oglądanych przez Twoje dziecko

- ✓ Systemy Windows 7, 8 i 10 mają zintegrowane systemy narzędzi kontroli rodzicielskiej.
- ✓ Łączą narzędzia kontroli limitów czasowych i dostępu z bezpieczną filtracją informacji w internecie dzięki funkcji Family Safety.
 - ✓ Zarządzaj ustawieniami i czytaj raporty na stronie <https://account.microsoft.com/family>

Załącz nowe konto użytkownika, zaznaczając pole „*Konto dla dziecka*”.
Nowe konto zostanie oznaczone jako konto dziecka. Można nim zarządzać w internecie z poziomu strony *Family Safety*.



MeLi
FOR PARENTS



Kontroluj przeglądarki

Google Chrome

We wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach można zastosować określone ustawienia. Wejdź we wbudowane narzędzia kontrolne przeglądarki Chrome na stronie www.google.com/preferences.

Internet explorer

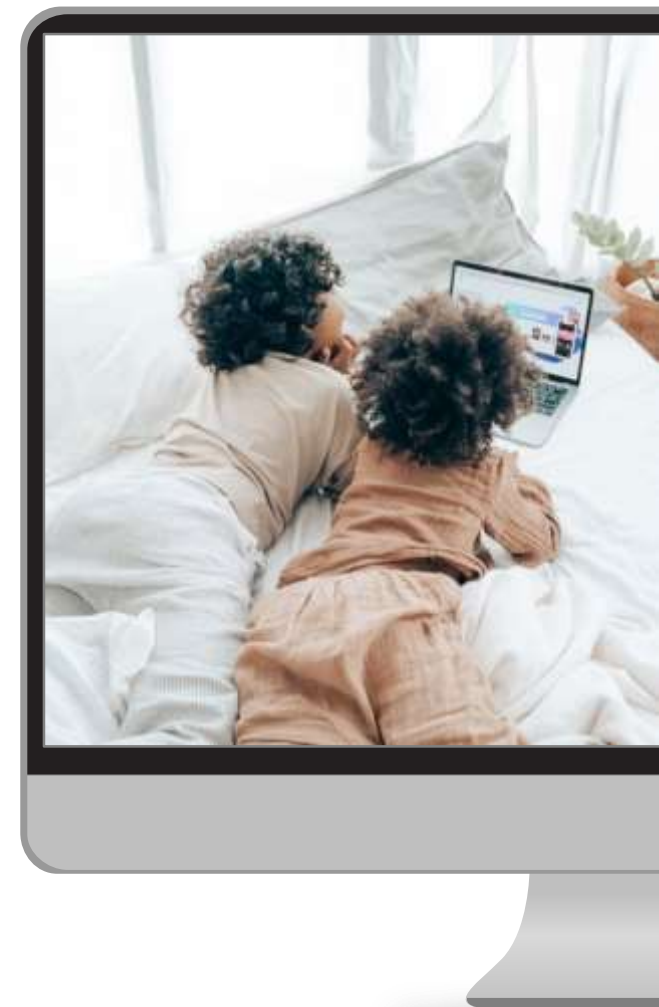
Narzędzia kontroli rodzicielskiej obejmują ograniczenia związane z treścią (niewłaściwy język, nagość, treści o charakterze seksualnym, przemoc) i umożliwiają wygenerowanie listy stron zatwierdzonych i niezatwierdzonych.

Mozilla Firefox

Nie zawiera narzędzi kontroli rodzicielskiej – lecz istnieją dodatki umożliwiające blokowanie wybranych stron internetowych i treści, kontrolę wyskakujących okien (*pop-up*) i ograniczanie czasu ekranowego.

Safari

Kontrola korzystania z internetu za pośrednictwem urządzeń iOS należy aktywować opcję „Ograniczenia”, zasadniczo tożsamą z narzędziami kontroli rodzicielskiej.



Kontroluj treści wyszukiwane przez dziecko w przełęczdarce Chrome



By ustawić narzędzia kontroli rodzicielskiej w przeglądarce Chrome, należy włączyć opcję SafeSearch, odfiltrowującą z wyników wyszukiwania w Google treści przeznaczone dla odbiorców dorosłych, np. przemoc i pornografię.

Historia
wyszukiwania

Bezpieczne
wyszukiwarki

- Konta prywatne lub przeglądarki
- Nadzór nad urządzeniami lub kontami dziecięcymi w oparciu o aplikację Family Link
- Urządzenia i sieci w miejscu pracy lub w szkole



INTERNET EXPLORER

Kontroluj treści, do których dziecko ma dostęp

Wbudowane narzędzia kontroli rodzicielskiej zapewniają filtrację treści (ograniczenia obejmują niewłaściwy język, nagość, treści o charakterze seksualnym i przemoc) i generują białą i czarną listę stron internetowych.

Aby zastosować wybrane ustawienia:

1. Otwórz przeglądarkę Internet Explorer.
2. Z paska menu wybierz „Narzędzia”.
3. Wybierz „Opcje internetowe”.
4. Wybierz zakładkę „Zawartość”.
5. Kliknij opcję „Włącz”.
6. Dopasuj położenie suwaka do żądanego dla dziecka poziomu.
7. Zapisz zmiany.

MeLi
FOR PARENTS





SAFARI

Kontroluj treści, do których dziecko ma dostęp

Safari to przeglądarka instalowana w urządzeniach iPhone, iPod i iPad. W trybie domyślnym nie blokuje żadnych treści – limity treści można wprowadzać ręcznie przez zastosowanie opcji „Ograniczenia”, która pełni funkcję narzędzia kontroli rodzicielskiej.

1. Wejdź w „Ustawienia”.
2. Kliknij „Ogólne”.
3. Przewiń w dół. Wybierz „Ograniczenia”.
4. Wybierz opcję „Włącz ograniczenia” i wprowadź hasło, by uzyskać dostęp do tej opcji.
5. Wybierz kolejno każdą właściwość i aplikację, dla których chcesz zastosować ograniczenia.
6. Możesz także wyłączyć opcję pobierania nowych aplikacji.
7. Wprowadź hasło, by zmienić ustawienia ograniczeń lub je wyłączyć.

MeLi 
FOR PARENTS



WYBRANE APLIKACJE KOMERCYJNE

Qustodio

- ✓Bardzo popularne narzędzie wieloplatformowe z opcjami filtracji treści i ustawiania limitów czasowych.
- ✓Opcje płatne dodatkowo: monitoring treści na platformie YouTube, śledzenie czasu korzystania z sieci społecznościowych, limity czasowe dla gier, śledzenie połączeń głosowych.

Kaspersky Safe Kids

- ✓Kompatybilne z wszystkimi urządzeniami z systemami operacyjnymi Windows, MacOS, Android, iOS.
- ✓Wersje darmowa i płatna.
- ✓Wersja darmowa umożliwia generowanie czarnych list.
- ✓ Umożliwia zarządzanie korzystaniem z aplikacji według czasu, wieku i kategorii.
- ✓Kontrola czasu ekranowego i korzystania z urządzeń ogółem.

Norton Family Premier

- ✓Opcje nadzoru wszystkich urządzeń i śledzenia wszystkich aktywności dziecka w internecie.
- ✓Opcje wprowadzania zasad i śledzenia aktywności dziecka.
- ✓Kompatybilne z systemami operacyjnymi Android and iOS.
- ✓Opcja monitorowania urządzeń z systemami iOS, Windows Android z wyjątkiem urządzeń Mac.

Boomerang

- ✓Wyłącznie dla urządzeń przenośnych.
- ✓Opcja stosowania ogrodzeń wirtualnych (*geofences*).
- ✓Opcja monitorowania aktywności w aplikacji YouTube.
- ✓Opcja stosowania „Zawsze dozwolonych” aktywności trybu awaryjnego.

ZASTRZEŻENIE

Celem niniejszego działu jest omówienie popularnych aplikacji komercyjnych. Przedstawione treści nie służą reklamie ani promocji konkretnych firm, programów ani rozwiązań.

Kontroluj treści wyszukiwane przez dziecko w przeglądarce Chrome



Po opanowaniu podstaw można przejść do zaawansowanych systemów kontroli rodzicielskiej, oferujących rozwiązania zaawansowane: monitoring aktywności na platformie YouTube, *geofencing* i zdalne blokowanie urządzeń.

Śledzenie lokalizacji

Monitoring wideo

Opcje zaawansowane umożliwiają analizę treści oglądanych stron, filtrowanie niewłaściwych treści i dodawanie indywidualnych słów kluczowych i kategorii wymagających zablokowania.



WZNOSZENIE OGRODZEŃ WIRTUALNYCH

- *Geofence* to „*wirtualne ogrodzenie*”, „*wirtualny obwód*” obrysowujący rzeczywisty obszar geograficzny.
- Przenośna aplikacja kontroli rodzicielskiej wyposażona w wymienioną funkcję zapewnia opcję śledzenia bieżącej lokalizacji dziecka zapisu historycznych danych lokalizacyjnych.
- Do najbardziej popularnych aplikacji należą FindMyFriends (Apple), Life360 (Android) i Family (Sygic).

UWAGA: z korzystaniem z wymienionych aplikacji wiążą się istotne następstwa prawne, wynikające z przepisów o prywatności i bezpieczeństwie danych.



Sygnał SOS przypisany do lokalizacji

Śledzenie lokalizacji urządzenia

MeLi
FOR PARENTS

- ✓ Wybrane aplikacje oferują funkcję **przycisku SOS**.
- ✓ Po naciśnięciu przez dziecko przycisku SOS aplikacja wysyła do rodzica powiadomienie, wraz z informacją dotyczącą godziny i lokalizacji.
- ✓ Niektóre serwisy emitują dane lokalizacyjne do momentu wyłączenia funkcji w trybie ręcznym.

UWAGA: stosując ustawienia związane z kontrolą lokalizacji zawsze należy rozważyć kwestię prywatności. Należy również pamiętać, że starsze dzieci o rozwiniętych umiejętnościach korzystania z urządzeń cyfrowych mogą nauczyć się unikania lokalizacji ich urządzeń. Do powszechnie stosowanych taktyk należy pozostawienie urządzenia w uzgodnionym miejscu, a następnie odbycie z przyjaciółmi spaceru w obszar nieobjęty kontrolą.



PLAYSTATION

Urządzenia Playstation i PS4 mają wbudowane funkcje ograniczające. Narzędzia kontroli rodzicielskiej, limity wydatków, zarządzanie urządzeniem w trybie rodzinnym i obserwacja czasu ekranowego służą ochronie młodszych graczy. Na stronie internetowej producenta znajdują się szczegółowe instrukcje dotyczące:

- ✓ ograniczania dostępu do wybranych właściwości sieciowych;
- ✓ ustawiania poziomów gier i filmów odpowiednio dobranych dla poszczególnych grup wiekowych;
- ✓ wyłączenia opcji korzystania z przeglądarek internetowych i opcji PlayStation VR (rzeczywistości wirtualnej);
- ✓ włączania filtrów treści internetowych.



TIK TOK A NARZĘDZIA KONTROLI RODZICIELSKIEJ

TikTok oferuje opcje kontroli rodzicielskiej, które można zainstalować w telefonie dziecka.

1. Kliknij trzy kropki w górnym prawym rogu profilu użytkownika.
2. Wybierz opcję „*Dobrostan cyfrowy*” (*Digital Wellbeing*) obok ikony parasola.
3. Wybierz żądane właściwości i zablokuj je hasłem dostępu.

Dostępne opcje:

- Zarządzanie czasem ekranowym: limit 2 godzin lub 40 minut dziennie.
- Tryb ograniczony: blokuje część (lecz nie całość) treści przeznaczonych dla odbiorców dorosłych.

Można również kontrolować telefon dziecka z poziomu własnego urządzenia przez aplikację Parowania Rodzinnego (*Family Pairing*): na telefonie dziecka kliknij opcję ***Family Pairing***. Zsynchronizuj swoje konto z kontem dziecka, wykorzystując kod QR. Teraz możesz wyłączyć opcję wysyłania wiadomości na koncie dziecka.



Narzędzia kontroli rodzicielskiej na platformie YouTube

Filtrowanie filmów zawierających treści nieodpowiednie dla dziecka

YouTube oferuje mechanizmy filtrujące. By je włączyć:

- Zaloguj się na swoim koncie YouTube, klikając ikonę ze zdjęciem w górnym prawym rogu.
- Wejdź w ustawienia.
- Włącz ustawienia „Trybu ograniczonego”.
- Zaznacz opcję „filmy zawierające treści nieodpowiednie dla dzieci, oflagowane przez użytkowników lub w inny sposób”

Włączenie trybu ograniczonego blokuje dostęp do komentarzy pod oglądanymi filmami.

MeLi
FOR PARENTS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



YouTube Kids

Bezpieczna opcja dla młodszych widzów

MeLi
FOR PARENTS

- Aplikacja YouTube Kids powstała z myślą o „bezpieczniejszej obecności dzieci w internecie”, z rozszerzoną opcją narzędzi kontroli rodzicielskiej.
- Konta YouTube Kids są zakładane i obsługiwane oddzielnie od pozostałych kont na platformie YouTube, w związku z czym ich ustawienia będą musiały być zmieniane ręcznie.

Opcję tę można wybrać w sposób przedstawiony poniżej, przy pierwszej rejestracji konta:

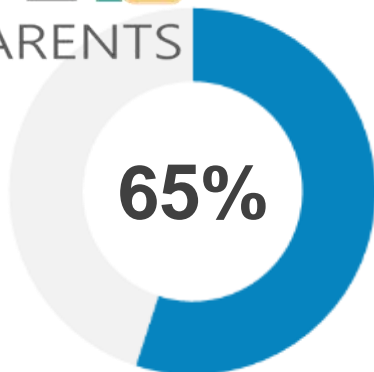
1. Zaloguj się na konto YouTube Kids, klikając ikonę kłódki u dołu ekranu.
2. Ustaw lub wprowadź hasło dostępu.
3. Ponownie wybierz ikonę „Ustawienia”.
4. Wyłącz opcję „Wyszukaj”, by uniemożliwić dziecku wyszukiwanie filmów w całym zasobie internetu.



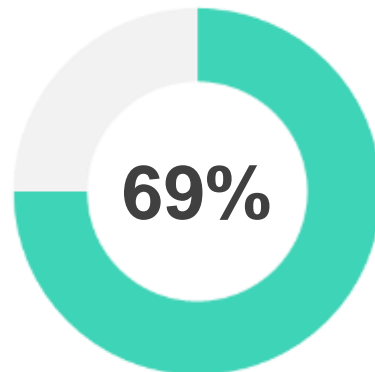
Czy rodziny korzystają z narzędzi kontroli rodzicielskiej?

MeLi
FOR PARENTS

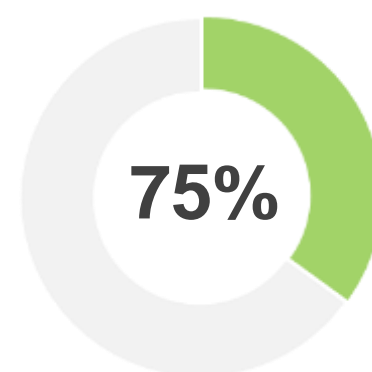
 Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



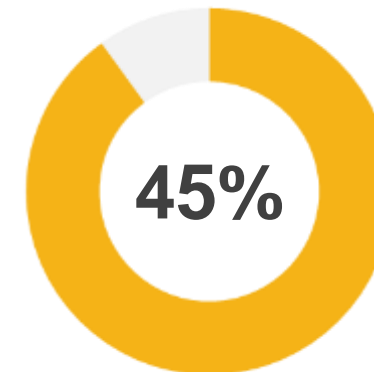
Według badań (2018 r.) brytyjskiej organizacji pozarządowej Internet Matters, 65% of młodych ludzi od 11 do 16 roku życia jest za stosowaniem narzędzi kontroli rodzicielskiej.



Według badań (2018 r.) Internet Matters, 69% respondentów uważa, że dzięki narzędziom kontroli rodzicielskiej można zablokować treści nieodpowiednie dla dzieci, przeznaczone dla odbiorców dorosłych.



Według badań przeprowadzonych w 2020 r. przez Ofcom (brytyjski urząd regulacji usług telekomunikacyjnych i pocztowych), około 75% rodziców stosuje jedną główną zasadę – ograniczenia rodzajów stron internetowych i aplikacji, z których może korzystać dziecko.



Według tego samego badania, mniej niż połowa rodziców, których dzieci korzystają ze smartfonów/ tabletów, umie stosować narzędzia kontroli rodzicielskiej.

Czy są pytania?



Weź udział w prostym quizie



Czy wszystkie popularne przeglądarki internetowe mają wbudowane filtry?



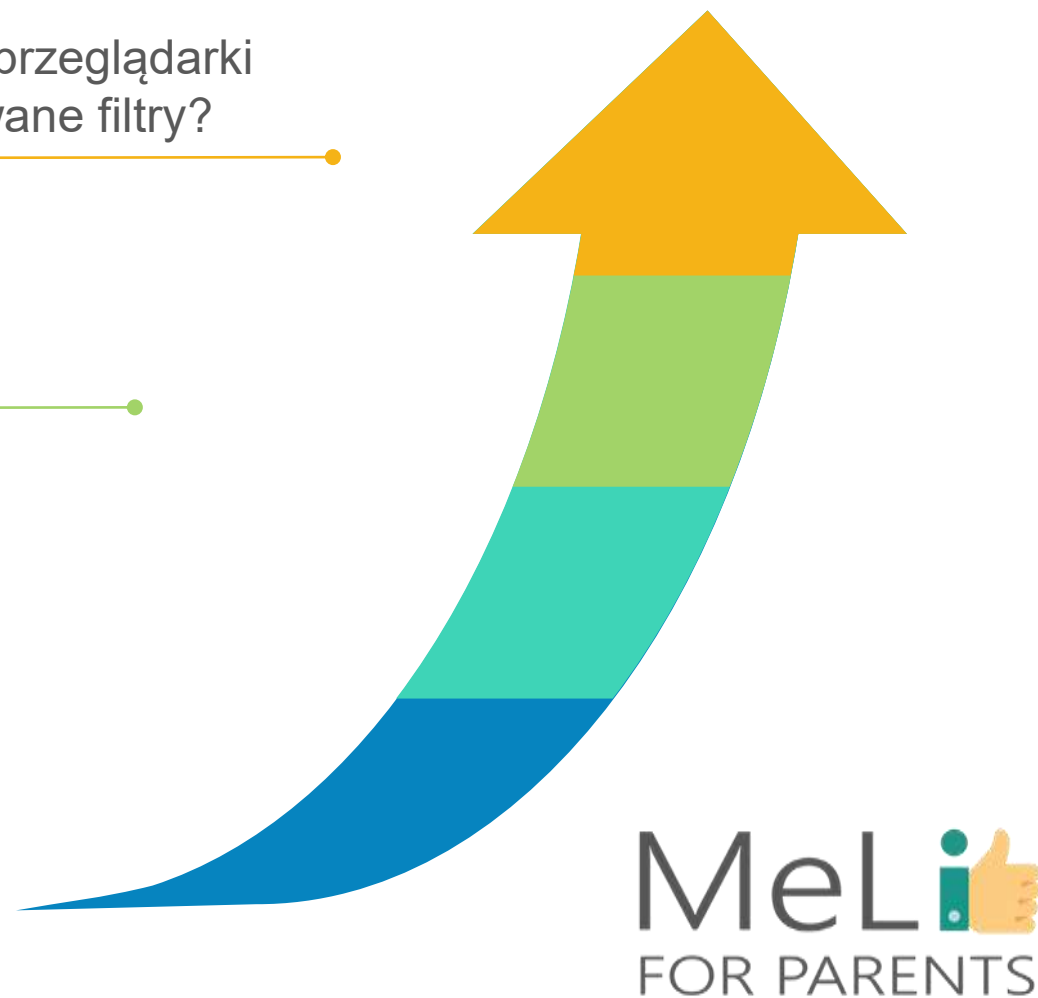
Czy oprogramowanie śledzące lokalizację urządzeń to skuteczne narzędzie kontroli rodzicielskiej?



Czy istnieją sposoby sprawdzania aktywności dziecka w internecie z poziomu własnego urządzenia?



Czy jesteśmy w stanie ocenić rodzaj treści korzystny dla dziecka zależnie od jego wieku?



Quiz z możliwymi odpowiedziami „tak/nie”

Jeżeli masz wątpliwości
co do odpowiedzi na
którekolwiek pytanie,
wiele nauki przed Tobą!





Podstawy – i co dalej?

Na poziomie zaawansowanym zostaną omówione zaawansowane narzędzia kontroli rodzicielskiej oraz opcje zastosowań praktycznych. Dyskusja na temat treści całego modułu oraz pytania i odpowiedzi uzupełnią nabytą wiedzę i umożliwią podsumowanie warsztatów.

KONTROLA

Sprawowanie cyfrowej opieki rodzicielskiej wiąże się z licznymi wyzwaniami. Kontrola aktywności dziecka w internecie to marzenie wszystkich rodziców – natomiast wszyscy przekonamy się błyskawicznie, że relacja oparta na zaufaniu to najlepsze z dostępnych nam narzędzi nadzoru.



Pogłębiaj wiedzę
na temat mediów



Buduj zaufanie



Ucz

Źródła

- ❖ www.common sense media.com
- ❖ www.internetmatters.org Raport nt. badania czynników wpływu, lata 2018-2019
- ❖ Niezależny Instytut Bezpieczeństwa w Informatyce
 - ❖ Ofcom, „*Dzieci i rodzice: raport nt. korzystania ze i nastawienia do środków masowego przekazu*”, 2019 r. (wersja angielska)
- ❖ Adresy stron internetowych wszystkich usług i programów omówionych w ramach szkolenia

The logo for 'MeLi FOR PARENTS' is centered within a white house-shaped outline with a teal border. The text 'MeLi' is in a large, grey, sans-serif font, with the 'i' in 'Li' replaced by a teal dot and a thumbs-up icon. Below it, 'FOR PARENTS' is written in a smaller, grey, all-caps sans-serif font. The background features a yellow silhouette of a city skyline.

MeLi
FOR PARENTS

Media cyfrowe – kurs dla rodziców

Jednostka szkoleniowa I.1.5: Cyberdręczenie i mowa nienawiści
w internecie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Spis treści

W ramach niniejszej jednostki szkoleniowej szczegółowo omówimy zasadnicze tematy, kierunki i metody związane z przejawami cyberdręczenia i mowy nienawiści w internecie. Elementem końcowym będzie przedstawienie rodzicom szeregu wskazówek w zakresie działań zapobiegających najpoważniejszym konsekwencjom wymienionych zjawisk.

01 Formy cyberdręczenia

01

02 Cyberdręczenie w mediach społecznościowych

02

03 Cyberdręczenie w świecie gier wideo

03

04 Media społecznościowe a mowa nienawiści

04

05 Propozycje i statystyka: podejmowane działania zapobiegawcze

05

06 Co możemy zrobić

06

07 Wskazówki dotyczące działań zapobiegawczych

07

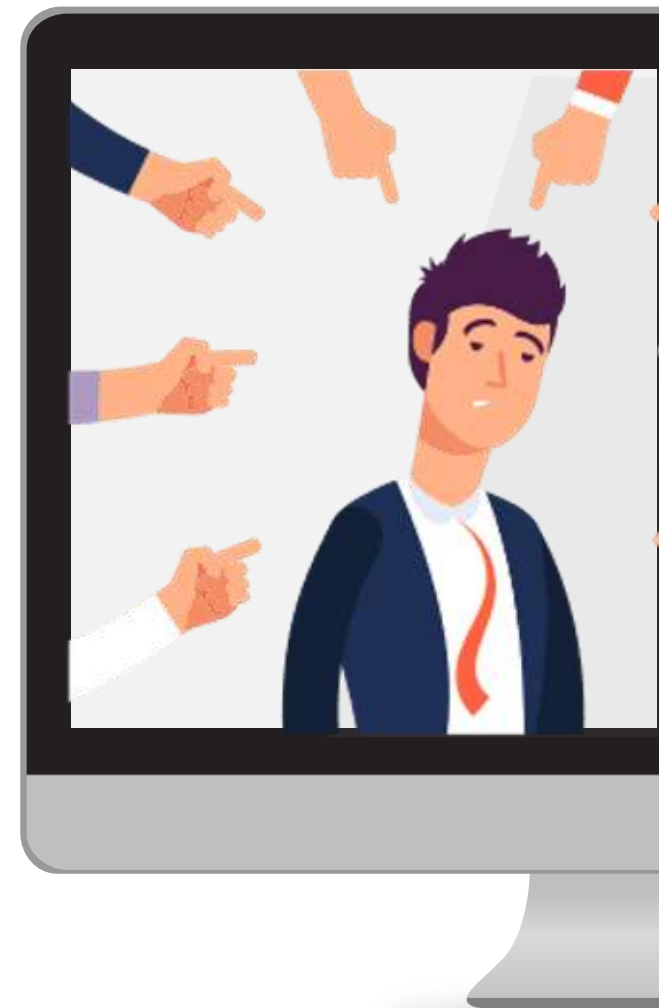


Cyberdręczenie i mowa nienawiści

Cyberdręczenie ma wiele form. Mimo że najdotkliwszy jego wpływ odnotowano wśród dorastającej młodzieży, zjawisko dotyczy wszystkich dzieci w szeroko pojętym wieku szkolnym.

Skutki cyberdręczenia mogą być katastrofalne: cyberdręczenie może powodować izolację społeczną i urazy psychiczne – dlatego tak istotną sprawą jest umiejętność rozpoznawania zjawiska i zapobiegania mu, między innymi w drodze lepszej znajomości nowych mediów.

Mowa nienawiści w internecie jest zjawiskiem pokrewnym. To jedno z największych zagrożeń dla umysłu dziecka korzystającego z mediów społecznościowych.



Formy cyberdręczenia

Nękanie

Cyberstalking

Cyberbashing

Trolling



NEKANIE

- Uporczywe wysyłanie **obelg, zniewag, gróźb lub obraźliwych bądź negatywnych wiadomości** przez Whatsapp, Telegram, Viber lub inną platformę społecznościową.
- Zdarza się, że nękanie ma miejsce w grupie – np. uczestnik konwersacji staje się celem obraźliwych wiadomości udostępnianych grupie; inną formą jest udostępnianie całej grupie wiadomości wysłanych uprzednio przez ofiarę jako prywatne.



CYBERSTALKING

- Jest to szczególnie traumatyzująca odmiana cyberdręczenia, często stosowana **po zerwaniu przez jedną ze stron więzi uczuciowych lub odrzuceniu niechcianych zalotów**.
- Zazwyczaj przyjmuje ona formę **uporczywego nagabywania za pośrednictwem mediów społecznościowych**, próśb o stworzenie lub podtrzymanie związku, wiadomości o charakterze seksualnym, a nawet gróźb zastosowania przemocy fizycznej.

CYBERBASHING

Cyberbashing (dosł. cyberlanie) to przerażające **połączenie przemocy i cyberdręczenia**: ofiara jest **atakowana, bita lub molestowana** w obecności świadków, którzy **filmują zajście telefonami komórkowymi**, a następnie publikują zdjęcia i filmiki w internecie.

TROLLING

- Trolling oznacza **zamieszczanie złośliwych, prowokacyjnych i obraźliwych komentarzy w mediach społecznościowych w celu wywołania ze strony ofiary wysoce emocjonalnych, radykalnych reakcji.**
- Trolling ma często **formę anonimową** – sprawcy z ofiarą mogą **nie wiązać jakiegokolwiek relacje**; zdarza się, że się wcale nie znają.

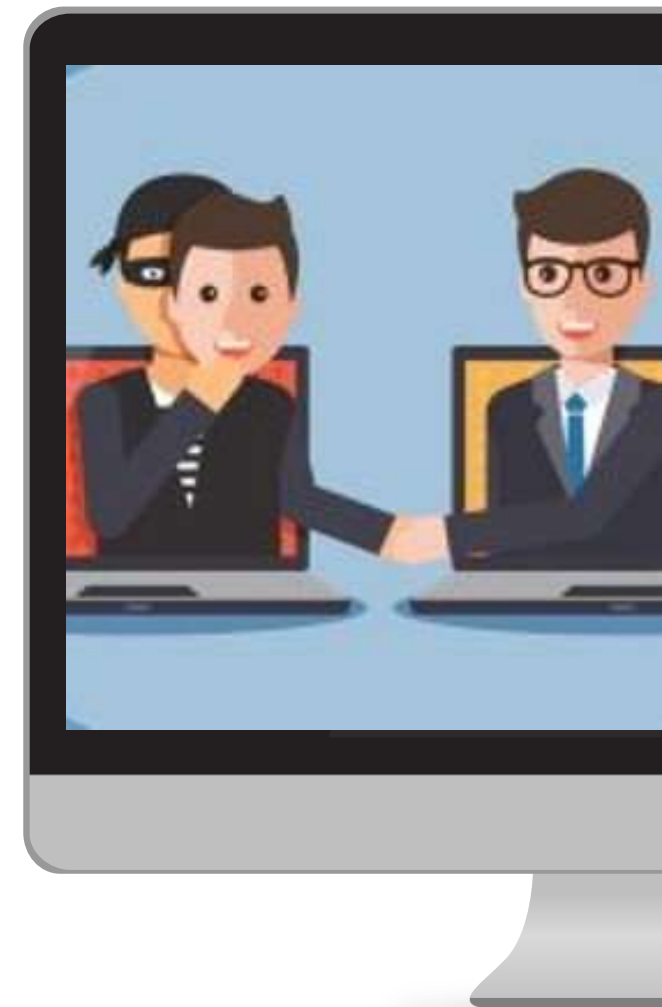
Inne przejawy cyberdręczenia

**Kradzież
tożsamości**

Banowanie

**Fałszywe
wyoutowanie**

Oczernianie



KRADZIEŻ TOŻSAMOŚCI

- Kradzież tożsamości w mediach społecznościowych polega na podszywaniu się pod inną osobę i wysyłaniu w jej imieniu wiadomości do określonych znajomych, by zaszkodzić jej relacjom społecznym.
- Kradzież tożsamości może być szczególnie szkodliwa, jeżeli osoba stosująca tę formę przemocy zdobędzie nazwę i hasło użytkownika do konta ofiary.

BANOWANIE

Kolejna forma przemocy, polegająca na planowym wykluczeniu danej osoby z grupy społecznej lub z uczestnictwa w wydarzeniu towarzyskim. Wykluczenie sprawia, że ofiara czuje się niekomfortowo – banowaniu towarzyszą zazwyczaj nękanie lub inne formy cyberdręczenia.



FAŁSZYWE WYOUTOWANIE

- Fałszywe wyoutowanie zaczyna się zazwyczaj od udostępniania (publicznie lub w licznej grupie) prywatnych wiadomości zawierających informacje lub zdjęcia, ujawniające szczegóły z życia intymnego.
- W wypadku dorastającej młodzieży fałszywe wyoutowanie może mieć katastrofalne skutki, jeżeli wiąże się z ujawnieniem orientacji seksualnej osoby, która nie była na to gotowa. Znane są przypadki fałszywego wyoutowania, które doprowadziły ofiary do samobójstwa.



OCZERNIANIE

- Oczernianie polega na publikowaniu w internecie treści o charakterze małosłownym i plotkarskim, by zaszkodzić relacjom lub naruszyć dobre imię ofiary.
- Fałszywa lub prawdziwa treść rozpowszechnianych informacji nie ma znaczenia – skutki są często identyczne.

Cyberdręczenie w mediach społecznościowych

Zjawisko cyberdręczenia zaczęło rozwijać się w postępie geometrycznym w miarę wzrostu znaczenia i wpływu mediów społecznościowych na **życie wszystkich obywateli** (w tym młodszych dzieci w wieku szkolnym).

Na platformach społecznościowych, z których **najchętniej korzystają młodzi ludzie**, odnotowuje się także **największą liczbę przypadków cyberdręczenia: najnowsze dane** wymieniają w kolejności Instagram, TikTok, Snapchat, Youtube, WhatsApp i Facebook.

Powyższy „**ranking**” **podlega ciągłym zmianom**, odzwierciedlającym dynamiczny proces pojawiania się i znikania wielu mediów. „Ranking” może też być różny **zależnie od kraju europejskiego**, którego dotyczy.



INSTAGRAM

Instagram jest obecnie platformą, na której młodzi ludzie najczęściej doświadczają cyberdręczenia. Ukierunkowany na obrazy i zdjęcia charakter Instagrama sprzyja cyberdręczycielom i ich skłonności do komentowania wyglądu innych użytkowników w nienawistny lub okrutny sposób.

Dręczyciele czerpią również przyjemność z zamieszczania zniekształconych zdjęć innych osób na własnych kontach, zachęcając swoich obserwujących do ośmieszania ofiar.



Instagram

TIKTOK

TikTok to klasyczny przykład zjawiska społecznego u szczytu popularności,. Wyrażono szereg obaw dotyczących ochrony nieletnich w serwisie TikTok, zarówno pod względem ochrony danych jak i braku skutecznego systemu weryfikacji wieku użytkowników.

Zimą 2020-21, po bardzo niekorzystnych wydarzeniach związanych z aktywnością w serwisie TikTok, platforma radykalnie znowelizowała obowiązującą politykę ochrony młodych internautów, wprowadzając istotne obostrzenia.



SNAPCHAT

Mimo że zdjęcia (*snap*s) są usuwane automatycznie wkrótce po ich objerzeniu, odbiorca wiadomości może zrobić zrzut ekranu i zapisać go w pamięci własnego telefonu. To z kolei może prowadzić do rozpowszechniania treści prywatnych i intymnych, których nadawca nie zamierzał udostępnić publicznie. Dla nadawcy sytuacja może być żenująca i niekomfortowa.

Zdjęcia (*snap*s) mogą również służyć wysłaniu małoletniemu odbiorcy obraźliwych wiadomości przy założeniu, że zostaną one wkrótce usunięte bez śladu. Na Snapchacie odnotowuje się również częste przypadki wykluczania wybranych osób z „historyjek” (*stories*).



YOUTUBE

Zwyczajowa anonimowość użytkowników serwisu YouTube sprzyja zamieszczaniu okrutnych lub nienawistnych komentarzy pod filmami innych osób bez obaw o konsekwencje.

Użytkownicy nie muszą należeć do grona znajomych osób publikujących materiały filmowe, by je komentować – sprzyja to skłonnościom trolli i cyberdręczycieli do zamieszczania w sieci szyderczych, nieprzyjemnych komentarzy.



WHATSAPP

Podobnie jak wszystkie pozostałe media, nawet WhatsApp może służyć przesyłaniu treści pełnych nienawiści i obelg; natomiast zasady obowiązujące na tej platformie społecznościowej utrudniły nieco życie hejterom.

Należy również wspomnieć o trudnościach w utrzymaniu anonimowości profili użytkowników oraz o opcji blokowania kont, nawet jeżeli dany użytkownik należy do grupy, której blokujący nie jest administratorem.



FACEBOOK

Limit wiekowy (minimum 13 lat) jest na Facebooku rzadko przestrzegany – oznacza to, że szczególnie wrażliwe osoby tuż po ukończeniu 10 roku życia i młodsze dzieci często zakładają konta i korzystają z serwisu, narażając się na ataki ze strony cyberdręczycieli i inne niebezpieczeństwa związane z korzystaniem z internetu.

Cyberdręczenie na Facebooku często ma formę eskalacji: zamieszczenie przez jednego użytkownika negatywnego komentarza staje się zachętą dla innych.



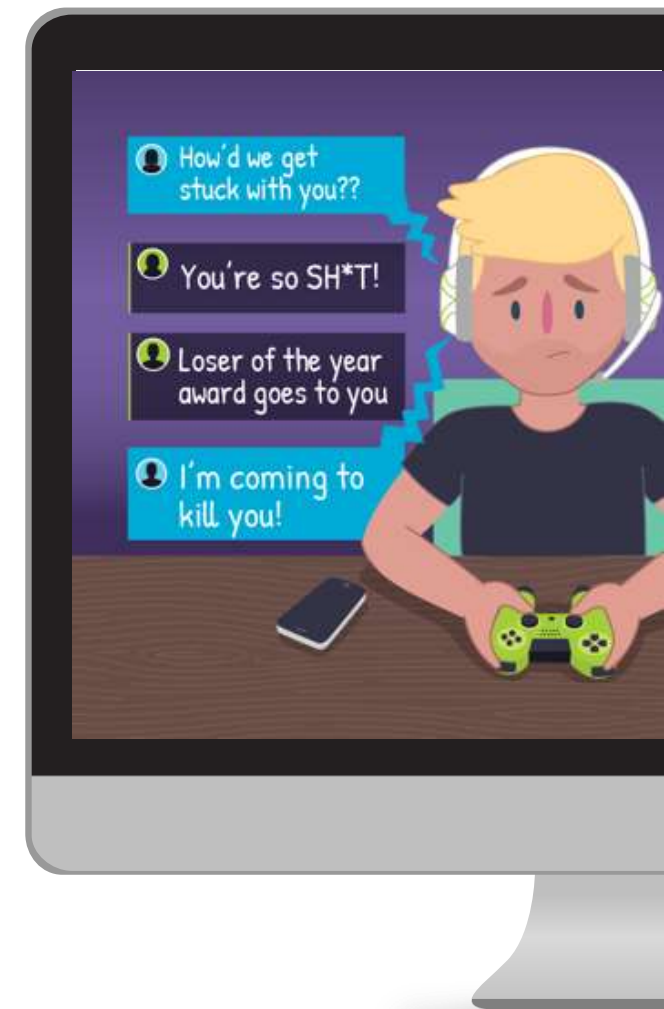
Cyberdręczenie w świecie gier wideo

79% rodziców i innych osób dorosłych – respondentów badania przeprowadzonego w Azji – zgłosiło znane im przypadki gróźb zastosowania przemocy fizycznej wobec ich własnych lub znajomych dzieci w czasie grania w gry w internecie.

Inne badanie przeprowadzone w grupie ponad 2.000 wykazało, że ponad jedna trzecia doświadczyła dręczenia, grając w gry na urządzeniach przenośnych. 53% respondentów uczestniczących w badaniu *Ditch the Label* przeprowadzonym w grupie ponad 2.500 młodych dorosłych odpowiedziało, że doświadczyło dręczenia w środowisku gier internetowych.

Przejawy cyberdręczenia w świecie gier w sieci mogą wykraczać poza obraźliwe wypowiedzi. Cyberdręczenie może przyjmować formę niebezpiecznego zjawiska znanego jako *swatting* (od nazwy jednostek policji do zadań specjalnych w USA: SWAT – *Special Weapons and Tactics*, Specjalne Uzbrojenie i Taktyka): sprawcy namierzają prywatny adres ofiary i oszukańczo zgłaszają lokalnym organom ścigania popełnienie przez nią czynu przestępczego.

-
-
-





Media społecznościowe a mowa nienawiści

Podobnie jak cyberdręczenie, mowa nienawiści jest zjawiskiem typowym dla mediów społecznościowych – dlatego wiodące serwisy społecznościowe wprowadziły zasady służące ograniczeniu jej rozpowszechniania.

YouTube otwarcie zakazuje posługiwania się mową nienawiści, interpretowaną zgodnie z ogólną definicją obraźliwego języka dyskryminacji.

Facebook wprowadził nieco łagodniejsze zasady: stosując zakaz posługiwania się mową nienawiści zastrzega, że

dopuszczalne są treści „o przekazie wyraźnie humorystycznym lub satyrycznym”, nawet jeżeli w innych okolicznościach mogłyby być interpretowane jako groźby.

Twitter pozostaje pod tym względem najbardziej „otwartą” platformą: nie zabrania ani nawet nie odwołuje się do mowy nienawiści, z wyjątkiem klauzuli dotyczącej treści reklamowych (w której podkreśla, że „kampanii politycznych prowadzonych przeciwko określonemu kandydatowi nie uznaje się zazwyczaj za formę mowy nienawiści”).

STATYSTYKA

Rozmowy na temat bezpieczeństwa w internecie

Serwis Comparitech stwierdził w wyniku badań, że 59,4% rodziców przeprowadziło z dziećmi rozmowę na temat bezpieczeństwa i tzw. bezpiecznych praktyk w internecie, gdy dzieci już padły ofiarą cyberdręczenia.

Interwencje rodzicielskie

Rodzice powinni podejmować dalsze działania interwencyjne; natomiast zaledwie 43,4% zdecydowało się na zmiany w zakresie narzędzi kontroli rodzicielskiej, służące blokowaniu osób zachowujących się niewłaściwie, zaledwie 33% wdrożyło nowe zasady korzystania z internetu i zaledwie 40,6% zachowało materiał dowodowy w celach dochodzeniowo-śledczych.

Cyberdręczenie w szkołach

Nieliczni rodzice (zaledwie 34,9%) zgłosili dyrekcjom szkół dzieci przypadki cyberdręczenia. W początkach roku 2019, Krajowe Centrum Statystyki w Szkolnictwie Stanów Zjednoczonych (NCES) opublikowało dane, z których wynikało, że również w szkołach zabraniających korzystania z telefonów komórkowych w czasie zajęć lekcyjnych wzrosła liczba przypadków cyberdręczenia.

WSKAZÓWKI ZAPOBIEGAWCZE

Oto garść wskazówek dotyczących działań zapobiegawczych – by dziecko nie padło ofiarą ani nie dopuszczało się cyberdręczenia.



KROK 01

Ucz dziecko właściwych zachowań w mediach społecznościowych – na przykład: „nie zamieszczaj w sieci intymnych zdjęć ani zbyt osobistych informacji”.

KROK 02

Obserwuj dziecko w mediach społecznościowych, z których korzysta. Pozwoli Ci to na obserwację jego aktywności w sieci z pewnego oddalenia.



KROK 03

Powiedz dziecku, by nie dopuszczało do grona znajomych osób mu nieznanym, a jego posty były widoczne wyłącznie dla zaufanych przyjaciół i rodziny.



KROK 04

Nie wchodź w interakcję z dzieckiem publicznie w mediach społecznościowych – możesz je narazić na szyderstwa i dręczenie. Nie umieszczaj w sieci jego zdjęć ani innych treści, które mogą wywoływać u niego zażenowanie.



KROK 05

Umieść komputery i inne urządzenia w przestrzeni wspólnej. Powiedz dziecku, by z mediów społecznościowych korzystało w trybie prywatnym.



KROK 06

Zgłaszaj przypadki cyberdręczenia w serwisom społecznościowym, w których do nich dochodzi. W wypadku uporczywego cyberdręczenia wprowadź limity lub całkowity zakaz korzystania z danego medium.





<http://www.meli4parents.eu/>

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



Źródła

- <https://kidshealth.org>
- <https://whatis.techtarget.com/definition/cyberbullying>
- <https://dictionary.cambridge.org/it/dizionario/inglese/hate-speech>
- https://www.youtube.com/watch?v=on_y1yOnn4
- <https://rm.coe.int/starting-points-for-combating-hate-speech-online/16809c85ea>
- <https://www.aeseducation.com/blog/what-are-21st-century-skills>
- [https://www.britishcouncil.hk/sites/default/files/21st century skills 0.pdf](https://www.britishcouncil.hk/sites/default/files/21st%20century%20skills%200.pdf)
- <https://www.cilvektiesibugids.lv/en/themes/freedom-of-expression-media/freedom-of-expression/hate-speech/how-to-recognise-hate-speech>

Źródła

- <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0221152>
- http://www.ala.org/aasl/sites/ala.org/aasl/files/content/aaslpubsandjournals/slr/vol2/SLMR_EvaluatingInformation_V2.pdf
- <https://www.diritto.it/cyberbullismo-fattispecie-criminosa-ed-orientamento-giurisprudenziale/>
- <https://www.agendadigitale.eu/sicurezza/privacy/tiktok-e-minori-ecco-le-misure-necessarie-per-una-vera-tutela/>
- <https://www.tpi.it/esteri/vittima-cyberbullismo-suicida-20-anni-video-tiktok-20200521606581/>
- <https://www.alarms.org/>
- <https://www.comparitech.com/>